

AINST/16/00055 — Relatório de autoavaliação institucional

I - A Instituição de Ensino Superior

Perguntas A1 a A6

A1.1 Instituição de ensino superior:

Instituto Superior De Ciências Empresariais E Do Turismo

A1.2 Entidade Instituidora:

Facultas—Gestão De Estabelecimentos De Ensino Superior, S. A.

A2. Natureza da Instituição:

Instituto Superior Politécnico

A3. Informação sobre o processo de auto avaliação:

O processo de autoavaliação emana dos processos específicos da avaliação dos diferentes ciclos de estudo, de acordo com os parâmetros e dinâmica da A3ES, bem como dos mecanismos internos desenvolvidos nos vários âmbitos da atividade do IS CET. De destacar aqui nomeadamente a avaliação através dos inquéritos aos estudantes e da avaliação do desempenho docente, meios e recursos que são complementados pela auscultação direta de todos os atores institucionais e acesso direto e quotidiano de estudantes, docentes e demais funcionários aos órgãos de gestão. A avaliação formal dos serviços de apoio encontra-se em fase de desenvolvimento.

Para efeito de uma efetiva implementação do Sistema Interno de Garantia de Qualidade (SIGQ), com vista a uma apreciação objetiva e à elaboração de planos de atuação, todas as áreas e serviços da instituição dão o seu contributo qualificado para a recolha de informação, ponderação sobre indicadores, perspetivação de ações de correção e melhoria e demais dimensões inerentes ao SIGQ. O Diretor, recolhida a informação pertinente junto das instâncias competentes do SIGQ e mobilizando demais elementos disponíveis, elabora um relatório anual síntese de autoavaliação da instituição, a que juntará um plano de ação, de acordo com o espírito e letra da sua missão, contemplando designadamente as vertentes dos recursos humanos e materiais e respetiva logística tendentes à realização das ações e dos objetivos definidos.

O presente relatório foi elaborado por uma equipa constituída pela presidente do Conselho Pedagógico e tutora dos estudantes, pela responsável pelo Gabinete de Relações Internacionais e Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais, pelo presidente do Conselho Técnico-Científico, pelo provedor do estudante, pela gestora da qualidade, pela técnica responsável pelos serviços informáticos e pela assessora administrativa. Foram considerados todos os contributos produzidos e recolhidos ao longo do ano letivo, designadamente no Conselho Pedagógico e no Conselho Técnico-Científico, bem como os dados produzidos pelo Sistema Interno de Garantia de Qualidade.

Ficou assegurada a apreciação do presente relatório pelo Conselho Técnico-Científico, Conselho Pedagógico e Direção que deram o seu parecer favorável.

A3. Information about the self-assessment process:

The self-assessment process emanates from the specific processes of evaluation of the different cycles of studies, in accordance with the parameters and dynamics of A3ES, as well as of the internal mechanisms developed on the several contexts of IS CET's activities. To highlight here, in particular, the evaluation based on questionnaires to students as well as the teaching staff performance evaluation, tools and resources that are complemented by direct auscultation of all institutional actors along with direct and daily access of students, teachers and other employees to management bodies. The formal evaluation of support services is under development.

For an effective implementation of the Internal System of Quality Assurance (SIGQ), regarding an objective assessment and the elaboration of plans of action, all areas and services of the institution provide their qualified contribution for the collection of data, assessment of indicators, prospect of actions of correction and of improvement and other dimensions inherent to SIGQ. The Director, after collecting the relevant data from the competent authorities of SIGQ and mobilizing other elements available, draws up an annual report based on the institution's self-assessment, to which a plan of action will be added, in accordance with the spirit and letter of its mission, focusing, in particular, on the areas of human and material resources and its logistics regarding the implementation of actions and of goals defined.

The present report was prepared by a team constituted by the president of the Pedagogical Council and student's tutor, by the responsible of the International Relations Office and of the Internships and Employment Prospects Office, by the president of the Technical-Scientific Council, by the student's ombudsman, by the quality manager, by the technician responsible for the ICT services and by the administrative advisor. All the contributions produced and collected throughout the academic year were considered, namely within the Pedagogical Council and the Technical-Scientific Council, as well as the data produced by the Internal System of Quality Assurance.

The approval of this report was assured by the Technical-Scientific Council, by the Pedagogical Council and by the Direction.

A4. Memória histórica:

O Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo, adiante sempre designado por IS CET, é uma instituição de ensino superior politécnico particular não integrada, oficialmente reconhecido pela portaria n.º 898/90 de 25 de setembro como uma “instituição de ensino superior particular “autorizando-se, então, o funcionamento dos cursos de Gestão de Empresas Turísticas e de Guia Intérprete. Posteriormente, são reconhecidas as seguintes formações:

- Portaria 1136/92: Bacharelatos em Gestão de Pessoal e Relações Públicas e em Gestão de Marketing e Publicidade;
- Portaria n.º 1347/95 – CESE (com equivalência ao grau de licenciado) em Relações Públicas Empresariais;
- Portaria n.º 854/1933 – CESE (idem) em Marketing Internacional e Promoção Turística;
- Portaria n.º 493/2003 – Licenciatura em Marketing e Publicidade;
- Portaria n.º 974/2000 – Licenciatura bietápica em Ciências Empresariais. Ramos de: Gestão de Recursos Humanos e Relações Públicas;
- Portaria n.º 6/2003 – Licenciatura bietápica em Turismo.
- Despacho n.º 438/2005 – Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;
- Aviso n.º 14684/2010 – Mestrado em Marketing e Comércio Internacional;
- Aviso n.º 14614/2011 – Licenciatura em Serviço Social;
- Aviso n.º 24567/2006 – Licenciatura em Psicologia Social e do Trabalho;
- Aviso n.º 13938/2010 – Mestrado em Turismo e Desenvolvimento de Negócios;
- Aviso n.º 13939/2010 – Licenciatura em Relações Comerciais Internacionais.

Desde a criação da A3ES - Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, foram acreditados os seguintes ciclos de estudos:

- Licenciatura em Turismo (12/11/2013 – 6 anos);
- Licenciatura em Comércio Internacional (01/08/2014 – 6 anos);
- Licenciatura em Solicitadoria (27/12/2013 – 6 anos);
- Licenciatura em Marketing e Publicidade (06/11/2013 – 6 anos);
- Mestrado em Turismo e Desenvolvimento de Negócios (12/11/2013 – 6 anos).

Durante os anos letivos de 2013/2014 e 2014/2015 funcionaram os seguintes CET – Cursos de Especialização Tecnológica em:

1. Receção e Alojamento Hoteleiro;
2. Técnicas de Gerontologia;
3. Serviços Jurídicos;
4. Técnicas de Gestão Comercial e Marketing.

Em 2015, foram objeto de registo os seguintes TeSP - Cursos Técnicos Superiores Profissionais em:

1. Gestão Hoteleira e Alojamento;
2. Gestão e Comércio Internacional;
3. Itinerários Turísticos e Promoção do Património.

E em 2016:

1. Contabilidade e Fiscalidade;
2. Gestão de Vendas e Marketing;
3. Marketing Digital e Comércio Eletrónico.

A história do IS CET decorre das condicionantes sociais, políticas e económicas do país, da evolução das conceções de formação, investigação e organização institucional internacionalmente predominantes bem como da dinâmica interna da instituição, da avaliação formal e informal dos seus processos evolutivos e ainda dos seus planos estratégicos e prospeção do sentido do mercado de emprego e das representações juvenis. De facto, se numa fase inicial predominavam os métodos clássicos de ensino e seus objetivos, de que dependiam o estatuto e os modos de aprendizagem, atualmente, sem prejuízo da influência da própria tradição e das vantagens da assunção de uma variabilidade didática, procura-se assegurar o reconhecimento prático do estudante enquanto ator dos seus processos de formação. A memória das reuniões de coordenação e dos órgãos institucionais, para além dos perfis de docência, atesta o carácter multifacetado e dialético deste percurso. O mesmo ocorre com os conteúdos científicos das unidades curriculares, os perfis de formação, bem como com as competências e as capacidades a atingir pelos estudantes.

O itinerário histórico de uma instituição faz parte do seu presente, marca a sua identidade e condiciona o seu futuro, sem isto nunca significar passividade, alheamento perante o mundo, desconhecimento da dinâmica das culturas juvenis e subalternização da responsabilidade social.

A4. Historical memory:

The Higher Institute of Business and Tourism, hereby designated as IS CET, is a private non-integrated polytechnic institution, officially recognized by the Decree No. 898/90 of September 25th as a "private higher education institution", therefore having been authorized the courses in Tourism Business Management and Guide-Interpreter. Afterwards, other formations/courses were recognized:

- Decree no. 1136/92: A 3-year degree in Personnel Management and Public Relations and Marketing and Advertising Management;
- Decree no. 1347/95 – Specialized Higher Studies Course (equivalent to licentiate degree) in Business Public Relations;
- Decree no. 854/1933 - Specialized Higher Studies Course (idem) in International Marketing and Tourism Promotion;
- Decree no. 493/2003 – Licentiate degree in Marketing and Advertising;
- Decree no 974/2000 – Double degree (B+L) in Business Sciences. Branches of Human Resources Management and Public Relations;
- Decree no. 6/2003 – Double degree (B+L) in Tourism;
- Dispatch no. 438/2005 – Licentiate degree in Human Resources Management;
- Notice no. 14684/2010 – Master degree in Marketing and International Trade;

- Notice no. 14614/2011 – Licenciante degree in Social Service;
- Notice no. 24567/2006 – Licenciante degree in Labour and Social Psychology;
- Notice no. 13938/2010 – Master degree in Tourism and Business Development;
- Notice no. 13939/2010 – Licenciante degree in International Trade Relations.

Since the creation of A3ES - Higher Education Evaluation and Accreditation Agency, the following cycles of studies were accredited:

- Licenciante degree in Tourism (12/11/2013 for 6 years);
- Licenciante degree in International Trade (01/08/2014 for 6 years);
- Licenciante degree in “Solicitadoria” (27/12/2013 for 6 years);
- Licenciante degree in Marketing and Advertising (06/11/2013 for 6 years);
- Master degree in Tourism and Business Development (12/11/2013 for 6 years).

In the academic years of 2013/2014 and 2014/2015 were available the following CET-Technological Specialization Courses:

1. Reception and Hotel Accommodation;
2. Techniques of Gerontology;
3. Legal Services;
4. Commercial Management and Marketing Techniques.

In 2015, the following TeSP - Higher Professional Technical Courses were object of registration:

1. Hotel Management and Accommodation;
2. Management and International Trade;
3. Tourist Itineraries and Heritage Promotion.

And in 2016:

1. Accounting and Taxation;
2. Sales Management and Marketing;
3. Digital Marketing and E-commerce.

ISCET's history arises from the social, political and economic constraints of the country, from the internationally prevailing conceptions of the evolution of training, research and institutional organization as well as from the institution's internal dynamics, the formal and informal evaluation of its evolving processes and also from its strategic plans and prospection of the job market availability and from youth representations.

In fact, if in an initial phase the classical methods of teaching and its objective, from which the statute and ways of learning prevailed, today, regardless of the influence of tradition and of the advantages of the assumption of a pedagogical variability, we aim to ensure practical recognition of student as the actor of his own training processes. The record of coordination meetings and of institutional government bodies and the teaching staff profiles, reveals the multifaceted and dialectical character of our path. The same happens with the scientific contents of curricular units, the training profiles, as well as with the skills and capacities to be achieved by students.

The historical itinerary of an institution is part of its present, defines its identity and its future, not meaning however passivity, alienation of the world, unawareness of the dynamics of juvenile cultures and subordination in terms of social responsibility.

A5. Missão da Instituição:

Da missão da instituição destacam-se os seguintes objetivos:

- Formar quadros superiores para empresas, organismos públicos, estruturas centrais, regionais e locais do Estado;
- Promover, em consonância com o objetivo anterior, ciclos de formação inicial e pós-graduada, bem como outras formações de curta e média duração de acordo com a natureza politécnica da instituição;
- Incrementar parcerias e protocolos estratégicos suscetíveis de proporcionar o adequado acesso e correspondente aquisição de competências operacionais e técnicas pelos futuros diplomados.

Em termos pedagógicos, o ISCET procura:

- O desenvolvimento integral dos estudantes;
- O incremento do empreendedorismo;
- A promoção do sentido do rigor e da inovação;
- O desenvolvimento de competências conferentes de autonomia;
- A capacidade de trabalho em equipa;
- O envolvimento em projetos de relevância social.

De uma forma geral, o projeto educativo, científico e cultural da instituição obedece aos princípios de valorização e promoção do conhecimento como instrumento de realização dos estudantes enquanto pessoas e cidadãos implicados nos objetivos de desenvolvimento pessoal, local, regional e nacional.

Procura-se uma coerência com os perfis de formação visados, os quais assentam em competências técnicas específicas, com ênfase nas dimensões contributivas da gestão e da economia.

Procura-se igualmente incorporar competências “transversais”, suscetíveis de aumentar o espetro das capacidades de trabalho do estudante e o seu inerente potencial de empregabilidade, acrescido de potencialidades suscetíveis de conduzirem a dinâmicas empreendedoras no quadro de ações sustentáveis e competitivas.

Assim:

A formação científica em áreas das ciências sociais e humanas constitui o fundamento de uma cultura de base decisiva para a correta apreensão da complexidade das situações com que os futuros diplomados se confrontam no âmbito profissional, havendo uma preocupação complementar com a implicação dos estudantes em projetos de intervenção social de forma a garantir-se o cumprimento do objetivo de uma formação integrada para a cidadania. O ISCET assegura sempre, na sua atividade, as condições necessárias ao exercício consequente e crítico da inovação pedagógica, científica e tecnológica e do empreendedorismo de modo a favorecer uma eficaz inserção dos seus diplomados no mercado de trabalho.

A5. Institution's Mission:

From the institution's mission the following objectives stand out:

- *To train senior staff for companies, public bodies, central, regional and local State structures;*
- *To promote, in line with the previous goal, undergraduate and postgraduate cycles, as well as other short and medium length formations according to the nature of the polytechnic institution;*
- *To increase partnerships and strategic protocols likely to provide suitable access and acquisition of operation and technical skills by future graduates.*

In pedagogical terms, IS CET looks for:

- *The integral development of students;*
- *The development of entrepreneurship;*
- *The promotion of sense of rigor and innovation;*
- *The development of skills leading to autonomy;*
- *The capacity of team work spirit;*
- *The involvement in relevant social projects.*

In general, the educational, scientific and cultural project of the institution is in accordance with the principles of valorisation and promotion of knowledge as a tool for the fulfilment of students as individuals and citizens involved in objectives related to the personal, local, regional and national development.

IS CET looks for consistency in terms of training profiles, which are based on specific technical expertise, emphasizing the contributions of management and economic dimensions.

We also try to incorporate "transversal" skills, able to widen the range of the student work capabilities and his inherent employability potential, in addition to potentialities likely to lead to entrepreneurial dynamics within the framework of sustainable and competitive actions.

Therefore:

Scientific training in human and social sciences areas, constitutes the cornerstone of a culture decisive for a correct understanding of the complex situations the future graduates may face in their professional environment and therefore the institution's complementary concern with the involvement of students in social intervention projects in order to ensure and meet the objective of an integrated training for citizenship. In its activity IS CET always ensures the necessary conditions for a consequent and critical exercise regarding the pedagogical, scientific and technological innovation and of the entrepreneurship in order to guarantee an effective inclusion of its graduates in the labour market.

A6. Projeto educativo, científico e cultural (artigo 11.º, nº 3, da LBSE; artigo 3.º, artigo 40.º do RJIES)

No desenvolvimento do seu projeto institucional o IS CET visa a prossecução das seguintes metas:

- *Afirmar-se como instituição de referência no domínio da formação de quadros empresariais;*
- *Alcançar um reconhecimento que lhe permita dispor de formadores altamente qualificados em todas as valências dos seus cursos;*
- *Organizar e manter atividades sistemáticas de formação contínua e recorrente;*
- *Criar e manter projetos de intervenção e investigação aplicada em parceria com entidades externas relevantes para o desenvolvimento dos conhecimentos e técnicas pertinentes para os seus domínios de formação;*
- *Exponenciar a integração de diplomados seus no âmbito da instituição entendida como comunidade educativa de modo a permitir o fomento de vínculos institucionais e a disponibilização de experiências e motivações;*
- *Aprofundar a consciência da responsabilidade social da instituição enquanto veículo propiciador do desenvolvimento económico sustentado das populações;*
- *Incrementar, de uma forma sistemática e pragmática a implicação das empresas e associações na definição, desenvolvimento e avaliação dos diversos programas de formação.*

É neste enquadramento que o IS CET consolida progressivamente as suas atividades de ensino, investigação e cultura, de entre as quais se destacam as seguintes:

- 1. Oferecer ciclos de estudos conferentes dos graus de licenciado e mestre bem como cursos técnicos superiores profissionais em áreas do saber consideradas relevantes do ponto de vista científico, técnico, social e económico. Destaca-se aqui a diversidade da natureza dos cursos, ainda que sempre direcionados para a formação de quadros superiores em setores profissionais tais como, designadamente, o turismo, o marketing e a publicidade, o comércio internacional, a solicitação;*
- 2. Desenvolver, no âmbito do projeto de uma formação ao longo da vida e de contínua atualização, cursos e outros tipos de formações de especialização ou de reciclagem, certificados, ainda que não conferentes de grau académico;*
- 3. Promover atividades de pesquisa e de extensão cultural e a prestação de serviços à comunidade em domínios decorrentes do seu capital científico e pedagógico;*
- 4. Inserir os seus projetos de ensino e de investigação no espaço institucional português e em redes internacionais;*
- 5. Oferecer uma formação integral, pessoal e ética dos seus estudantes.*

No que respeita ao sistema de coordenação entre as diversas unidades curriculares, os responsáveis reúnem regularmente, em reuniões gerais no mínimo duas vezes por semestre e sectorialmente sempre que necessário, sendo aí suscitadas as questões pertinentes, proporcionando-se oportunidades de articulação que promovem, nomeadamente, propostas de trabalhos interdisciplinares, mesmo entre diferentes cursos, bem como o acerto de metodologias e conteúdos de modo a evitar designadamente sobreposições e a explorar oportunidades em temáticas transversais.

Sobre a organização das fichas de unidade curricular, atualização das bibliografias e articulação de conhecimentos, competências e metodologias, foram as mesmas revistas nomeadamente no que concerne ao discernimento dos "objetivos", "conhecimentos" e "competências" e o relacionamento destes com as metodologias e os tópicos programáticos e com demonstração das inerentes coerências; houve um esforço de atualização das bibliografias e de melhoria dos conteúdos programáticos com vista à sua atualização científica, coerência pedagógica, funcionalidade interdisciplinar e adequação aos objetivos e aquisição de competências de cada ciclo de estudos.

Os planos de estudo e conteúdos programáticos são regularmente objeto de reapreciação pelos docentes e sua validação, na perspetiva da profissionalização, pelos docentes especialistas em cada uma das áreas dos cursos, potenciando-se aqui a sua experiência e conhecimento das necessidades objetivas das empresas e outras

organizações bem como das perspetivas de desenvolvimento técnico, social, económico e cultural dos vários domínios para que, à partida, os vários ciclos de estudo formam. É preocupação central assegurar a coerência e interconexão entre a fundamentação teórica dos diversos saberes e os condicionamentos decorrentes das práticas profissionais. Privilegia-se ainda o sentido da inovação e a aquisição de capacidades empreendedoras com vista à dinamização de iniciativas empresariais, nomeadamente, no âmbito da criação de startups. Aspetos complementares como as competências para a participação em reuniões, entrevistas e organização de currículos académicos e profissionais, bem como para o sentido da integração em equipas de trabalho e em estruturas organizadas, inclusive com hierarquias, são considerados como nucleares para a integração nos diversos tipos de instituições e serviços e decorrente êxito profissional e pessoal. O IS CET preocupa-se também, neste contexto, com a formação de competências linguísticas e, em termos de uma formação mais geral, com o desenvolvimento da capacidade de interpretação dos mecanismos e estrutura da sociedade envolvente em termos locais, nacionais, regionais e internacionais, pelo acesso crítico à informação genérica e especializada e sua mobilização para o desenvolvimento integrado e sustentado de atividades de natureza profissional. A formação politécnica não pode nunca redundar numa subalternização de exigências nos planos cultural, ético e científico, parâmetros imprescindíveis para a afirmação dos diplomados numa sociedade em que a técnica, a ciência e o exercício profissional são cada vez mais exigentes e complexos.

A6. Educational, scientific and cultural project (article 11th, no. 3 of LBSE; article 3rd, article 40th of RJIES):

When developing its institutional project, IS CET aims the pursuit of the following goals: - To assert itself as an institution of reference in the field of education/training of senior staff;

- To achieve a recognition that will allow the participation of highly qualified experts and teaching staff in all the areas of its courses;*
- To organise and maintain systematic activities of continuous formation;*
- To create and maintain intervention and applied research projects in partnership with external entities relevant for the development of expertise and techniques necessary for its formation domains;*
- To enhance the integration of its graduates within the institution perceived as an educational community in order to allow the promotion of institutional bonds and the availability to share experiences and motivations.*
- To deepen the awareness of the institution's social responsibility as an enabling vehicle for the populations' sustained economic development;*
- To strengthen and to involve, in a systematic and pragmatic way, companies and associations in the definition, development and evaluation of the diverse formation programmes.*

It is in this context that IS CET strengthens progressively its teaching, research and cultural activities, from which the following may be pointed out:

- 1. To offer cycles of studies that grant licentiate and master degrees, as well as, higher technological specialization courses in areas of knowledge considered relevant from a scientific, technical, social and economic point of view. We highlight the diversity and nature of the courses, although always directed to train senior staff for professional sectors such as, in particular, tourism, marketing and advertising, international trade and "solicitadora";*
- 2. To develop, within the scope of a lifelong, updated and continuous formation project, certified courses and other types of specialized and re-training formations, even though not conferring academic degree;*
- 3. To promote research and cultural extension activities and provide services to the community in matters arising from its scientific and pedagogical expertise;*
- 4. To insert its teaching and research projects in the Portuguese institutional space and in international networks;*
- 5. To provide its students an integral, personal and ethical training.*

With regards to the system of coordination among the various curricular units, the coordinators regularly hold two general meetings per semester and by sector whenever necessary, where all the pertinent issues are raised, allowing opportunities of articulation which promote, namely, interdisciplinary work proposals, even among different courses, as well as the adjustment of methodologies and contents in order to avoid juxtapositions and to explore opportunities in transversal themes.

The organization of the curricular units' files was reviewed taking into account the updated bibliographies and articulation of knowledge, competences and methodologies, namely in what concerns to the understanding of the "objectives", "knowledge" and "skills" and their relationship with the methodologies and contents topics and the demonstration of the inherent consistency; there was an effort to update bibliographies and improve the contents topics in order to its scientific updating, pedagogical coherence, interdisciplinary functionality and its adequacy to the objectives and acquisition of competences of each cycle of studies.

The study plans and the contents are object to regular review by teachers and validated, in a professional perspective, by teachers specialized in each area of the courses, taking into consideration their experience and expertise of the concrete needs of companies and other organizations and also in accordance with the technical, social, economic and cultural perspectives of development in several domains for which, in the first place, the several cycles of studies graduate. It is a main concern to ensure the coherence and interconnection between the theoretical foundation of the several knowledge and the constraints resulting from professional practices. It is also privileged the sense of innovation and acquisition of entrepreneur abilities in order to boost business initiatives, specially, regarding the creation of start-ups. Complementary aspects like skills to participate in meetings, interviews and organize academic and professional curricula, as well as for the integration in work groups and organized structures, including with hierarchies, are considered key aspects for the insertion in the several types of institutions and services and consequent professional and personal success. Within this context, IS CET is also concerned with the training of linguistics competences and in terms of a more general training, with the development of the ability to interpret the mechanisms and structure of the surrounding society in local, national, regional and international terms through a critical access to a generic and specialized information and its mobilization for an integrated and sustained development of activities of professional character. The polytechnic training can't ever result in a subordination of demands in cultural, ethical and scientific plans, which are indispensable guidelines for the affirmation of graduates in a society, in which, the technical, the science and the professional exercise are increasingly more demanding and complex.

A7. Organização e gestão

A7.1. Órgãos de governo:

O ISCET possui os seguintes órgãos de governo:

1. O Diretor, a quem compete: a) dirigir, orientar e superintender o bom funcionamento do ISCET garantindo, de uma forma geral, o seu prestígio institucional; b) representar interna e externamente o ISCET; c) elaborar e apresentar anualmente, à entidade instituidora, o plano de atividades e orçamentos, a aquisição de equipamento e material necessário, assim como, submeter à aprovação a contratação e dispensa do pessoal docente, de investigação, técnico, auxiliar e administrativo; d) coordenar e gerir as estruturas e os projetos pedagógicos e administrativos, elaborando os regulamentos dos serviços da sua responsabilidade; e) propor a criação, alteração, suspensão e extinção de ciclos de estudos ou de programas e atividades; f) homologar e publicitar o calendário escolar; g) homologar e assegurar o correto funcionamento administrativo dos processos relativos a júris, concursos, bolsas, avaliações, distinções honoríficas, entre outros; h) elaborar os relatórios anuais de atividades e contas; i) assegurar a contínua ligação de antigos estudantes, nomeadamente no apoio à sua inserção profissional, bem como, garantir uma adequada e diversificada integração de todos os estudantes na vida da instituição; j) exercer quaisquer outras atribuições conferidas por lei e pelos atuais estatutos.

2. O Conselho Técnico-Científico: compete a este Conselho, constituído por representantes dos professores, pronunciar-se sobre: a criação, alteração ou extinção de ciclos de estudos e de planos curriculares; os conteúdos programáticos e aprovar os programas a lecionar de forma a garantir a qualidade dos serviços prestados pela instituição; o calendário letivo e o regulamento da avaliação de conhecimentos dos alunos; o perfil dos docentes a contratar e distribuição do seu serviço; acompanhar o desempenho científico e pedagógico dos docentes; decidir sobre processos de equivalência para prosseguimento de estudos; propor e acompanhar a organização de eventos e de projetos institucionais de pesquisa e investigação; propor a celebração de protocolos de cooperação científica e pedagógica; acompanhar a dinâmica científica dos processos de ensino-aprendizagem; estimular a interdisciplinaridade, a coesão entre áreas científicas; promover a internacionalização das atividades de ensino, de investigação, de cooperação; propor a atribuição de títulos ou distinções honoríficas e a instituição de prémios escolares; elaborar e aprovar o seu regulamento interno.

3. O Conselho Pedagógico: composto por dois representantes dos docentes, por três representantes dos estudantes e pelo seu presidente, tem como principais funções pronunciar-se sobre: os métodos de avaliação e de ensino-aprendizagem; o regime de prescrições; a criação de ciclos de estudos e a estrutura dos planos de estudo; os prémios escolares; o calendário escolar e organização dos horários letivos e dos mapas de exame; promover a realização de inquéritos ao desempenho pedagógico do ISCET, assim como, a avaliação do desempenho pedagógico dos docentes em estreita colaboração com o Conselho Científico; promover atividades culturais, artísticas e pedagógicas; promover o associativismo dos estudantes e o apoio aos diplomados na sua inserção no mercado de trabalho, fomentando o empreendedorismo; apreciar reclamações relativas a problemas pedagógicos e propor as providências necessárias; elaborar e aprovar o seu regulamento interno.

4. O Conselho Consultivo é composto por elementos representativos da comunidade (para um mandato de 4 anos) convidados de entre representantes de: organismos oficiais, autarquias locais, associações empresariais, profissionais e sindicais bem como empresas relevantes para as atividades do ISCET, organizações de juventude; instituições de ensino, organizações cívicas e culturais, partidos políticos e personalidades de reconhecido perfil profissional, académico ou cívico. Deste Conselho também fazem parte, por inerência: o Diretor, o Presidente do Conselho Técnico-Científico, o responsável pela instituição, o Provedor do Estudante, o presidente da Associação de Estudantes e o representante dos antigos estudantes.

A este Conselho, que reúne ordinariamente duas vezes em cada ano letivo e extraordinariamente sempre que for conveniente para o bom funcionamento do ISCET, compete: apreciar o plano de atividades; pronunciar-se sobre as atividades desenvolvidas; apresentar sugestões e fazer recomendações; apreciar outros documentos ou questões, a pedido do Diretor. As decisões tomadas no referido Conselho não são vinculativas.

São membros do Conselho Consultivo: ADHP – Associação dos Diretores de Hotéis de Portugal; AEP – Associação Empresarial de Portugal; ANJE – Associação Nacional dos Jovens Empresários; APAT – Associação dos Transitários de Portugal; APHORT- Associação Portuguesa de Hotelaria, Restauração e Turismo; Associação Portuguesa de Designers; ATP – Associação de Turismo do Porto; Casa da Música; Câmara Municipal do Porto - Pelouro do Comércio, Turismo e Fiscalização; Conselho Pedagógico do ISCET; CTP - Confederação do Turismo Português; Entidade Regional de Turismo do Porto e Norte de Portugal; Entidade Regional do Turismo do Centro; IRN - Instituto dos Registos e do Notariado, I.P; Sheraton Hotel & Spa Porto; ODO - Ordem dos Despachantes Oficiais.

A7.1. Management bodies:

ISCET is constituted by the following management bodies:

1. The Director, who has the power to: a) manage, guide, supervise ISCET's own functioning guaranteeing, in a general way, its institutional prestige; b) represent ISCET internally and externally; c) elaborate and present annually, to the legal entity, the plan of activities and budget, the acquisition of the necessary equipment and material, as also, to submit to its approval the recruitment and the dismissal of teaching, investigation, technician, auxiliary and administrative staff.

d) Coordinate and manage the structures and the pedagogical and administrative projects, elaborating administrative rules of his responsibility;

e) Propose the creation, changing, suspension and extinction of cycles of studies or programs and activities;

f) Homologate and publicize the academic calendar;

g) Homologate and insure the correct administrative functioning of the processes related to juris, contests, scholarships, evaluations, honours, among others;

h) Elaborate the annual activities report and statement of accounts;

i) Ensure the continuous connexion of former students providing support to employability, as well as guaranteeing a suitable and diverse integration of all students in the institution's life;

j) Exercise any other attributions granted by law or by the current statutes.

2. The Technical - Scientific Council: it is up to this Council, constituted by representatives of the teaching staff, to

pronounce about: the creation, changing or extinction of cycles of studies or curricular plans; the contents and approve the teaching programs in order to guarantee the quality of the services provided by the institution; the academic calendar and the regulation of the student's knowledge evaluation; the profile of the teachers to hire and the distribution of their teaching service; monitor the scientific and pedagogical performance of teachers; decide about creditation processes for further studies; propose and monitor the organization of events and institutional projects of research and investigation; propose the celebration of protocols of scientific and pedagogical cooperation; monitor the scientific dynamics of the teaching-learning processes; stimulate the interdisciplinarity, the cohesion among scientific areas; promote the internationalization of the teaching, investigation, cooperation activities; propose the attribution of titles or honours and the institution of school awards; elaborate and approve its internal procedure.

3. The Pedagogical Council is constituted by two representatives of teachers, by three representatives of students and by its president. Its major functions are to pronounce about: evaluation and teaching-learning methods; regime of periods of limitation; creation of cycles of studies and the structure of plans of studies; school wards; academic calendar and the organization of academic schedules and exams' maps; promote the realization of surveys on the pedagogical performance of IS CET, as well as, the evaluation of teachers' pedagogical performance in strict cooperation with the Scientific Council; promote cultural, artistic and pedagogical activities; promote the student's cooperation and the support to graduates on their entry in the job market fostering entrepreneurship; appreciate complaints about pedagogical problems and propose the necessary measures; elaborate and approve its internal procedure.

4. The Advisory Council is constituted by elements representative of the community (for a 4 years' mandate) invited as representative of: state organisms, local authorities, business, professional and labor associations relevant for IS CET's activities; youth organizations; educational institutions; civic and cultural organizations; political parties and personalities with recognized professional, academic or civic profile. By inherence the following are also part of this Council: the Director, the President of the Technical-Scientific Council, the responsible for the institution, the Student's Ombudsman, the president of the Students Association and the representative of former students.

This Council, that meets ordinarily twice a year and extraordinarily whenever convenient for IS CET's good functioning, is responsible for: appreciate the plan of activities; pronounce on the developed activities; present suggestions and make recommendations; appreciate other documents or questions, upon Director's request. The decisions taken on the mentioned Council are not binding.

The members of the Advisory Council are: ADHP – Associação dos Diretores de Hotéis de Portugal; AEP – Associação Empresarial de Portugal; ANJE – Associação Nacional dos Jovens Empresários; APAT – Associação dos Transitários de Portugal; APHORT- Associação Portuguesa de Hotelaria, Restauração e Turismo; Associação Portuguesa de Designers; ATP – Associação de Turismo do Porto; Casa da Música; Câmara Municipal do Porto - Pelouro do Comércio, Turismo e Fiscalização; CTP - Confederação do Turismo Português; Entidade Regional de Turismo do Porto e Norte de Portugal; Entidade Regional do Turismo do Centro; IRN - Instituto dos Registos e do Notariado, I.P.; ODO - Ordem dos Despachantes Oficiais; IS CET Pedagogical Council; Sheraton Hotel & SPA Porto.

A7.2. Adequação dos órgãos de governo (artigo 40.º e f) do RJIES):

O conjunto das atribuições dos órgãos de governo exprime a autonomia da instituição em termos científicos, pedagógicos e administrativos. De relevar a articulação que subjaz ao incremento e desenvolvimento dos processos gestionários e administrativos desde logo implícitos nas fases que precedem e se sucedem às tomadas de decisão. A autonomia científica e pedagógica do IS CET está implícita e decorre não só das competências dos seus órgãos como das próprias responsabilidades da entidade instituidora, a quem compete nomeadamente assegurar as condições para o efetivo exercício da autonomia científica, pedagógica e cultural do IS CET. De destacar: A criação, alteração, suspensão e extinção de ciclos de estudos ou de programas de atividades que implicam a auscultação do conselho técnico-científico; a homologação e correta e expedita prossecução administrativa dos processos relativos a júris, concursos, eleições, avaliações, distinções honoríficas, prémios e bolsas em que intervêm o Conselho Técnico-Científico e o Conselho Pedagógico; homologação e publicitação do calendário escolar e demais disposições complementares da competência do Conselho Pedagógico onde se encontram representados os estudantes; a relação orgânica com a comunidade em geral e empresarial em particular assegurada pelo Conselho Consultivo ao apreciar relatórios e planos de atividade, apresentando sugestões designadamente em termos de projetos de formação, investigação aplicada e prestação de serviços, implicando-se sectorialmente na prossecução eficaz desses projetos; a mediação entre os órgãos e a entidade instituidora pela submissão a esta, nas matérias da sua competência, designadamente de natureza financeira e contratual, de propostas de decisão, designadamente sobre contratação de pessoal auxiliar e administrativo bem como de pessoal docente e de investigação, em que é ouvido o conselho técnico-científico; a relação do Diretor com a entidade instituidora em matérias como a contratação de pessoal administrativo e auxiliar que lhe cumpre coordenar e dirigir, considerando as necessidades de funcionamento da instituição; a execução pelo Diretor, no exercício da sua competência própria, das propostas emanadas dos restantes órgãos do IS CET; a participação de docentes e estudantes no governo do estabelecimento, no quadro da sua autonomia, a qual ocorre pela implicação de representantes seus no Conselho Técnico-Científico e no Conselho Pedagógico e, de um modo informal pelo acesso direto de todos aos órgãos da instituição junto dos quais, sempre que necessário e assim o queiram, dão as suas opiniões, críticas e sugestões. Atualmente, todas as turmas elegeram os seus delegados que dialogam diretamente com os coordenadores de curso em representação dos seus colegas sobre matérias organizativas e funcionais do quotidiano escolar. São igualmente interlocutores privilegiados junto do Diretor e do Conselho Pedagógico. De relevar ainda as funções do provedor do estudante e da tutora.

A7.2. Adequacy of the management bodies (article 40th e) and f) of RJIES):

The set of attributions of the management bodies show the autonomy of the institution in scientific, pedagogical and administrative terms. We have to highlight the connection that underlies to the increment and development of management and administrative processes, from the beginning implicit in the phases that precede and succeed the decisions-making. IS CET's scientific and pedagogical autonomy is implicit and arises not only from its bodies competences but also from the institutional entity own responsibilities for, namely, ensure the conditions for an effective exercise of IS CET's scientific, pedagogical and cultural autonomy. To point out: the creation, changing,

suspension and extinction of cycles of studies or programs of activities that require auscultation of the Technical-Scientific Council; the approval and correct, quick administrative prosecution of the processes related to juries, contests, elections, evaluations, honours, awards and scholarships in which the Technical-Scientific and Pedagogical Councils intervene; the approval and publicizing of the academic calendar and other complementary dispositions for which the Pedagogical Council is responsible, where students are represented; the organic relation with the community in general and entrepreneurial sector in particular is ensured by the Advisory Council that after analysing reports and plans of activities present suggestions namely regarding training, applied research and provision of services projects, involving themselves in each sector regarding the effective prosecution of these projects; the mediation between the bodies and the institutional entity by the submission to the last one, in matters of its competence, namely of financial and contractual nature, of decision proposals regarding hiring teaching and researching staff, in which the Technical-Scientific Council is heard; the Director's relation with the institutional entity regarding the recruitment of administrative and auxiliary staff, which he coordinates and directs, considering the needs for the functioning of the institution; the execution by the Director, in the exercise of his own competence, of proposals that emerged from IS CET's remaining bodies; the participation of teachers and students in the government of the institution, within the framework of their autonomy, which emerges from the involvement of their representatives in the Technical-Scientific and Pedagogical Councils and their informal way and direct access to all bodies of the institution, whenever necessary, allows them to give opinions, critics and suggestions. From 2017 onwards, all classes elected their delegates who in representation of their own colleagues directly dialogue with each course coordinator about organizational and functional matters of daily academic situation. They are also the privileged interface before the Director and the Pedagogical Council. We have also to highlight the students' ombudsman and the tutor functions.

A7.3. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1 c) do RJAES):

Existe, a nível institucional, não estando certificado pela A3ES (segue para A7.3.2)

A7.3.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

A7.3.1. System evolution (when system certified by A3ES)

<no answer>

A7.3.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

Constituem tópicos da definição e desenvolvimento do processo de política para a qualidade do IS CET a missão da instituição, a sua estrutura orgânica e funcional, a monitorização contínua de procedimentos, o diagnóstico e avaliação das situações e processos pedagógicos, científicos, culturais, sociais e administrativos, a ponderação sobre resultados de indicadores e estudos adequados e o comprometimento de toda a comunidade no projeto institucional. O Sistema Interno de Garantia de Qualidade (SIGQ), que abrange os recursos humanos e materiais do IS CET, visa a avaliação da qualidade da oferta formativa, da investigação e da interação com a comunidade através de atividades e estratégias que possibilitem o cumprimento da sua missão, bem como a circulação interna e externa de informação. Do SIGQ faz parte integrante o Manual de Qualidade.

O SIGQ, coordenado pelo Diretor, é constituído pelo Gestor de Qualidade (GQ) que programa, acompanha e analisa toda a informação do SIGQ, o Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade (GAAQ) que contempla toda uma estrutura técnica de apoio e o Conselho para o Desenvolvimento da Qualidade (CDQ), constituído pelo Diretor, pelos presidentes dos Conselhos Técnico-Científico e Pedagógico, pelo Provedor do Estudante, pelo gestor de qualidade e por um representante do pessoal não docente, ao qual compete acompanhar e pronunciar-se sobre o processo de tipificação e desenvolvimento dos mecanismos de qualidade e promover uma cultura de qualidade. O GQ produz um relatório anual sobre o funcionamento do sistema de garantia de qualidade, identificando pontos fortes e fracos do sistema. O CDQ analisa este relatório e formula recomendações para a melhoria do sistema. O Diretor, considerando a globalidade dos resultados e as recomendações apresentadas, decide sobre as ações a empreender.

Com a elaboração deste relatório e a análise de toda a informação relevante avalia-se o grau de cumprimento dos objetivos propostos, contemplando-se, para o efeito, uma avaliação do desempenho dos docentes no que concerne ao processo de ensino-aprendizagem, à investigação e à promoção de atividades extracurriculares. Avalia-se também os planos de estudo e recursos pedagógicos, os processos de internacionalização, bem como o envolvimento de estudantes, pessoal docente e investigador, pessoal não docente e parceiros externos.

Por forma a garantir uma adequada política institucional e o inerente cumprimento dos referenciais da A3ES, o SIGQ considera os seguintes procedimentos:

- CIIIC - Centro de Investigação Interdisciplinar e Intervenção Comunitária: procede à elaboração anual de um plano e de um relatório de atividades para posterior apreciação e sobre o qual incidirão todas as possíveis recomendações;*
- Gabinetes e Serviços Administrativos: os diversos gabinetes e os outros serviços que integram a estrutura administrativa do IS CET, designadamente os que se reportam aos âmbitos da internacionalização, às relações com a comunidade, incluindo-se aqui o intercâmbio de estudantes e docentes e a secretaria, devem apresentar anualmente ao Diretor, para aprovação, planos e relatórios de atividades que contemplem, respetivamente, os itens de avaliação definidos para cada setor, a análise do grau de cumprimento dos objetivos estabelecidos e os resultados de inquéritos junto do(a)s utentes, bem como propostas de melhoria;*
- Gabinete de Controlo de Qualidade: anualmente o GAAQ terá que elaborar um relatório, baseado nos documentos de suporte do SIGQ, apresentando pontos fortes e fracos e medidas para a melhoria contínua da qualidade. Esse relatório será analisado pelo CDQ, que depois divulgará quais as medidas a serem implementadas;*
- Coordenadores dos cursos: devem entregar, no final de cada semestre, um relatório com todas as informações pertinentes e onde se avalie o grau de cumprimento dos objetivos estabelecidos para os vários ciclos de estudos; Este relatório juntamente com os inquéritos de empregabilidade (enviados a antigos alunos) e os relatórios anuais elaborados pelos Conselhos Técnico-Científico e Pedagógico permitirão ao Diretor elaborar uma proposta de plano de atividades para o ano letivo seguinte;*

- *Recursos humanos e materiais: anualmente, o CP ou CTC, quando considerado necessário para assegurar a qualidade e eficácia do ensino e demais atividades do ISCET, podem propor ao Diretor a contratação ou aquisição, respetivamente, de recursos humanos ou materiais, o qual encaminhará para a Administração os correspondentes processos, sempre que necessário, para assegurar a sua cobertura orçamental. Por sua vez, ou sempre que se verificar necessário, os serviços administrativos podem propor ao Diretor a aquisição de recursos materiais;*
 - *Formação e mobilidade: o responsável de cada gabinete deve elaborar e apresentar anualmente um plano e um relatório de atividades, que serão analisados pelo Diretor e pelos Conselhos Técnico-Científico e Pedagógico, onde se incluem sugestões de formações e onde se divulgam as ações de mobilidade dos estudantes, docentes e funcionários a nível nacional e internacional;*
 - *Ação social e acompanhamento psicopedagógico: para que este apoio seja eficaz e vá ao encontro das necessidades dos estudantes, o Provedor do Estudante, a Tutora e o GAP, enquanto responsáveis pelo apoio social e psicopedagógico, deverão elaborar semestralmente um relatório com a informação referente aos mecanismos desenvolvidos para promoção e apoio aos processos de integração e participação na comunidade académica;*
 - *Implementação, acompanhamento e avaliação das medidas de melhorias nos processos: compete ao GAAQ verificar e confirmar que todos os documentos necessários são devidamente preenchidos e são entregues dentro dos prazos estabelecidos, bem como acompanhar os processos de melhoria de qualidade, quando tal for necessário;*
 - *Auditorias internas: o Diretor poderá deliberar a realização de auditorias internas com vista à recolha de dados e à interpretação de eventuais problemas que possam existir. Um relatório e uma proposta de melhoria serão elaborados pelo GAAQ;*
 - *Estratégia para a autoavaliação: o Diretor, após recolha de toda a informação prestada por todas as áreas e serviços do ISCET, elabora um plano anual síntese de autoavaliação da instituição, ao qual juntará um plano de ação, de acordo com a missão da instituição onde todos os recursos humanos e materiais são contemplados;*
 - *Gestão da Informação do SIGQ: cabe ao SIGQ gerir a informação recolhida relativa à procura de uma qualidade de excelência, assegurando que toda a documentação e registos são mantidos de forma controlada, atualizada e disponível, que são devidamente entregues às entidades competentes e são sujeitos a revisão e atualização sempre que necessário.*
- O sistema de garantia da qualidade prosseguiu o seu processo de instalação em termos da organização da sua gestão informática desenvolvendo a conceção de uma plataforma online de gestão académica e de qualidade das unidades curriculares, que inclui:*
- *Uma área do Administrador para carregar a informação do portal e gerir essa informação;*
 - *Uma área de Gestão de Unidades Curriculares que permita a um docente consultar as suas unidades curriculares, visualizar horários, consultar as fichas das unidades curriculares e consultar a lista dos docentes associados à unidade curricular;*
 - *Uma área de Gestão de Turmas que permita a um docente visualizar as turmas em que leciona, visualizar o horário das turmas, imprimir folhas de presença para cada turma, lançar sumários, consultar as faltas dos estudantes, visualizar/editar/eliminar os sumários já lançados, imprimir apenas um sumário e imprimir todos os sumários já lançados;*
 - *Uma área de Gestão de Pautas que permita a um docente lançar pautas e consultar as pautas submetidas;*
 - *Uma área dedicada ao Subsistema de Gestão de Qualidade que permita aos vários utilizadores definirem e manterem atualizados os seus CV, elaborarem os seus relatórios (nas óticas do docente e do coordenador), consultarem estatísticas dos cursos em que estão inseridos, e consultarem estatísticas relativas relatórios pedagógicos;*
 - *Uma área apenas destinada aos estudantes que agilize e operacionalize inquéritos a discentes, relativos às unidades curriculares, aos serviços da instituição e ao trabalho autónomo.*

A7.3.2. Brief description of system (when system not certified by A3ES):

The mission of the institution, its organic and functional structure, the continuous monitoring of procedures, the diagnosis and evaluation of situations and of pedagogical, scientific, cultural, social and administrative processes, the consideration about the results on the indicators and proper studies and the commitment of all community in the institutional project constitute the topics for the definition and development and policy regarding ISCET's quality process.

The Internal System of Quality Assurance (SIGQ), that embraces the human and material resources of ISCET, aims quality evaluation of the training offer, of the investigation and interaction with the community through activities and strategies that enable its mission accomplishment, as well as, the internal and external circulation of information.

The Quality Manual is an integrant part of SIGQ.

The SIGQ, coordinated by the Director, is constituted by the Quality Manager (GQ) who programmes, accompanies and analyses all the information on SIGQ, the Evaluation, Accreditation and Quality Office (GAAQ) that contemplates an entire technical structure of support and the Council for the Quality Development (CDQ) constituted by the Director, the Presidents of the Technical-Scientific and Pedagogical Councils, the Student's Ombudsman, the quality manager and by a representative of the non-teaching staff, who is responsible for monitoring and give his opinion on the process of typification and development of the quality mechanisms and promote a quality culture.

GQ produces an annual report on the functioning of the system of quality assurance, identifying the strengths and weaknesses of it. The CDQ analyses this report and make recommendations for the improvement of the system. The Director, considering all the results and the presented recommendations, decides on the actions to undertake.

With the elaboration of this report and the analyses of all relevant information, the level of achievement of the proposed targets is evaluated, contemplating, for this reason, an evaluation of teachers' performance regarding the teaching-learning process, the investigation and the promotion of extracurricular activities. The plans of study and pedagogical resources, the internationalization processes, as well as the involvement of students, teaching and research staff, non-teaching staff and external partners are also evaluated.

In order to guarantee a proper institutional policy and the inherent fulfilment of A3ES references, SIGQ considers the following procedures:

- *CIIC - Centre of Interdisciplinary Investigation and Community Intervention: proceeds to the annual elaboration of a plan and to an activities report for future appreciation and which be subject to possible recommendations;*
- *Offices and Administrative Services: the several offices and other services that are part of the administrative structure of ISCET, namely those that report to the internationalization, to the relations with the community, including*

here students' and teacher's mobility and the register's office, must present annually to the Director, for approval, plans and activities' reports that contemplate, respectively, the evaluation items defined for each sector, the analyses of the level of achievement of the proposed targets and the results of the users' surveys as well as improvement proposals;

- Office of Quality Control: annually GAAQ has to elaborate a report, based on the supporting documents of SIGQ, presenting strengths and weaknesses and measures for a continuous improvement of quality. This report will be analysed by CDQ, that afterwards will disclose the measures to be implemented;

- Courses Coordinators: must deliver, by the end of each semester, a report with all pertinent information and where the level of achievement of the proposed objectives for every cycle of study is evaluated;

This report along with the employability surveys (sent to former students) and the annual reports elaborated by the Technical-Scientific and Pedagogical Councils, will enable the Director to make a plan of activities' proposal for the following academic year.

- Human and material resources: when considered necessary and in order to ensure the quality and effectiveness of teaching and of other activities of IS CET, CP or CTC, may, annually, propose to the Director the hiring or acquisition of human and material resources, which correspondent processes will be forward to the Administration, in order to ensure the budget coverage. In turn, or always as necessary, the administrative services may propose to the Director the acquisition of material resources;

- Training and mobility: the responsible for each office must elaborate and present annually a plan and an activities' report, that will be analysed by the Director and by the Technical-Scientific and Pedagogical Councils, where training suggestions are included and where students, teachers and staff mobility actions at national and international level are presented;

- Social action and psychological and educational support: so that this support may be effective and respond to students' needs, the Student's Ombudsman, the Tutor and GAP, as responsible for social, psychological and educational support, must elaborate biannually a report with all the information regarding the mechanisms developed for promotion and support to the integration processes and to the participation in the academic community;

- Implementation, monitoring and evaluation of processes' improvement measures: it is up to GAAQ to verify and confirm that all the necessary documents are filled in and that are delivered within the established term, as well to monitor the processes of quality improvement, whenever necessary;

- Internal audit: the Director may consider the realization of internal audits in order to collect data and to interpret eventual problems that may exist. A report and an improvement proposal will be elaborate by GAAQ;

- Strategy for self-assessment: the Director, after collecting all the information given by all the areas and services of IS CET, elaborates an institution's self-assessment annual overview plan, to which a plan of action will be added, according to the mission of the institution, where all the human and material resources are contemplated;

- Management of SIGQ's information: it is up to SIGQ to manage the collected information regarding the search for a quality of excellence, assuring that all documentation and records are kept in a controlled updated and available manner, dully delivered to the competent authorities and subject to review and updating whenever necessary.

The System of Quality Assurance continued its installation process in terms of organization of its IT management by developing and conceiving an online platform regarding the academic management and quality of curricular units that includes:

- An Administrator area to upload the information of the portal and manage that information;

- An area for Curricular Units' Management, which allows a teacher to consult his/her curricular unit, visualize schedules, consult the curricular units' files and consult the list of teachers associated to that curricular units;

- An area for Management of Classes that allows a teacher to visualize the groups he/she teaches and its schedules, to print attendance sheets for each class, to submit summaries, to check students' absences, to visualize/edit/eliminate the summaries already submitted, to print only one summary and to print all summaries already submitted;

- An area for management of School Board that allows a teacher to insert the transcript of records and consult the ones already submitted;

- An area dedicated to the Subsystem of Quality Management that permits the several users to define and keep updated their CV, to elaborate their reports (in the teachers and coordinators' point of view), to consult statistics of courses in which they are placed and to consult statistics related to pedagogical reports;

- An area only for Students that expedites and operationalize surveys to students regarding the curricular units, the institution services and the autonomous work.

A7.3.2.1 Link para o manual de qualidade:

<http://www.iscet.pt/pt-pt/regulamentos/manual-da-qualidade>

A8. Ensino

A8.1. Procura e acesso (artigo 4º, nº 2 c) do RJAES):

No IS CET, como naturalmente em todas as instituições e áreas de atividade do país, a crise económica e social teve impactos significativos, os quais se traduziram, nos anos mais críticos, num decréscimo da procura e em notórias dificuldades por parte de muitos dos estudantes em satisfazer o pagamento das propinas devidas. Fenómeno que se procurou controlar com a introdução de mecanismos de contenção em paralelo com a definição de planos de pagamento suscetíveis de mitigar as dificuldades existentes. A evolução favorável dos indicadores de satisfação da população e o perfil solidário da instituição contribuíram, entretanto decisivamente para que nos últimos dois anos se registre um incremento da procura e do acesso.

Complementarmente, a afirmação da cidade do Porto como polo de atração nacional e internacional, tem vindo a atrair estudantes portugueses e estrangeiros, constituindo a localização central do IS CET um relevante fator de preferência. Progressivamente, as formações técnicas superiores de curta duração vão também fazendo o seu caminho, sem prejuízo de haver ainda um insuficiente conhecimento em seu torno, a par de os apoios financeiros do programa Portugal 2020 surgirem desfasados relativamente ao calendário da procura pelos potenciais candidatos.

A oferta formativa do IS CET tem-se revelado particularmente forte no domínio do Turismo, certamente por força da tradição da instituição nesta área como pelo extraordinário incremento do fenómeno turístico na generalidade do país

e muito particularmente na cidade do Porto e regiões envolventes. A Solicitadoria apresenta-se também como uma área com uma procura significativa devido às expectativas de emprego proporcionadas assim como pelo prestígio aqui alcançado pelo ISCET. O Marketing e a Publicidade revelam atualmente sinais de maior procura, o mesmo tendo acontecido com o Comércio Internacional, sendo que este ciclo de estudos tem uma data de criação relativamente recente e foi objeto de uma alteração na sua denominação de forma a melhor exprimir os conteúdos do seu plano de estudos e os seus objetivos ainda insuficientemente percebidos pelos jovens e profissionais do terreno. Em todas as circunstâncias insiste-se nestes cursos num aprofundamento da sua divulgação.

Verificou-se ainda um alargamento da base social dos estudantes, facto evidenciado pela maior procura por parte de jovens economicamente mais desfavorecidos e oriundos de locais geograficamente mais distantes do Porto. Na verdade, a possibilidade de obtenção de bolsas de estudos tornou-se cada vez mais importante e até decisiva para a concretização do desígnio de obtenção de uma formação superior, nomeadamente quando os jovens e suas famílias se confrontam com a significativa diferença de valores a pagar numa instituição de ensino público financiada pelo Estado ou numa instituição privada, como o ISCET, cujas receitas provêm quase exclusivamente do pagamento das propinas.

Em termos quantitativos, no caso específico do ISCET, verifica-se, desde o ano letivo de 2012/2013, em que, tendo-se registado 81 candidaturas a bolsas de estudo da DGES, foram concedidas 50, o que representa uma percentagem de deferimentos de 62%, uma evolução nos anos subsequentes, a qual se cifrou no ano 2015/2016 em 112 candidaturas, tendo sido atendidas 88, o que representa uma percentagem de bolsas de estudo aprovadas na ordem dos 79%. No ano letivo de 2016/2017 registaram-se 162 candidaturas, 128 deferimentos e uma percentagem de aprovações de 79%. De salientar igualmente o significativo contributo para o incremento do acesso de estudantes ao ISCET a concessão pela instituição de diversos mecanismos de redução de propinas a familiares de estudantes e através de protocolos com diversas entidades.

No que respeita à origem geográfica dos estudantes, é notória a incidência na área metropolitana do Porto, na qual residem 90% dos mesmos. Segue-se o distrito de Braga com cerca de 6% e o distrito de Aveiro com mais de 3%. Para além da presença residual de outros distritos do continente verifica-se a existência de alguns estudantes da região autónoma da Madeira. É, todavia, de destacar que de entre os residentes na região do Porto, há trinta estudantes originários dos PALOP, nomeadamente de Cabo Verde e Angola, bem como do Brasil e de Espanha, nomeadamente da Galiza, área para a qual, dada a sua proximidade geográfica e sociocultural, o ISCET tem vindo a procurar a sua expansão.

Relativamente aos estudantes maiores de 23 anos, o ISCET dirige informação adaptada diretamente para instituições como sindicatos, associações, autarquias e serviços onde é mais provável a existência de potenciais candidatos em busca de formações que lhes permitam normalmente assegurar progressões nas suas carreiras e/ou prosseguir estudos, os quais, ainda que almejados, foram interrompidos por razões de ordem económica e social. A estes candidatos o ISCET proporciona sessões de esclarecimento e a disponibilização de alguns materiais que lhes permitam iniciar uma estruturação de estudo e recolha de informação, considerando-se que, com frequência, estes candidatos perderam hábitos e rotinas de estudo sistemático. As provas que lhes são dirigidas são, aliás, organizadas de modo a corresponderem aos seus perfis. Verifica-se uma maior incidência da procura dos estudantes maiores 23 anos pela licenciatura em Solicitadoria, muitos deles já com prática profissional na área, procurando por isso aprofundar competências e obter certificação profissional superior. A procura destes estudantes tem-se mantido estável. Fenómeno idêntico ocorre na licenciatura em Comércio Internacional.

Os estudantes dos TeSP, sendo normalmente oriundos de cursos profissionais, são sensibilizados preferencialmente junto das escolas que frequentam já em áreas afins das destes cursos, proporcionando-se-lhes também a participação em atividades no próprio ISCET. São esclarecidos de que estas formações, a par de permitirem uma formação técnica acelerada, proporcionam igualmente o acesso à frequência de licenciaturas em horários laborais ou pós-laborais para aqueles e aquelas que, entretanto, começaram a exercer uma profissão. Trata-se contudo de uma formação ainda não suficientemente conhecida pelos potenciais interessados. O ISCET diversificou aqui a sua oferta, parecendo consolidar-se a procura em algumas das formações, à exceção de contabilidade e auditoria e marketing eletrónico. Os estudantes oriundos do ensino secundário concentram-se preferencialmente nas licenciaturas em Turismo e Marketing e Publicidade.

Aspeto importante para se assegurar a frequência de um maior número de estudantes é a abertura do ISCET para organizar turmas em horário pós-laboral desde o início dos ciclos de estudo ou após quando se constata que a maioria dos estudantes começou a trabalhar, muitas vezes já na decorrência da formação alcançada.

A8.1. Demand and admission (article 4th, no. 2 c) of RJAES):

In ISCET, and as naturally in all other institutions and areas of activity of the country, the economic and social crisis had significant impact, which resulted, in the more critical years, in a decrease in demand and in notorious difficulties of some students in paying the due tuition fees.

Phenomenon that we tried to control by introducing mechanisms of contention in parallel with the definition of payment plans susceptible of mitigating the existent difficulties. The favourable evolution of the satisfaction indicators of the population and the solidarity profile of the institution contributed decisively in the last two years for an increase in demand and admission.

Complementary, the affirmation of the city of Porto as a national and international attraction centre, has attracted Portuguese and foreign students, being the central location of ISCET a relevant preference factor. Progressively the higher technical courses of short duration are also making their way, regardless the still existing insufficient knowledge of them and the gap between the release of the financial support of Portugal 2020 program and the time of demand by potential candidates.

ISCET's training offer has revealed itself particularly strong in Tourism area, certainly due to the institution's tradition in this domain and to the extraordinary increase of tourist phenomenon on the whole country and in particular in the city of Porto and surrounding areas. "Solicitadoria" is also an area with a significant demand due to the job given expectations and also due to ISCET's prestige achieved in this area. Marketing and Advertising reveal currently signs of a bigger demand, the same happening with International Trade, even though considering that this cycle of studies is relatively recent and its designation was subject to amendment so that it could better express the contents of the plan of studies and its objectives, still insufficiently known by young people and by professionals of the area. In all circumstances there is a focus on these courses through the widening of their promotion.

There was also an enlargement of the students' social basis, fact demonstrated by a bigger demand from economically disadvantaged young people, who are from locals geographically more distant from Porto. In fact, the possibility of obtaining scholarships became more and more important and even decisive for the achievement of having superior training, especially when the young people and their families deal themselves with the significant difference between the values to pay in a public institution financed by the State and in a private institution, like IS CET, whose revenues come almost exclusively from the payment of tuition fees.

In quantity terms, and in the specific case of IS CET, there was since the academic year of 2012/2013, when 81 applications for scholarships of DGES were registered from which 50 were granted, which represents a percentage of deferrals of 62%, an evolution in the following years demonstrated in the year 2015/16 in 112 applications, having 88 been granted, which represents a 79% percentage of scholarships approved. In the academic year of 2016/2017 were registered 162 applications, 128 deferrals and a percentage of approvals of 79%.

Still regarding the increase of admissions in IS CET, it is also important to point out the significant contribution of the institution by introducing several mechanisms, the reduction of tuition fees to students' relatives and by establishing protocols with several entities.

As regarding the geographic origin of the students, we note the incidence in Porto metropolitan area, in which 90% of the students live. Followed by the district of Braga with about 6% and the district of Aveiro with more than 3%. Besides the residual presence of other districts of the mainland, there are also some students from Madeira Island. It is, however, necessary to point out that among the ones that live in Porto region, there are 30 students from the PALOP, namely from Cape Verde and Angola, as well as from Brazil and from Spain, especially from Galicia, area in which due to its geographic and sociocultural proximity, IS CET has been looking for expanding.

Regarding the students over 23 years old, IS CET sends adapted information directly to institutions such as unions, associations, autarchies and services where is more likely the existence of potential candidates in search for training that normally may allow them to ensure progression in their careers and/or to continue studies, which, although desired, were interrupted by reasons of economic and social order. Considering that, frequently, these candidates had lost their habits and routines of systematic study, IS CET organizes sessions to provide information and some materials that will allow them to start and structure their study and collection of information. Moreover, the tests directed to them are organized so that they may correspond to their profiles. The students over 23 years old, most of which already with professional experience in the area, search preferably for a licentiate degree in "Solicitadoria", seeking to deepen competences and obtain higher professional certification. These students' search has remained stable. Identical phenomenon happens with the licentiate degree in International Trade.

The TeSP students, who normally come from professional courses, not only are already aware of these courses due to the areas of studies they are attending in their schools, but also due to their participation in activities promoted by IS CET. They are informed that these formations, besides allowing an accelerated technical training, permit likewise the access to attend degrees in daytime or evening classes schedules for those who, in the meantime, have started to work. However this formation is still not sufficiently known by potential applicants. IS CET diversified its offer in this area and the search for some trainings has been strengthening further to the exception of accounting and auditing and electronic marketing. The students who come from secondary schools search preferably for the licentiate degrees in Tourism and Marketing and Advertising.

An important aspect in order to ensure the attendance of a bigger number of students is IS CET's willingness to make available evening classes from the beginning of the cycles of studies or even afterwards when it is verified that due to the studies they are attending, most students have started a professional career.

A8.2. Sucesso escolar (artigo 4º, nº 2 d) e e) do RJAES):

O IS CET tem como uma das suas prioridades a promoção do sucesso escolar dos estudantes. Para o efeito, nas reuniões de coordenação dos ciclos de estudo, do Conselho Técnico-Científico e Conselho Pedagógico são sistematicamente ponderadas designadamente as metodologias de ensino-aprendizagem, a adequação dos conteúdos desenvolvidos nas diferentes unidades curriculares, os sistemas de avaliação e, no seu conjunto, as formas de motivação dos estudantes para a pesquisa e participação em trabalhos.

Na decorrência dos referenciais de garantia da qualidade dimanados da A3ES foram considerados os seguintes tópicos para uma efetiva dinamização pedagógica do IS CET:

- *Papel ativo dos estudantes na criação dos processos de aprendizagem e avaliação;*
- *Valorização da diversidade dos estudantes e dos seus percursos de aprendizagem;*
- *Variabilidade dos métodos de ensino-aprendizagem;*
- *Promoção do respeito mútuo na relação estudante-professor;*
- *Domínio pelos docentes das várias opções pedagogicamente testadas no que se refere aos métodos e processos de avaliação e às metodologias de trabalho com os estudantes considerando que estes estão no efetivo centro dos processos de aprendizagem, sendo os seus reais sujeitos;*
- *Reconhecimento efetivo da importância dos estudantes em obterem feedback sobre o seu desempenho e consequente aconselhamento;*
- *Consideração na avaliação da equilibrada correlação entre os resultados atingidos e os objetivos de aprendizagem fixados;*
- *Garantia de que os conteúdos dos programas respeitam os resultados da investigação mais recente nos respetivos domínios disciplinares, bem como de que correspondem às necessidades da sociedade em termos do desenvolvimento local, regional e nacional e às expectativas e necessidades dos estudantes em relação ao curso;*
- *Efetivo contributo de peritos, referenciais externos e dos estudantes na conceção dos cursos e respetivos programas;*
- *Necessidade de uma adequada ponderação da carga de trabalho dos estudantes na correlação com a sua progressão académica;*
- *Mecanismos de articulação entre o ensino e as atividades de investigação em prol da inovação;*
- *Participação em atividades e projetos internacionais de educação, formação e investigação.*

Em termos concretos, verificou-se no ano letivo 2014/2015 uma percentagem global de 85% de estudantes que terminaram os seus cursos dentro do número de anos curriculares dos respetivos ciclos de estudos. Discriminando esta percentagem por ciclo de estudos, constata-se que concluíram em Marketing e Publicidade 88,2%, em Solicitadoria 92,9%, em Comércio Internacional 100% e em Turismo 66,7%. Os restantes estudantes, numa

percentagem global de 14,5%, concluíram em mais um ano letivo, a saber: 11,8% em Marketing e Publicidade, 7,1% em Solicitadoria e 33,3% em Turismo.

No ano letivo seguinte registou-se a seguinte evolução: concluíram no período normal e na sua globalidade 77,6%, dos quais 50% em Marketing e Publicidade, 90,5% em solicitadoria, 100% em Comércio Internacional e 56,3% em Turismo; em mais um ano letivo concluíram na globalidade 18,4%, dos quais 25% em Marketing e Publicidade, 9,5% em Solicitadoria e 37,5% em Turismo; constata-se ainda, neste ano, que 4,1% dos estudantes precisaram de mais dois anos, sendo 25% destes de Marketing e Publicidade e 6,3% de Turismo.

É objetivo concluir-se que o tempo para conclusão dos ciclos de estudo aumentou, nomeadamente em Marketing e Publicidade e Turismo, fenómeno que em parte se poderá explicar pelo acréscimo de dificuldades de alguns estudantes em terem êxito em unidades curriculares que implicam conhecimentos matemáticos.

No referente à monitorização do sucesso escolar e definição de ações de melhoria para diminuir a taxa de insucesso nas unidades curriculares em que a mesma é elevada, cada docente, de acordo com o sistema de avaliação da qualidade, produz o relatório da unidade curricular que leciona, refletindo sobre as diversas estatísticas e outras informações disponíveis, inclusive de modo informal (mais do que simplesmente sobre a taxa de sucesso) e propondo, conseqüente e fundamentadamente, ações de melhoria que, posteriormente, são ponderadas pela coordenação do curso e, em termos mais genérico, nas reuniões do Conselho Técnico-Científico e do Conselho Pedagógico, para além do acompanhamento pela tutora dos estudantes. Este mecanismo foi consolidado com a evolução do próprio sistema da qualidade.

A8.2. Academic success (article 4th, no. 2 d) and e) of RJAES):

One of IS CET's priorities is to promote students' academic success. In order to achieve it, teaching-learning methodologies, adequacy of contents developed in the different curricular units, evaluation systems, and as a whole, the ways to motivate students to develop research and participate in projects are systematically weighted during the cycles of studies coordination sessions and in the Technical-Scientific and Pedagogical meetings.

As an outcome of the quality assurance references emanated from A3ES, the following topics for an effective pedagogical revitalisation of IS CET were considered:

- Students' active participation in the creation of learning and evaluation processes;
- Appreciation for student's diversity and their learning paths;
- Variability of the teaching-learning methods;
- Promotion of mutual respect in the student-teacher relationship;
- Teachers' domain of the several options pedagogically tested in what concerns methods and evaluation processes and work methodologies with students, considering that these are the effective core and real subject of the learning processes;
- Effective recognition of the importance of students in getting feedback on their performance and consequent guidance;
- Balanced correlation between the outcomes and the stipulated learning objectives in students' assessment;
- Assurance that contents of programmes respect the results of most recent investigation in the respective disciplinary domains, as well as their correspondence to the needs of society in terms of local, regional and national development and to students' expectations and needs regarding their course;
- Effective contribution of experts, external referential and students in conceiving the courses and respective programs;
- need of a proper thinking of the students' amount of work in correlation with their academic progression;
- articulation mechanisms between teaching and investigation activities on behalf of innovation;
- Participation in educational, training and investigation international activities and projects.

In concrete terms, in the academic year of 2014/2015 a global percentage of 85% of students finished their degrees within the curricular number of years of the respective cycles of studies. Discriminating this percentage by cycles of studies, in Marketing and Advertising 88.2% finished, in "Solicitadoria" 92.9%, in International Trade 100% and in Tourism 66.7%. The remain students, in a global percentage of 14.5% finished in more than one academic year, namely: 11.8% in Marketing and Advertising; 7.1% in "Solicitadoria" and 33.3% in Tourism.

In the following academic year, the evolution was as follows: 77.6% finished in normal period, being 50% in Marketing and Advertising, 90.5% in "Solicitadoria", 100% in International Trade and 56.3% in Tourism; 18.4% of which 25% in Marketing and Advertising, 9.5% in "Solicitadoria" and 37.5% in Tourism needed one more academic year to finish the degree; in this same year it was also noticed that 4.1% of the students needed more than two years, of which 25% correspond to Marketing and Advertising and 6.3% to Tourism.

From an objective point of view, we can conclude that the time to finish the cycles of studies has increased, namely in Marketing and Advertising and in Tourism, phenomenon that partly may be explained by some students' additional difficulties in succeeding in curricular units that imply mathematical knowledge.

Regarding the monitoring of academic success and the definition of actions to improve and reduce the failure rate in curricular units where this high, each teacher, in accordance with the system of evaluation assurance, produces the report of the curricular units he/she teaches, reflecting on the several statistics and other information available, including in an informal way (more than simply on the success rate) and proposes, consequent and reasonable actions of improvement that will be appreciated by the course coordination afterwards, and in more generic terms, at the Technical-Scientific and Pedagogical Councils meetings besides the monitoring by the students' Tutor. This mechanism was strengthened with the evolution of the quality system.

A8.3. Ligação à investigação orientada (artigo 4º, nº 2 h) do RJAES):

- Estudo hostels no Porto: logística, serviços, perfis dos proprietários e clientes e qualidade da hospitalidade. Estudo partilhado com a Câmara Municipal do Porto, teve divulgação em órgãos de comunicação. Os estudantes participaram na recolha de informação e reflexão sobre os resultados.
- Unidades curriculares Marketing Internacional, Técnicas de Negociação Internacional e Vendas, Distribuição, Transportes e Logística e Gestão Internacional: Elaboração de trabalho interdisciplinar sobre "Lançamento de um Produto num Mercado Internacional". Os alunos agiram como responsáveis pelo marketing e vendas de uma empresa com estratégias de lançamento do produto pela leitura e análise de artigos e casos de sucesso.

- *Licenciaturas Marketing e Publicidade, Turismo e TeSP Gestão de Vendas e Marketing: trabalho com os alunos de levantamento e desenvolvimento de um plano de negócio para a exploração de um empreendimento hoteleiro rural em Paredes de Coura. Os estudantes criaram maquetes, simulações de websites e elementos gráficos relativos ao branding da propriedade.*
- *Em Solicitadoria destaca-se: ExLege - newsletter jurídica - projeto dos estudantes, sob a direção da coordenadora para a divulgação online de informação sobre legislação, jurisprudência e doutrina.*
- *ObservaRAL - Observatório da resolução alternativa de litígios: divulgação de formas de resolução alternativa de acordo com a evolução legislativa, doutrinal e jurisprudencial. Informação recolhida pelos estudantes tratada na unidade curricular de Resolução Alternativa de Litígios.*
- *Marketing e Publicidade: projeto “Safari Fotográfico”, potenciador de competências na área digital: estudantes procuram na cidade elementos culturalmente relevantes, fotografando-os e divulgando-os nas redes sociais.*
- *TeSP Itinerários Turísticos e Promoção do Património: estudantes iniciaram o inventário do património em Melgaço de monumentos românicos; parceria com a Porta de Lamas de Mouro no Parque da Peneda Gerês.*
- *Licenciatura em Comércio Internacional: trabalhos de projeto com os alunos sobre transporte marítimo, acordos comerciais, Mercosul e logística; trabalho “O Papel da IATA no Transporte Aéreo” publicado nos Cadernos de Comércio Internacional.*
- *Licenciatura em Turismo: trabalhos à escala concelhia. Cada estudante fez um levantamento da oferta e da procura turística de um concelho; trabalho de pesquisa com elaboração de cartografia temática para aplicação em turismo de natureza; investigação de carácter patrimonial: levantamento histórico, geográfico, social e arquitetónico de um lote de terreno no Porto; investigação sobre a aplicação de planos municipais de ordenamento do território e de carácter espacial com fundos comunitários; trabalhos com os estudantes na área do turismo e bem-estar; impacto da Rota do Românico no Vale do Sousa; demografia e turismo urbano no Porto; privatização da TAP; canhão da Nazaré e seu impacto turístico.*

A8.3. Link to oriented research (article 4th, no. 2 h) of RJAES):

- *Study on hostels in Porto: logistics, services, owners and customers’ profiles and the quality of hospitality. This study was shared with Porto City Council, was disclosed in the media. Students participated in the data collection and in the reflexion on results.*
- *Curricular units: International Marketing, Techniques of International Negotiation and Sales, Distribution, Transportation and Logistics and International Management: elaboration of an interdisciplinary work on “Launching of a product in an international market”. Students, by reading and analysing articles and successful case studies, acted as responsible for the marketing and sales departments of a company presenting strategies for a product launch.*
- *Licentiate degrees in Marketing and Advertising, Tourism and TeSP in Marketing and Sales Management: students’ work on the planning and development of a business plan regarding the exploitation of a rural hotel in Paredes de Coura. Students created layouts, websites simulations and graphic elements regarding the branding of the property.*
- *In “Solicitadoria” stands out: ExLege – juridical newsletter - a student’s project, under the direction of the coordinator, for the online publishing of information on legislation, jurisprudence and doctrine.*
- *ObservaRAL - Observatory of Alternative Disputes Resolution: dissemination of alternative ways of resolution in accordance with the legal, doctrinal and jurisprudential evolution. Information collected and processed by students with the Alternative Disputes Resolution curricular unit.*
- *Marketing and Advertising: project “Photographic Safari” an enabler of competences in digital area: students looked for elements culturally relevant in the city, photographing and releasing them in social networks.*
- *TeSP Tourist Itineraries and Heritage Promotion: students began the inventory of Romanesque monuments in Melgaço; partnership with the Porta de Lamas de Mouro in the National Park of Peneda Gerês.*
- *Licentiate degree in International Trade: students’ project works on sea transport, commercial agreements, Mercosul and logistics; work “The importance of IATA in air transport” published in the Dossiers of International Trade.*
- *Licentiate degree in Tourism: works in a county scale. Each student made a survey on tourist offer and demand of a county; research work with elaboration of thematic cartography to be applied in nature tourism; research with patrimonial character: historical, geographical, social and architectural survey of a plot of land in Porto; investigation on the application of municipal spatial planning and management resources funded by EU; students’ works in the area of tourism and well-being: the impact of the Romanesque Route in Vale do Sousa; demography and urban tourism in Porto; TAP’s privatization; the Nazaré Canyon and its tourist impact.*

A8.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho (artigo 4º, nº 2 f) do RJAES):

Uma das principais missões do IS CET é a de assegurar que todos os seus estudantes obtenham sucesso profissional proporcionado assim um ensino e uma aprendizagem através de metodologias teóricas e práticas que os preparem eficazmente para o mundo do trabalho, tendo, sobretudo, sempre em vista a sua integração na área em que se formam.

Os estágios constituem uma ocasião privilegiada para se aferir a pertinência operacional da formação recebida, bem como para os estudantes finalistas se confrontarem com o ambiente e organização das empresas e serviços. Durante os estágios são sistematicamente assegurados contactos entre o Gabinete de Estágios e Saída Profissionais e os responsáveis pela orientação nas empresas, os quais permitem que a instituição tome conhecimento de aspetos suscetíveis de otimização. Constituem instrumentos de acompanhamento e avaliação dos estágios e correspondentes desempenhos em contexto profissional, os relatórios realizados pelos estudantes e o preenchimento de grelhas de avaliação que espelham as competências de cada estagiário. Dos relatórios constam os seguintes tópicos: historial da empresa, sua localização e caracterização da envolvimento, natureza da atividade desenvolvida, organigrama da empresa, meios de comunicação interna e externa, públicos-alvo contemplados, eventos e serviços, especificação do serviço prestado pelo estagiário, relação que manteve com clientes, colegas de trabalho e hierarquia, reflexão sobre a experiência obtida e sugestão de ajustamentos.

Na grelha de avaliação do estágio curricular são considerados os seguintes aspetos, a serem apreciados pelo orientador local do estagiário: motivação e interesse pelas atividades, iniciativa e criatividade perante problemas e/ou situações novas, adaptabilidade e relacionamento interpessoal, cumprimento das normas e regulamentos, pontualidade e assiduidade, interesse e curiosidade relativos às tarefas do setor, participação ativa nos trabalhos do

setor, autoconfiança, responsabilidade, produtividade, qualidade (exatidão, esmero e ordem no trabalho), aplicação dos conhecimentos adquiridos durante o período de estágio. Acresce que à empresa é solicitado um comentário acerca do desempenho do estagiário, bem como perguntas acerca do interesse na eventual contratação do estagiário e em aceitar outros estagiários do ISCET.

De modo a que em todos os anos letivos, os planos de estudo estejam atualizados de acordo com o que é pretendido pelo mercado do trabalho, o ISCET, através do seu Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais, procede anualmente a uma indagação dos indicadores referentes ao emprego dos seus diplomados. Esta pesquisa, efetuada por inquérito telefónico e por e-mail, visando, nomeadamente a perceção da situação profissional de cada diplomado, através dos seguintes indicadores:

- Situação de emprego/desemprego;
- Em caso de emprego (ou outro tipo de trabalho), identificação da sua natureza na área de formação ou outra;
- Idem, prazo em que obtiveram emprego;
- Idem, impacto da formação no trabalho exercido.

Solicita-se ainda a apresentação de sugestões quanto a possíveis melhorias no processo de formação em conexão com o mundo do trabalho.

No caso dos estudantes que se formaram no ano letivo de 2015/2016, apurou-se que 78% dos diplomados se encontram atualmente inseridos no mercado de trabalho (o que representa um significativo acréscimo relativamente ao ano letivo de 2014/2015, em que a percentagem de empregados diplomados era, no seu total, de 61%), repartindo-se aproximadamente, de modo equitativo, no exercício das respetivas profissões, entre a área de especialização do curso e outras áreas. Complementarmente, 38% obtiveram emprego logo após o término do curso, 31% em menos de três meses, 16% de três meses a um ano e os restantes 15% dos diplomados ficaram empregados em cerca de um ano após o final do seu curso. Importa realçar que, no que se reporta a 2015/16, dado o escasso intervalo de tempo decorrido após a conclusão dos cursos (muito significativo para estudantes que concluíram em épocas especiais), o período “após um ano”, nem sempre, até à data, ocorreu de facto, o que é particularmente importante no caso da área do turismo.

Importa referir que 5% dos estudantes que terminaram o seu ciclo de estudos no ano letivo de 2015/2016 optaram por prosseguir com formações especializadas e pós-graduadas.

Percentagem por curso de diplomados empregados na área do curso ou fora da mesma:

2015/2016

Turismo – 80%

Solicitadoria – 100%

Marketing e Publicidade: 100%

Mestrado em Turismo e Desenvolvimento de Negócio – 100%

Comércio Internacional – 75%

2014/2015

Turismo – 100%

Solicitadoria – 87%

Marketing e Publicidade: 91%

Mestrado em Turismo e Desenvolvimento de Negócio – 100%

Comércio Internacional – 50%

Os dados referentes a 2015/2016 estão ainda incompletos por não ter ainda decorrido o tempo suficiente para se apurarem amostragens.

A8.4. Integration of graduates in the job market (article 4th, no. 2 f) of RJAES):

One of ISCET's principal missions is to ensure that all students may have professional success as result of the teaching and learning, theoretical and practical methodologies capable of preparing them in an effective way for the labour market, always taking into consideration, above all, their integration in the area they graduate.

Internships are a privileged occasion to assess the operational pertinence of the received training, as well as for the senior students to confront themselves with the environment and organization of companies and services. During the internships, the Internships and Employment Prospects Office establishes systematic contacts with the person responsible for the guidance and monitoring process in the company, which allow the institution to have knowledge of matters susceptible of optimization. The instruments of follow-up and evaluation of the internships and respective performances in professional context are the reports made by the students and the fill in of evaluation charts that reflect the competences of each intern. Reports present the following topics: the company history, its location and the characterization of the surroundings, the nature of the activity performed, the organizational structure of the company, intern and external means of communication, its target, events and services, specification of service provided by the intern, the relationship with customers, co-workers and hierarchy, reflection on the experience obtained and suggestion for adjustments.

In the evaluation chart of the curricular internship the following aspects are considered, to be appreciated by the local internship advisor: motivation and interest for the activities, initiative and creativity before problems and/or new situations, adaptability and interpersonal relationship, compliance with the rules and regulations, punctuality and attendance, interest and curiosity regarding the tasks of the sector, active participation in the works of the sector, self-confidence, responsibility, productivity, quality (accuracy, diligence and order in work), application of the knowledge acquired throughout the internship. It is also required to the company to comment on the intern's performance as well questions on an eventual interest in hiring the intern and in accepting other interns from ISCET.

In order to yearly update the plans of study in accordance to what is required by the labour market, ISCET through its Internship and Employment Prospects Office, carries out a yearly enquiry too about the indicators related to its graduates' employment. This survey, made by telephone or e-mail, aims, to perceive the professional situation of each graduate and are based on the following indicators:

- Employment/unemployment situation;
- In case of employment (or other kind of work), identification of its nature in the graduation area or other;

- *Idem, how long did they take to get the job;*
- *Idem, the impact of the degree in the current job.*

It is also requested to present suggestions regarding possible improvements in the training process in connection to the labour market.

In the case of students who graduated in the academic year 2015/2016, we found out that 78% of the graduates are currently integrated in the labour market (which means a significant increase in comparison to the academic year of 2014/2015, when the percentage of employed graduates was in a total of 61%), distributed approximately, and in equitable way, in the exercise of their respective jobs, between the area of specialization of the degree and other areas. Complementary, 38% obtained employment just after finishing the course, 31% in less than three months, 16% from three months to a year and the remain 15% of the graduates were employed in about one year after the graduation. It is important to highlight that in what regards to 2015/16, considering the limited time after the conclusion of the courses (very significant for students who finished in special periods), the period “after one year”, not always, until now, really occurred, which is particularly important in the case of the tourism area. It matters to mention that 5% of the students who finished their cycles of studies in the year 2015/16 decided to continue with specialised and post-graduated trainings.

Percentage by course of employed graduates in the area of graduation or out of it:

2015/2016:

Tourism – 80%

“Solicitadoria” – 100%

Marketing and Advertising – 100%

Masters in Tourism and Business Development – 100%

International Trade – 75%

2014/2015:

Tourism – 100%

“Solicitadoria” – 87%

Marketing and Advertising – 91%

Masters in Tourism and Business Development – 100%

International Trade – 50%

Data concerning 2015/2016 academic year are still incomplete as time to collect, analyze and process the respective sampling is still short.

A9. Corpo Docente

A9. O corpo docente (artigo 4º, nº 1 b) do RJAES, artº 44, 45 e 49 do RJIES):

As qualificações e especialidades do corpo docente procuram naturalmente corresponder aos perfis de formação e objetivo dos diversos ciclos de estudo.

Considerando a natureza politécnica da instituição, esta tem tido um especial empenhamento no recrutamento de docentes especialistas, constatando-se, todavia, que nem sempre é fácil a conciliação desta política com a sua adequação aos coeficientes de doutoramento exigidos bem como quanto à conciliação das especialidades de doutoramento existentes e disponibilidade das respetivas ofertas relativamente à identidade técnico-profissional dos cursos. Em termos gerais, parece haver uma razoável estabilidade do corpo docente sem prejuízo de ser sempre necessário, nomeadamente por alterações de planos de estudo e evolução dos conteúdos científicos, perspetivar a renovação de certas áreas do corpo docente, facto que por vezes esbarra com a rigidez da regulamentação laboral. Procura assim a instituição assegurar, a par de uma estrutura nuclear do corpo docente, a existência de um corpo de docentes que, estando implicado no exercício de atividades profissionais relevantes pela sua natureza para a formação de estudantes, usufrui contudo de uma maior autonomia em termos de, em todas as circunstâncias, assegurar a sustentação da sua vida pessoal.

Consegue-se deste modo igualmente encontrar um equilíbrio relativo entre o envelhecimento irreversível de alguns – o que não é por si necessariamente um problema - e a incontornável necessidade de renovação do corpo docente. O corpo docente respeita, apesar de todas as condicionantes referidas, as exigências da qualificação, especialização e número conforme se poderá constatar pela análise dos dados quantitativos disponibilizados.

O ISCET empenha-se na contratação de novos docentes sobretudo em áreas de forte especialização como design gráfico, diversos domínios das tecnologias de informação e comunicação e disciplinas de ponta nos domínios dos cursos que ministra. Objetivo firme é o de contratar mais especialistas e doutorados designadamente nas áreas disciplinares referidas bem como apoiar formações com estas características.

A9. The teaching staff (article 4th, no. 1 b) of RJAES, 44th, 45th and 49th articles of RJIES):

The qualifications and specializations of the teaching staff seek, naturally, to correspond to the formation profiles and to the purpose of the diverse cycles of study.

Considering the polytechnic nature of the institution we have been specially committed to recruit teachers who are specialists although it's not always easy to merge and adjust this policy to the required PhD's ratios and to meet the existing doctoral specialties and availability of the respective offers to the technical-professional identity of the courses as well. In general terms, there seems to be a reasonable stability of the academic staff, nevertheless always considering the possible renovation in some areas of the teaching staff, namely due to changes of plans of study and evolution of scientific contents, a fact that sometimes collides with the inflexibility of labour regulations.

Although having its own teaching staff nuclear structure, the institution seeks to guarantee the existence of academic staff who, being involved in professional activities whose nature are relevant for students' training, benefit however from a major autonomy to ensure, in all circumstances, their own personal life support.

Likewise, it is possible to get a relative balance between the irreversible ageing of some academic staff – which isn't necessarily a problem – and the unavoidable need of an academic staff renewal. Despite all the mentioned constraints, the academic staff meets the requirements regarding qualification, specialization and number, possible to verify by analyzing the available quantitative data. IS CET is committed to hire new academic staff especially in areas of strong specialization such as graphic design, several domains of information and communication technologies and cutting-edge curricular units in the areas of the available courses. Our strong commitment is to hire more specialists and doctorates namely in the mentioned disciplinary areas as well as to support formations with these characteristics.

A10. A atividade científica e tecnológica (artigo 4º, nº 1 d) do RJAES)

A10.1. Políticas de investigação científica orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível (artigo 4º, nº 2 g) e i) do RJAES):

O IS CET mantém um centro de investigação denominado CIIC - Centro de Investigação Interdisciplinar e Intervenção Comunitária no qual se desenvolvem os projetos nas áreas do Turismo Cultural, Património e Memória, Marketing, Gestão e Empreendedorismo, Direito, Comércio Internacional, Justiça e Instituições, Estado e Sociedade.

1. São objetivos do CIIC:

1.1 Fomentar a investigação e o conhecimento científico, tendo em conta o potencial dos domínios técnicos e científicos do Turismo, do Marketing e Publicidade, do Comércio Internacional e da Solicitadoria.

1.2 Disponibilizar, debater e divulgar os resultados, reflexões e conclusões da investigação científica realizada no CIIC, nomeadamente através da revista *Percursos & Ideias*, que é sujeita a arbitragem (revisão por pares).

1.3 Promover a partilha de informação e conhecimento científico com outras instituições e associações, a várias escalas e em diversos níveis, tendo como rumo o desenvolvimento de projetos de investigação e de intervenção comunitária, a elaboração de documentação científica (artigos, atas, entre outros), oferecendo formação especializada/avançada e organizando colóquios, congressos ou outras formas de encontros científicos.

Com vista a implementar estes objetivos e a divulgar o CIIC, constituem iniciativas privilegiadas as seguintes:

a) Congressos e colóquios com comunicações a serem objeto de publicação na revista *Percursos & Ideias*;

b) Cursos breves e seminários relacionados com as áreas de investigação;

2. Revista digital, com cadernos temáticos correspondentes às linhas e áreas de investigação. *Percursos & Ideias*: é uma revista científica que desenvolve a sua atividade nas áreas próprias dos cursos do Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo (IS CET) ou em áreas afins, cujos objetivos, estrutura e funcionamento se encontram regulados no presente estatuto, podendo ser desdobrada em cadernos temáticos com designações que assim os identifiquem.

3. Observatório da solidão: O *Obsolidão* integra-se num projeto de investigação que funciona no âmbito do CIIC – Centro de Investigação Interdisciplinar e de Intervenção Comunitária, em colaboração com a unidade de I&D Instituto de Filosofia da Universidade do Porto (Gabinete de Filosofia da Educação) reconhecido pela FCT com a classificação de excelente.

São objetivos prioritários do Obsolidão:

a) Recolher notícias que diretamente ou indiretamente sejam pertinentes para o acompanhamento do fenómeno da solidão;

b) Publicitar colóquios, seminários, congressos e outros acontecimentos que desenvolvam temáticas na área;

c) Divulgar publicações de carácter periódico e não periódico de forma a constituir-se um fundo bibliográfico importante para o domínio em causa;

d) Promover projetos de investigação autónomos e apoiar outros em que o *Obsolidão* constata interesse científico e social;

e) Disponibilizar ligações a centros, instituições ou outras organizações que se dediquem à problemática da solidão;

f) Inventariar expressões artísticas que ao fenómeno da solidão consagrem o seu talento;

De uma forma geral, o Obsolidão procura abordar com rigor o fenómeno da solidão enquanto problemática social, psicológica e antropológica, determinante para a compreensão das nossas sociedades, instituindo-se como um lugar ao serviço de investigadores, instituições de solidariedade social, autarquias, poder central e, de uma forma geral como um espaço indutor do aprofundamento da consciência crítica e solidária da nossa comunidade nacional e internacional.

4. Ex-Lege: constitui um projeto dos estudantes da licenciatura em Solicitadoria que assim dão o seu contributo para a divulgação e conhecimento do direito, cientes de que “A ignorância ou má interpretação da lei não justifica a falta do seu cumprimento nem isenta as pessoas das sanções nela estabelecidas.” (artigo 6º do Código Civil).

5. Projeto CHIP: Grupo de investigação do IS CET em cultura e património na cidade do Porto tem como missão contribuir para o conhecimento aprofundado do património material e imaterial do Porto.

É objetivo deste grupo de investigação a busca de uma estrutura organizada de informação que permita a todos aqueles que pretendem saber mais sobre o edificado da sua cidade, seja com que intuito for, um acesso simplificado, ordenado e metódico às características físicas, à história do edifício e do lugar, e à situação atual do que é visto como parte da estrutura patrimonial edificada da cidade do Porto. Em 2015/2016 foram realizados vários trabalhos que originaram a conclusão de projetos de mestrado: dois projetos sobre o património edificado da Maia (solares, casas de quinta...) e um sobre Crestuma e o turismo industrial. Estas investigações originaram ainda a participação em vários congressos com comunicações e participações, com textos em atas (como por exemplo no II Congresso "O Porto Romântico" com 2 textos), um livro ("Histórias e Memórias das Quintas da Freguesia da Maia"), capítulos de livros ("As ilhas do Porto"), para além de vários percursos pela cidade onde são aplicados e partilhados os conteúdos construídos pela investigação em fontes primárias.

6. Observatório de Resolução Alternativa de Litígios: O *ObservaRAL* constitui parte integrante do projeto de investigação no domínio da resolução alternativa de litígios desenvolvido no âmbito do CIIC. O *ObservaRAL* visa contribuir para a divulgação das diferentes formas de resolução alternativa de litígios, acompanhando a evolução legislativa, doutrinal e jurisprudencial neste domínio. A importância crescente dos sistemas de resolução alternativa de litígios, no atual contexto socioeconómico, justifica a criação do *ObservaRAL* como instrumento de informação e

formação ao serviço dos cidadãos, empresários, empresas, estudantes, investigadores, juristas e instituições.

Constituem objetivos do ObservaRAL:

- a) Promover e publicitar encontros, congressos, colóquios, ações de formação e outros eventos relevantes no domínio da resolução alternativa de litígios;*
- b) Disponibilizar ligações a instituições públicas ou privadas, centros ou outras organizações cuja área de atuação/interesse seja a resolução alternativa de litígios;*
- c) Divulgar publicações dedicadas à temática da resolução alternativa de litígios tendo em vista a criação de um acervo bibliográfico de relevo neste domínio;*
- d) Disponibilizar informação legislativa nacional e internacional na temática em causa;*
- e) Promover projetos de investigação autónomos ou em parceria.*

7. Observatório do Comércio Internacional: tem por principal missão ser um espaço com relevância científica e profissional, na recolha e análise de informações sobre o comércio internacional e a internacionalização da economia portuguesa.

É ainda missão do Observatório potenciar atividades de investigação da licenciatura e pós-graduações do IS CET na área do comércio internacional, efetuadas no âmbito do CIIIC e em colaboração com os parceiros científicos e profissionais.

São objetivos deste observatório, os seguintes:

- a) Recolher e analisar dados sobre a evolução e tendências do comércio internacional e a internacionalização da economia portuguesa.*
- b) Elaborar artigos ou outras publicações e realização de estudos e projetos sobre temáticas ligadas ao comércio internacional.*
- c) Constituir um acervo bibliográfico e documental, sob a forma de base de dados, com publicações científicas e técnicas na área do comércio internacional.*
- d) Divulgar eventos científicos, técnicos e formativos relevantes na área do comércio internacional e da internacionalização da economia portuguesa.*

8. O Observatório do Turismo faz parte integrante do CIIIC visando promover a investigação aplicada na área do desenvolvimento de produtos turísticos e culturais. O Observatório do Turismo tem com objetivos:

- a) Elaborar estudos na área do turismo;*
- b) Inventariar recursos endógenos para uso turístico-cultural;*
- c) Elaborar Rotas e Itinerários;*
- d) Desenvolver produtos turísticos na área do património (material e imaterial);*
- e) Workshops;*
- f) Gerir eventos culturais;*
- g) Colaborar ativamente com autarquias e associações locais visando o desenvolvimento de investigação fundamental, nas áreas a que se dedica.*

9. Laboratório de comunicação e publicidade: tem como principal objetivo promover projetos nas áreas do Marketing e Publicidade potenciando o futuro profissional e o trabalho em equipa dos estudantes em Marketing e Publicidade. A equipa dos docentes do laboratório de Publicidade acompanha os estudantes na criação e desenvolvimento de projetos pelo uso de ferramentas utilizadas em design, fotografia e vídeo (Adobe Creative Suite).

Os estudantes têm oportunidade de criar e desenvolver projetos no laboratório equipado com hardware de ponta para a produção de conteúdos de design, fotografia e vídeo.

O laboratório de publicidade permite ainda aos estudantes construir um portefólio académico de suporte à sua integração no mercado de trabalho.

A10.1. Scientific research, technological development and high level professional development (article 4th, no. 2 g) and i) of RJAES):

ISCET houses a centre of investigation denominated as CIIIC - Centre of Interdisciplinary Investigation and Community Intervention in which projects in the areas of Cultural Tourism, Heritage and Memory, Marketing, Management and Entrepreneurship, Law, International Trade, Justice and Institutions, State and Society are developed.

1. CIIIC's objectives:

- 1.1 To foment the research and the scientific knowledge, considering the potential of the technical and scientific domains of Tourism, Marketing and Advertising, International Trade and "Solicitadoria";*
- 1.2 To make available, debate and publish the results, reflexions and conclusions of the scientific research performed within CIIIC, namely through the "Percursos e Ideias" journal, which is subject to arbitration (peer review);*
- 1.3 To promote the sharing of information and scientific knowledge with other institutions and associations at several scales and levels, aiming at developing research and community intervention projects, the elaboration of scientific documentation (papers, proceedings, among others), offering specialized/advanced training and organizing conferences, congresses or other forms of scientific meetings.*

In order to implement these goals and to promote CIIIC, the following privileged initiatives are considered:

- a) Congresses and conferences with communications to be object to publication in the "Percursos e Ideias" journal;*
 - b) Short courses and seminars related to the investigation areas.*
- 2. Digital journal, with thematic dossiers correspondent to the topic and areas of investigation. "Percursos e Ideias": is a scientific journal that develops its activity in areas related to ISCET courses or to similar areas, whose goals, structure and functioning are regulated by the present statute and which can also be divided in thematic journals with designations that identify them.*
- 3. Solitude observatory: the "Obsolidão" is part of an investigation project that functions in the context of CIIIC – Centre of Interdisciplinary Investigation and Community Intervention - in cooperation with the unit I&D – Institute of Philosophy of University of Porto (Office of Philosophy of Education) recognised by FCT rated as excellent. The priority goals of "Obsolidão" are:*
- a) To collect news that directly or indirectly are pertinent to follow-up the phenomenon of loneliness;*
 - b) To publicize conferences, seminars, congresses and other events that develop themes in this area;*
 - c) To promote publications of periodic and non-periodic character so that a bibliographic background, important for this field, is constituted;*
 - d) To promote autonomous investigation projects and support others in which "Obsolidão" may have scientific and*

social interest.

e) To promote connections with centres, institutions or other organizations that are also engaged in the issue of loneliness;

f) To inventory artistic expressions that devote their talent to the phenomenon of loneliness.

In a general way, “Obsolidão” aims to approach with accuracy the phenomena of loneliness as a social, psychologic and anthropologic issue, crucial for understanding our societies, instituting itself as a place at the service of investigators, institutions of social solidarity, autarchies, central power and, all in all, as an inductor space for the deepening of the critical and caring conscience of our national and international community.

4. Ex-Lege: constitutes a project of the students of “Solicitadoria” degree who contribute for the promotion and knowledge of law, aware that “ignorance or bad interpretation of the law doesn’t justify the lack of its compliance not even exempts people of the sanctions established on it”. (Article 6th of the Civil Code).

5. CHIP Project: Investigation Group of IS CET on culture and heritage in the city of Porto whose mission is to contribute for a deepen knowledge of material and immaterial heritage of Porto.

The purpose of this research group is to organize and structure information that allows a simplified, orderly and methodical access to the physical characteristics, to the history of the building and place and to the current situation of what it is seen as part of the edified patrimonial structure of Porto to everyone who intends to know more about the city’s edified patrimony, whatever the goal is. In 2015/2016 several works were carried out that allowed the conclusion of master’s degree projects: two projects on the edified patrimony of Maia (manor houses and farms...) and another on Crestuma and industrial tourism. These investigations resulted also in the participation in several congresses with communications and participations and proceedings (as for example in the II Congress “Porto Romântico” with 2 papers), one book (“Histórias e memórias das quintas da freguesia da Maia”), book chapters (“As ilhas do Porto”), besides several routes through the city where the contents constructed by the investigation are applied and shared in primary sources.

6. Observatory of Alternative Disputes Resolution: the “ObservaRAL” is an integrant part of the investigation project in the field of the alternative disputes resolution in the context of CIIIC. The “ObservaRAL” aims to contribute for the promotion of the several ways of alternative dispute resolution, following-up the legal, doctrinal and jurisprudential evolution in this area. The growing importance of the alternative disputes resolution systems, in the current social-economic context, justifies the creation of “ObservaRAL” as a tool of information and formation at the service of citizens, business men, companies, students, investigators, lawyers and institutions. Goals of the “ObservaRal”:

a) To promote and publicize meetings, congresses, conferences, training actions and other events relevant in the domain of alternative disputes resolution;

b) To make available connections to public or private institutions, centres or other organizations whose area of practice/interest is the alternative disputes resolution;

c) To promote publications dedicated to the alternative disputes resolution theme in order to create a significant bibliographic collection in this area;

d) To make available national and international legal information on the theme in question;

e) To promote projects of investigation autonomous or in partnership.

7. Observatory of International Trade: its principal mission is to be a space with scientific and professional relevance, in collecting and analysing information on international trade and on the internationalization of the Portuguese economy. It is also a mission of this Observatory to enhance investigation within the licentiate degree and post-graduations of IS CET related to the international trade, developed within CIIIC’s context and in cooperation with scientific and professional partners.

The goals of this Observatory are:

a) To collect and analyse data on the evolution and trends of international trade and on the internationalization of Portuguese economy;

b) To elaborate articles or other texts and undertake studies and investigations on themes related to international trade;

c) To constitute a bibliographic and documental collection, as a data base, with scientific and technical journals, in international trade area;

d) To give notice of relevant scientific, technical and formative events in the international trade area and in the internationalization of the Portuguese economy.

8. Observatory of Tourism: is an integral part of CIIIC aiming to promote the applied investigation on the development of tourist and cultural products area. The Observatory of Tourism has the following goals:

a) To elaborate studies in tourism area;

b) To inventory endogenous resources for tourist-cultural use;

c) To elaborate routes and itineraries;

d) To develop tourist products in the area of heritage (material and immaterial);

e) To create workshops;

f) To manage cultural events;

g) To cooperate actively with autarchies and local associations willing to develop fundamental investigation in the areas to which is committed.

9. Communication and Advertising Lab: the principal aim is to promote projects in the Marketing and Advertising area boosting the professional future and teamwork of Marketing and Advertising students.

The team of teachers of the advertising lab monitors the students in the creation and development of projects by making use of the tools used in design, photography and video (Adobe Creative Suite).

Students have the opportunity to create and develop projects in the lab equipped with cutting-edge hardware for the production of design contents, photography and video.

The advertising lab also allows students to build an academic portfolio to support their integration in the labour market.

A10.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade (artigo 4º, nº 2 I), m) e n) do RJAES):

O IS CET mantém uma inserção harmoniosa na comunidade, a qual assenta na colaboração e intercâmbio com entidades externas, tais como empresas, associações, escolas secundárias e profissionais e, de uma forma geral, pela prestação de serviços e organização de eventos que abrangem setores de atividade específicos, bem como o público

em geral.

1. Assim, discriminam-se as escolas secundárias e profissionais com as quais mantem um intercâmbio regular:

- ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários;
- EPAVE - Escola Profissional do Alto Ave;
- EPROMAT - Escola Profissional de Matosinhos;
- Escola de Comércio do Porto;
- Escola Profissional Bento Jesus Caraça;
- Escola Profissional de Comércio Externo;
- Escola Profissional de Valongo
- Escola Profissional do Infante;
- Escola Profissional Profitecla;
- Escola Profissional Raul Dória;
- Escola Secundária Augusto Gomes;
- Escola Secundária Castelo da Maia;
- Escola Secundária D. Sancho I;
- Escola Secundária de Santa Maria Maior;
- Escola Superior Tecnologia e Gestão;
- Externato Santa Clara;

2. Empresas com as quais o IS CET mantem protocolos de colaboração de estágios:

- Albina Maria M. Ferraz- Solicitadora;
- Alexandra Ferreira – Solicitadora e Agente de Execução;
- APDL-Administração dos Portos do Douro, Leixões e Viana do Castelo Lda.;
- AnswerToday Lda-Transitários e Despachantes;
- Batista & Associados-Sociedade de Solicitadores, SP, RL;
- Delgado Alves & Barbosa de Pina Lda.;
- Fantastic Holidays-Oporto Holiday Homes;
- Garland Transitários;
- GroundForce Portugal;
- Grupo Transmad-Transitários;
- Holiday Inn Porto Gaia;
- Hotel Fénix Porto;
- Hotel Ipanema Park;
- Luís Ribeiro-Solicitador;
- Marta Ribeiro-Solicitadora;
- Nessel-Agência de Documentação Lda.;
- Novotel Barcelona;
- Paula Silva Andrade-Advogada;
- Paulo Teixeira-Solicitador;
- Pestana Palácio do Freixo;
- Primecreative;
- Rangel Logistics Solutions;
- Roma Tours-Viagens e Turismo;
- Rosa Lopes-Advogada;
- Sanzza Creative Agency;
- SOGENAVE-Sociedade de Abastecimento à Navegação;
- TIRGAL-Transitários de Portugal;
- Wireimage, Comunicação e Imagem Lda.;
- 100 Rumos-Tourism & Events Solutions;

3. Protocolos com instituições às quais o IS CET concede benefícios no pagamento de propinas tendentes a motivar e facilitar o acesso dos seus membros a formações superiores ou de especialização profissional:

- Associação de Transitários de Portugal;
- Associação Nacional de Jovens Empresários;
- Comando Metropolitano da Polícia de Segurança Pública do Porto;
- Força Aérea Portuguesa;
- Fundação Inatel;
- Ordem dos Despachantes Oficiais;
- Sindicato Democrático dos Trabalhadores dos Correios, Telecomunicações, Media e Serviços;
- Sindicato dos Professores da Zona Norte;
- Sindicato Nacional do Corpo da Guarda Prisional;
- Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana;

4. Revista “Percursos & Ideias”: os artigos são sujeitos à apreciação prévia de especialistas, espelhando a atividade investigativa do IS CET, não se restringem, contudo, a esta, abrindo-se cada vez mais aos contributos nacionais e internacionais de todos e todas que pretendem divulgar os resultados das suas pesquisas junto das comunidades científicas próprias ou próximas, disponibilizando ainda os mesmos à comunidade em geral e, muito especialmente, junto de professores, estudantes e profissionais ligados aos respetivos setores. Numa época como a nossa, profundamente marcada por uma crise que de iminente passou a imanente, eis que o labor científico partilhado constitui uma fonte de esperança na transformação conseqüente das sociedades e, por isso, uma obrigação ditada pela deontologia de quem tendo acesso à cozinha do conhecimento não pode deixar de o servir a toda a Humanidade em nome do bem-estar e da felicidade.

Importa realçar que, a par de ser um instrumento de divulgação, a revista integra uma plataforma de pesquisa e produção de saber que é o CIIC - Centro de Investigação Interdisciplinar e Intervenção Comunitária, sediado no IS CET, mas aberto a um conjunto de personalidades e instituições que com ele colaboram assiduamente.

Cadernos desta revista: Comércio Internacional, Solicitadoria, Turismo, Recursos Humanos e Internacionalização, Serviço Social, Marketing, Inovação e Empreendedorismo.

5. Newsletter Ex-Lege: com uma larga divulgação junto da comunidade em geral, constitui um projeto dos estudantes da licenciatura em Solicitadoria que assim contribuem para a divulgação e conhecimento do direito, cientes de que “A ignorância ou má interpretação da lei não justifica a falta do seu cumprimento nem isenta as pessoas das sanções nela estabelecidas.” (artigo 6º do Código Civil).

6. O IS CET manteve uma atividade intensa de organização de eventos com impacto interno e externo, tais como: cerimónia Solene de Entrega de Diplomas, conferência “Refugees: a solution to Europe’s demographic problem”; dia mundial do turismo: percurso aberto à comunidade pelo património da Foz do Douro, curso prático de técnico de aeroporto aberto à comunidade; sessão informativa pela Fundação Portuguesa da Comunidade contra a Sida; seminário aberto “O Marketing do Futebol Clube do Porto”; sessão aberta Natal 2015: “Percurso pela cidade: o Porto, o natal, o lazer e a animação turística”; colóquio aberto “O turismo de saúde e bem-estar na região Porto e Norte”, sessão aberta “Cabo Verde e o Comércio internacional: a experiência da Cape Verde Global Business”; recolha de vestuário e brinquedos para instituições de serviço social; curso aberto à comunidade de desenvolvimento de competências e comunicação; seminário aberto “Aeroporto do Porto - Catchment Area and GO (gestão de operações)”; seminário aberto “Dinâmicas atuais do setor hoteleiro: desafios e inovação”; seminário aberto “As principais alterações da proposta do OE 2016”; palestra aberta à comunidade sobre “Fazer negócio com a Polónia”; seminário aberto “Rota do Românico”; seminário aberto “Procedimento especial de transmissão, oneração e registo imediato de imóveis”; curso aberto de cozinha italiana; seminário aberto “Mitigar riscos da internacionalização pela conformidade do produto”; seminário aberto “O papel do administrador judicial nos processos do CIRE”; fórum do Comércio Internacional com a participação de alunos das escolas secundárias e profissionais; seminário aberto “Títulos executivos e formas de processo”; seminário aberto “As Lojas interativas do Porto e Norte de Portugal”; Geocaching “Porto: turismo e património cultural” aberto às escolas secundárias e profissionais; olimpíadas de Marketing e Publicidade abertas às escolas secundárias e profissionais; festa aberta à comunidade sob o tema “Indian Spring”.

7. CHIP IS CET - Grupo de investigação do IS CET em Cultura e Património na cidade do Porto. Objetivos: contribuir para o conhecimento aprofundado do património material e imaterial do Porto; organizar uma estrutura de informação que permita um acesso simplificado, ordenado e metódico às características da estrutura patrimonial edificada da cidade do Porto; promover visitas regulares segundo itinerários previamente investigados e em que participam pessoas de toda a comunidade envolvente.

8. Observatório da Solidão: aborda o fenómeno da solidão instituindo-se como um lugar ao serviço de investigadores, instituições de solidariedade social, autarquias, poder central.

9. Observatório de Resolução Alternativa de Litígios. Objetivos: promover e publicitar eventos e ações de formação relevantes no domínio em causa; disponibilizar ligações a instituições públicas ou privadas, centros e outras organizações; divulgar publicações dedicadas à temática para criação de um acervo bibliográfico; disponibilizar informação legislativa nacional e internacional; promover projetos de investigação autónomos ou em parceria.

10. Observatório do Comércio Internacional. Objetivos: recolher, analisar e divulgar junto de profissionais e público em geral dados sobre a evolução e tendências do comércio internacional e a internacionalização da economia portuguesa; construir e disponibilizar um acervo bibliográfico e documental; divulgar eventos científicos.

11. Cedofeita Viva: embora não tendo realizado atividades em 2015/16 tem como objetivo principal dinamizar a rua de Cedofeita e zona envolvente nos domínios do comércio e serviços, animação e lazer, cultura e valorização do património.

12. Organização e condução de visitas guiadas mensais ao edifício da Câmara Municipal do Porto.

A10.2. Consultancy policies (article 4th, no. 2 l), m) and n), of RJAES):

IS CET is well inserted in the community, which is based on the cooperation and exchange with external entities, such as companies, associations, secondary and professional schools, and, in a general way, by suppling services and organization of events that cover specific activity sectors, as well as the public in general.

1. Thus, these are the secondary and professional schools with which IS CET keeps a regular mobility:

- ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários;
- EPAVE - Escola Profissional do Alto Ave;
- EPROMAT - Escola Profissional de Matosinhos;
- Escola de Comércio do Porto;
- Escola Profissional Bento Jesus Caraça;
- Escola Profissional de Comércio Externo;
- Escola Profissional de Valongo
- Escola Profissional do Infante;
- Escola Profissional Profitecla;
- Escola Profissional Raul Dória;
- Escola Secundária Augusto Gomes;
- Escola Secundária Castêlo da Maia;
- Escola Secundária D. Sancho I;
- Escola Secundária de Santa Maria Maior;
- Escola Superior Tecnologia e Gestão;
- Externato Santa Clara;

2. Companies with which IS CET has cooperation protocols for internships:

- Albina Maria M. Ferraz- Solicitadora;
- Alexandra Ferreira – Solicitadora e Agente de Execução;
- APDL-Administração dos Portos do Douro, Leixões e Viana do Castelo Lda.;
- AnswerToday Lda-Transitários e Despachantes;
- Batista & Associados-Sociedade de Solicitadores, SP, RL;
- Delgado Alves & Barbosa de Pina Lda.;
- Fantastic Holidays-Oporto Holiday Homes;
- Garland Transitários;
- GroundForce Portugal;
- Grupo Transmad-Transitários;
- Holiday Inn Porto Gaia;
- Hotel Fénix Porto;
- Hotel Ipanema Park;
- Luís Ribeiro-Solicitador;
- Marta Ribeiro-Solicitadora;
- Nessel-Agência de Documentação Lda.;
- Novotel Barcelona;
- Paula Silva Andrade-Advogada;
- Paulo Teixeira-Solicitador;
- Pestana Palácio do Freixo;
- Primecreative;
- Rangel Logistics Solutions;
- Roma Tours-Viagens e Turismo;
- Rosa Lopes-Advogada;
- Sanzza Creative Agency;
- SOGENAVE-Sociedade de Abastecimento à Navegação;
- TIRGAL-Transitários de Portugal;
- Wireimage, Comunicação e Imagem Lda.;
- 100 Rumos-Tourism & Events Solutions.

3. Protocols with institutions to which IS CET grants tuition fees benefits aiming to promote and ease the access of its members to superior trainings or professional specialisation:

- Associação de Transitários de Portugal;
- Associação Nacional de Jovens Empresários;
- Comando Metropolitano da Polícia de Segurança Pública do Porto;
- Força Aérea Portuguesa;
- Fundação Inatel;
- Ordem dos Despachantes Oficiais;
- Sindicato Democrático dos Trabalhadores dos Correios, Telecomunicações, Media e Serviços;
- Sindicato dos Professores da Zona Norte;
- Sindicato Nacional do Corpo da Guarda Prisional;
- Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana.

4. Journal “Percurso e Ideias”: the articles are subject to previous appreciation by specialists, reflecting the research activity of IS CET, not confining, however, to this, opening itself more and more to national and international contributors of those who want to publish the results of their own research in their scientific communities or others and also making them available for the community in general and, very specifically, for teachers, students and professionals connected to the respective sectors. In a time like ours, deeply marked by a crisis that from imminent passed to immanent, the shared scientific labour is like a fountain of hope in the consequent transformation of societies, and therefore, an obligation shaped by the ethics of those who have access to producing knowledge, not being allowed not to serve it Mankind on behalf of the well-being and happiness.

It matters to point out that, besides being a promotional instrument, the journal integrates a research and production of knowledge platform, which is CIIC- Centre of Interdisciplinary Investigation and Community Intervention, housed in IS CET, but open to a set of personalities and institutions that wish to cooperate with it regularly.

Proceedings: International Trade, “Solicitadoria”, Tourism, Human Resources and Internationalization, Social Service, Marketing, Innovation and Entrepreneurship.

5. Newsletter ExLege: with a wide diffusion in the community in general, constitutes a project of the students of the course of “Solicitadoria”, contributing for the promotion and knowledge of the law, conscious that “Ignorance or bad interpretation of the law doesn’t justify the lack of its compliance not even exempts people of the sanctions established on it”. (Article 6th of the Civil Code).

6. IS CET kept an intense activity with the organization of events with internal and external impact, such as: Diploma Award Solemn Ceremony; conference “Refugees: a solution to Europe’s demographic problem”; world tourism day; route to the Foz do Douro heritage open to the community; practical course of airport technician open to community; information session by The Portuguese Foundation of the Community Against AIDS; open seminar “ The Marketing of Futebol Clube do Porto”; open session Christmas 2015: “Routes around the city: Porto, Christmas, leisure and tourist animation”; open seminar “The tourism of health and well-being in the region of Porto and north”; open session “Cape Verde and the International Trade: an experience of the Cape Verde Global Business”; collection of clothes and toys for institutions of social service; development of competences and communication course open to community; open seminar “Airport of Porto - Catchment Area and GO (management of operations)”; open seminar “Current dynamics of the hotel sector: challenges and innovation”; open seminar “The main changes to the State Budget 2016 proposal”; open lecture to the community on “Doing business with Poland”; open seminar “The Romanesque route”; open

seminar “Special Procedure of transmission, encumbrance and immediate registration of real estates”; open course of Italian cuisine; open seminar “To mitigate risks of the internationalization by the compliance of the product”; open seminar “The role of the trustee in the processes of CIRE”; International Trade forum with the participation of students from secondary and professional schools; open seminar “The Enforceable titles and forms of process”; open seminar “The interactive stores of Porto and North of Portugal”; geocaching “Porto: tourism and cultural heritage” open to secondary and professional schools; Marketing and Advertising Olympics open to secondary and professional schools; open thematic party “Indian Spring”.

7. CHIP-ISCET- Investigation Group of ISCET about culture and heritage in the city of Porto. Goals: to contribute for the deep knowledge of the material and immaterial heritage of Porto; organize a data base that will allow a simplified, ordained and methodical access to the characteristics of the edified heritage structure in the city of Porto; promote regular visits in accordance with itineraries previously studied and in which all members from the surrounding community can participate.

8. Solitude Observatory: approaches the phenomenon of loneliness establishing itself as a place at the service of investigators, social solidarity institutions, autarchies and central power.

9. ObservaRAL - Observatory of Alternative Disputes Resolution. Goals: to promote and publicize events and training actions relevant for the concerned domain; to make available connections to public and private institutions, centres and other organizations; to promote publishing dedicated to this theme in order to create a bibliographic collection; make available national and international legal information; to promote projects of investigation autonomous or in partnership.

10. Observatory of International Trade. Goals: to promote, process and disseminate data on the evolution and trends of international trade and on the internationalization of Portuguese economy to professionals and public in general; to build and make available a bibliographic and documental collection; to promote scientific events.

11. “Cedofeita Viva”: although activities have not been developed during 2015/16 the main goal of this project is to boost the street of Cedofeita and the surrounding area in the areas of commerce and services, animation and leisure, culture and heritage valorization.

12. Organization and conduction of monthly guided tours to the building of Porto City Hall.

A10.3. Políticas de captação de receitas próprias (artigo 4º, nº 2 o) do RJAES):

A captação de receitas próprias reside principalmente nas propinas e emolumentos pagos pelos estudantes, bem como na promoção de formações especializadas dirigidas a públicos especializados que ultrapassam o âmbito dos estudantes matriculados em ciclos de estudos conferentes de grau e diplomas de pós-graduação. Em 2016, o ISCET e a sua entidade instituidora concorreram ao Concurso NORTE-68-2016-13, no âmbito do Acordo de Parceria Portugal2020 operacionalizado através do Programa Operacional Regional do Norte (NORTE2020) dirigidos ao financiamento de estudantes dos Cursos CTSP – Cursos Técnicos Superiores Profissionais.

No âmbito desta candidatura, entretanto aprovada pela entidade competente, foi solicitado o financiamento destinado a apoiar os cursos técnicos superiores profissionais em Gestão Hoteleira e Alojamento, Gestão e Comércio Internacional e Itinerários Turísticos e Promoção do Património para os anos de 2015 e 2016.

A cedência de instalações, eventual fonte de receita, tem sido proporcionada dentro da vocação e missão da instituição no sentido de apoiar iniciativas de interesse comunitário.

A10.3. Own revenue acquisition policies (article 4th, no. 2 o), of RJAES):

Income raising is based not only on the tuition fees and emoluments paid by students but also on the promotion specialized training directed to qualified audience that go beyond of students enrolled in cycle of studies which confer academic degree and post-graduation diplomas. In 2016, in the framework of the North Portugal Regional Operational Program, ISCET and its legal entity applied for “Norte-68-2016-13” in the scope Portugal 2020 Partnership Agreement operated by North Portugal Regional Operational Program (NORTE 2020) in order to finance students in TeSP – Technical Professional Higher Courses.

Within this application, which was approved by the legal entity in the meantime, funding support was requested in order to financially support the TeSP – Technical Professional Higher Courses in Hotel Accommodation Management, International Trade and Management and Tourist Itineraries and Heritage Promotion for the years 2015 and 2016.

In accordance with the vocation and mission of the institution and in terms of providing support to initiatives of community interest, the yielding of facilities has eventually been an income source.

Perguntas A11. a A13.

A11. Políticas de colaboração nacional (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):

O ISCET é, por vocação própria, uma escola que mantém acordos com múltiplas instituições nacionais, designadamente empresas, associações e organizações ligadas à sociedade civil e autárquica. Esta cooperação pauta-se sempre pelos interesses inerentes à política de formação e envolvimento comunitário. É assim que o ISCET se apresenta como uma instituição parceira de organismos de natureza diversa, mas todos eles significativos para a estruturação da vida coletiva e afirmação da cidadania.

1. Acordo relativo às rotas de volfrâmio assinado por várias instituições, a saber: Associação Desenvolvimento Rural Integrada das Serras de Montemuro, Arada e Gralheira (ADRIMAG), Município de Arouca, Associação do Geoparque de Arouca, Associação para o Desenvolvimento Rural Estrela Sul (ADERES), Associação para o Desenvolvimento

- Regional do Alto Tâmega (ADRAT), Associação para o Desenvolvimento das Terras Altas do Homem, Cávado e Ave (ATAHCA), Associação para o Desenvolvimento dos Municípios da Raia Nordestina (CORANE) e o Instituto Orensano de Desenvolvimento Económico de Espanha (INORDE);*
2. *Acordo com o Ecomuseu de Barroso, em Melgaço (minas da Borralha);*
 3. *Acordo com a Câmara Municipal de Melgaço ao nível da colocação de estágios;*
 4. *Associação Nacional de Jovens Empresários (ANJE) – assegurar o desenvolvimento de estágios; os colaboradores, familiares e associados da ANJE beneficiam de 10% de desconto na inscrição nos masters e de um desconto de 5% na propina de todos os cursos e graduações existentes no ISCET;*
 5. *SINDETELCO - Sindicato Democrático dos Trabalhadores dos Correios, Telecomunicações, Media e Serviços: dedução de 15% no valor das propinas dos cursos a associados, cônjuges e descendentes diretos;*
 6. *Força Aérea Portuguesa: o pessoal militar, bem como os seus cônjuges e filhos beneficiam das seguintes reduções: 20% nas propinas mensais em qualquer dos cursos de licenciatura e 15% nas propinas dos cursos de pós-graduação;*
 7. *Ordem dos Despachantes Oficiais: O ISCET concede aos associados desta Ordem uma redução de 20% do valor da propina mensal relativa a qualquer um dos cursos ministrados;*
 8. *Comando Metropolitano da Polícia de Segurança Pública do Porto: o ISCET concede aos profissionais, cônjuges e filhos uma redução de 30% do valor da propina mensal de qualquer um dos cursos existentes;*
 9. *Sindicato Nacional do Corpo da Guarda Prisional: concessão aos associados de uma redução de 15% do valor da propina mensal;*
 10. *Associação de Transitários de Portugal (APAT): redução de 20% do valor da propina mensal a associados;*
 11. *Sindicato dos Professores da Zona Norte: os sócios, o cônjuge e respetivos ascendentes e descendentes diretos, assim como, os funcionários dos sindicatos filiados beneficiam de uma redução de 15% nos ciclos de estudo existentes;*
 12. *Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana: os beneficiários diretos dos Serviços Sociais da GNR e os seus cônjuges e filhos têm uma redução de 30% do valor da propina mensal a qualquer um dos cursos;*
 13. *Fundação Inatel: o ISCET concede aos funcionários e beneficiários associados da Fundação Inatel um desconto de 10% no valor das propinas relativas a qualquer dos cursos ou ações por si promovidas, podendo o desconto ser aumentado em função do número de inscritos.*
 14. *Instituições com as quais o ISCET celebrou acordos de cooperação científica e pedagógica no âmbito de cursos de especialização tecnológica:*
 - Agrupamento de Escolas dos Carvalhos;*
 - EPROMAT - Escola Profissional Edmundo Ferreira;*
 - EPV - Escola Profissional de Valongo;*
 - Escola de Comércio do Porto;*
 - Escola Profissional Vértice;*
 - Metamorphose - Formação e Consultadoria;*
 - MODATEX (antigo CITEX - Centro de Formação Profissional da Indústria Têxtil);*
 - Ocupacional – Explicações e Formação Profissional;*
 - Profisousa - Associação Ensino Profissional Vale do Sousa;*
 - Terciforma - Estudos de Comércio e Serviços, S.A..*
 15. *Conselho Consultivo: enquanto órgão de gestão assegura, de uma forma integrada e funcional, a colaboração a nível institucional de organizações do maior relevo na vida local, regional e nacional do país. Destaca-se que, no âmbito deste Conselho, os seus membros se pronunciam acerca da política, estratégia, meios e objetivos em prática ou a realizar, a par de avaliarem a sua coerência e impacto na sociedade. São membros do Conselho Consultivo as seguintes entidades:*
 - ADHP - Associação dos Hotéis de Portugal;*
 - AEP – Associação Empresarial de Portugal;*
 - ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários;*
 - APAT – Associação Nacional de Transitários de Portugal;*
 - APD – Associação Portuguesa de Designers;*
 - APHORT – Associação Portuguesa de Hotelaria, Restauração e Turismo;*
 - ATP- Associação de Turismo do Porto;*
 - Casa da Música;*
 - CMP – Câmara Municipal do Porto, vereador do Pelouro do Comércio e Turismo;*
 - CTP – Confederação do Turismo Português;*
 - ERTC – Entidade Regional de Turismo do Centro;*
 - ERTPNP – Entidade Regional de Turismo do Porto e Norte de Portugal;*
 - IRN – Instituto dos Registos e do Notariado, I.P.;*
 - ODO - Ordem dos Despachantes Oficiais;*
 - Sheraton Hotel & SPA Porto.*

A11. National cooperation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):

ISCET is, by nature, an institution which through the establishment of cooperation agreements maintains a close liaison with multiple national institutions, namely companies, associations and organizations connected with civil society and local authorities. This cooperation is always guided by the interests inherent to the training and community involvement policy. This is how ISCET presents itself as an institution with partnerships with organisms of diverse nature, but all significant for the structuring of community life and citizenship affirmation.

1. *Cooperation agreement related to the Tungsten routes signed by several institutions, namely: Associação de Desenvolvimento Rural Integrado das Serras de Montemuro, Arada e Gralheira (ADRIMAG), Arouca Municipality, Arouca Geopark Association, Associação para o Desenvolvimento Rural Estrela Sul (ADERES), Associação para o Desenvolvimento Regional do Alto Tâmega (ADRAT), Associação para o Desenvolvimento das Terras Altas do Homem, Cávado e Ave (ATHACA), Associação para o Desenvolvimento dos Municípios da Raia Nordestina (CORANE) and the Instituto Orensano de Desenvolvimento Económico de Espanha (INORDE);*
2. *Cooperation agreement with Barroso Ecomuseum, in Melgaço (Borralha mines);*
3. *Cooperation agreement with Melgaço Municipality for internships placement;*

4. *Associação Nacional de Jovens Empresários (ANJE) – to ensure the development of internships; the employees and their relatives and associates of ANJE benefit from a 10% discount when applying for masters and a 5% discount in tuition fees of all courses and graduations available at IS CET;*
5. *SINDETELCO – Sindicato Democrático dos Trabalhadores dos Correios, Telecomunicações, Media e Serviços: 15% discount in the value of the courses tuition fees to associates, spouses and direct descendants;*
6. *Força Aérea Portuguesa: the military personnel as well as their spouses and children benefit from the following discounts: 20% in the monthly tuition fees in any of the Licentiate Degree courses and 15% in the tuition fees of the post-graduation courses;*
7. *Ordem dos Despachantes Oficiais: IS CET offers this Order members a 20% discount in the value of the monthly tuition fee in any of the available course;*
8. *Comando Metropolitano da Polícia de Segurança Pública do Porto: IS CET offers the professionals, spouses and children a discount of 30% in the value of the monthly tuition fee in any of the existing course;*
9. *Sindicato Nacional do Corpo da Guarda Prisional: associates benefit from a 15% discount in the value of the monthly tuition fee;*
10. *Associação de Transitários de Portugal (APAT): associates benefit from a 20% discount in the value of the monthly tuition fee;*
11. *Sindicato dos Professores da Zona Norte: associates, spouse and respective direct ascendants and descendants, as well as, staff from affiliated unions benefit from a discount of 15% in the existing cycles of study;*
12. *Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana: direct beneficiaries of the Social Services of the Guarda Nacional Republicana, their spouses and children benefit from a 30% discount in the monthly tuition fee of any course available;*
13. *Fundação Inatel: staff and beneficiaries associated to Fundação Inatel benefit from a 10% discount in the value of the tuition fees in courses available or actions promoted by IS CET, that may be increased considering the number of enrolments;*
14. *Institutions with which IS CET celebrated protocols of scientific and pedagogical cooperation in the context of the courses of technological specialisation:*
 - Agrupamento de Escolas dos Carvalhos;*
 - EPROMAT - Escola Profissional Edmundo Ferreira;*
 - EPV - Escola Profissional de Valongo;*
 - Escola de Comércio do Porto;*
 - Escola Profissional Vértice;*
 - Metamorphose - Formação e Consultadoria;*
 - MODATEX (former CITE X - Centro de Formação Profissional da Indústria Têxtil);*
 - Ocupacional – Explicações e Formação Profissional;*
 - Profisousa - Associação Ensino Profissional Vale do Sousa;*
 - Terciforma - Estudos de Comércio e Serviços, S.A..*
15. *Advisory Council: as a management body, it ensures, at institutional level and in an integrated and functional way the cooperation with the most relevant organizations at local, regional and national level. In the scope of this Council, the members express their opinions and assess the current and future policy, strategy, means and objectives and their coherence and impact on society. The Advisory Council represents the following entities:*
 - ADHP - Associação dos Hotéis de Portugal;*
 - AEP – Associação Empresarial de Portugal;*
 - APAT – Associação dos Transitários de Portugal;*
 - APD – Associação Portuguesa de Designers;*
 - APHORT – Associação Portuguesa de Hotelaria, Restauração e Turismo;*
 - ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários;*
 - ATP- Associação de Turismo do Porto;*
 - Casa da Música;*
 - CMP – Câmara Municipal do Porto, vereador do Pelouro do Comércio e Turismo;*
 - CTP – Confederação do Turismo Português;*
 - ERTC – Entidade Regional de Turismo do Centro;*
 - ERTPNP – Entidade Regional de Turismo do Porto e Norte de Portugal;*
 - IRN – Instituto dos Registos e do Notariado, I.P.;*
 - ODO - Ordem dos Despachantes Oficiais;*
 - Sheraton Hotel & SPA Porto.*

A12. Políticas de internacionalização (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):

O IS CET proporciona aos seus estudantes e colaboradores a possibilidade de alargar horizontes e conhecer novas pessoas pelo contacto e troca de conhecimentos com estudantes e docentes de diferentes países.

Protocolos com instituições estrangeiras, nomeadamente universidades, empresas e associações asseguram essa mobilidade e permitem um significativo intercâmbio cultural.

Em 2015/16, o IS CET tinha protocolos com as seguintes instituições:

- Espanha: Escola Universitária de Turismo de Girona, Universidades de Huelva, Málaga, Santiago de Compostela, Valladolid, Vigo, Navarra; Roménia: Universidade Constantion Brancoveanu din Pitesti; Polónia: Akademia Wychowania Fizycznego we Wroclawiu, Warsaw School Tourism and Hospitality Management, Universidade Vistula, Universidade Vincent Pol n Lublin, University School of Physical Education in Wroclaw, Universidade Lazarski, Higher Vocational State School in Wloclwek, Malapolska School of Economics in Tarnow; República Checa: Universidade Mendel in Brno, Universidade Nicolau Copernicus in Tórun; Suíça: Haute École de Gestion de Genève; Turquia: Universidade de Anadolu, Ege University; Eslovénia: Graduate School of Government and European Studies.*

Participações incoming e outgoing de estudantes e docentes:

a) A coordenadora da licenciatura de Solicitadoria lecionou a unidade curricular de Direito Comercial em maio de 2016 na Universidad de Valladolid;

b) Participação da coordenadora deste curso, como oradora, nos seguintes seminários: “Sole trader, EIRL and single-

member company's patrimonial regime" e "Corporate acts and their publicity in the Portuguese legal System" na Facultad de Ciencias del Trabajo, Universidad de Valladolid, Espanha; "Protecting personality rights: an insight on substantive Portuguese law and the impact of the ECFR" e "Judicial protection of personality rights under Portuguese law" na Graduate School of Government and European Studies, em Kranj, Eslovénia; "Arbitration in Equity" na Lazarski University, Varsóvia, Polónia

- Projeto EE_Creativo com a Universidad de Valladolid: "Nuevas Estrategias para el Empleo y el Emprendimiento Creativo": crescimento inclusivo pela cooperação transfronteiriça para a competitividade empresarial. Sócios: Universidade de Valladolid, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Universidade do Porto, IS CET – Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo, CIEBI e ADDICT. O projeto foi apresentado no âmbito do POCTEP 2014/2020, não tendo sido eleito por não contemplar suficientemente a dimensão transfronteiriça;

c) Congresso dedicado ao "Cinquentenário do Código Civil Português: passado e futuro". No âmbito do CIIC – Centro de Investigação Interdisciplinar e Intervenção Comunitária do IS CET foi organizado o referido Congresso que decorreu nos dias 25 e 26 de novembro de 2016, no IS CET, tendo como membros da Comissão Científica, os Professores Amália Rodríguez González e José Antonio Orejas Casas da Universidad de Valladolid;

d) O coordenador do curso de Turismo e a responsável pelo Gabinete de Relações Internacionais e Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais participaram como oradores na Warsaw School of Tourism and Hospitality Management na Universidade de Vistula, em Varsóvia. Participação de que resultou a assinatura do projeto City Plot na área do turismo. Adicionalmente o IS CET foi convidado a integrar o projeto, Tour-Art, no âmbito do programa Erasmus+, aguardando-se a decisão da respetiva candidatura;

e) A Dra. Ana Paula Cabral, do curso de Solicitadoria, participou como docente e como oradora no colóquio "A igualdade do género no ordenamento jurídico português" organizado pela Universidad de Valladolid, estabelecendo contacto com a Decano desta Universidad com vista à organização de um outro seminário sobre a mesma temática;

f) Prof. Adalberto Dias de Carvalho: "Histoires du corps en solitude: les réflexions d'un vieillard et le pèlerinage de Celia"; le corps comme droit, souci et souffrance: les approches de la philosophie de l'Éducation", c/ Elena Theodoropoulou, Rencontre Internationale «Journées d'Études/Ateliers «Corps philosophique/Corps en Éducation», 26 -29 maio 2016, Laboratoire de Recherche en Philosophie Pratique et Appliquée» (L.R.PH.P.A.), Réseau International «Philosophie de l'Éducation en Praxis» (RePhedenPrax); "A(s) contemporaneidade(s) de John Dewey", Colóquio internacional comemorativo do centenário da publicação da obra "Democracia e Educação" de John Dewey, 19-20 maio 2016, Universidad da Beira Interior; V Colóquio Internacional da SOFELP - Migrações, cidadania e direitos humanos: um puzzle para a educação? 14 e 15 de julho de 2016 - Universidad de Trás-os-Montes e Alto Douro; "La communauté universitaire entre les singularités des individus et l'universalité des normes: une question pour l'éthique», Colóquio Internacional «Université et éthique professionnelle: enjeux actuels», 22 e 23 novembro 2015, CRASC, Universidad de Oran, Argélia; "Le dilemme et la dilemmatisation comme défis pour la formation éthique en éducation: repères théoriques, praxiques et pratiques», Symposium « Questions d'éthique et formation dans les professions des domaines de l'éducation et de la santé», Montréal, 21 e 22 de outubro de 2015;

g) O IS CET mantém uma estreita ligação com o ISFIC – Instituto Superior de Formação, Investigação e Ciência, em Moçambique, prestando apoio à organização e gestão administrativa ao nível da secretaria, da gestão de pessoal, dos serviços sociais, da gestão dos alunos, na estrutura e acompanhamento do desenvolvimento curricular dos cursos e desenvolvimento de projetos de investigação e serviços à comunidade.

A12. Internationalisation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):

IS CET provides its students and staff the possibility of widening their horizons and meet new people and exchange of expertise with students, staff and teachers of different countries.

Inter-institutional agreements, namely universities, companies and associations ensure that mobility and allow a significant cultural exchange.

In 2015/16, IS CET had already signed agreements with the following institutions:

- Spain: Escola Universitária de Turisme CETA – University of Girona and Escola Universitária de Turisme Euroaula – University of Girona, Universities of Huelva, Malaga, Santiago de Compostela, Valladolid and Vigo; Romania: University of Constantion Brancoveanu din Pitesti; Poland: Akademia Wychowania Fizycznego we Wroclawiu, Warsaw School of Tourism and Hospitality Management, Vistula University, Vincent Pol University in Lublin, University School of Physical Education in Wroclaw, Lazarski University, Higher Vocational State School in Wloclwek; Malapolska School of Economics in Tarnow, Nicolau Copernicus University in Tórun; Check Republic: Mendel University in Brno; Switzerland: Haute École de Gestion de Genève; Turkey: Anadolu University, Ege University; Slovene: Graduate School of Government and European Studies.

Incoming and outgoing of students and teachers:

a) The coordinator of the degree in "Solicitadoria" taught the curricular unit of Commercial Law in May 2016 at the Valladolid University;

b) participation of this coordinator, as speaker, in the following seminars: "Sole trader, EIRL and single-member company's patrimonial regime" and "Corporate acts and their publicity in the Portuguese legal System" in the Faculty of Labour Sciences, University of Valladolid; "Protecting personality rights: an insight on substantive Portuguese law and the impact of the ECFR" and "Judicial protection of personality rights under Portuguese law" in Graduate School of Government and European Studies, in Kranj, Slovenia; "Arbitration in Equity" in Lazarski University, Warsaw, Poland.

Project EE Creative with the University of Valladolid: "New Strategies for the Employment and Creative Entrepreneurship": inclusive growth by cross-border cooperation for corporate competitiveness. Partners: University of Valladolid, University of Trás-os-Montes and Alto Douro; University of Porto, IS CET- Higher Institute of Management and Tourism, CIEBI and ADDICT. The project was presented in the context of POCTEP 2014/2020, not being elected for not contemplating sufficiently the cross-border dimension;

c) Congress on the "50th anniversary of the Portuguese Civil Code: past and future" held in the scope of CIIC between November 25th and 26th 2016 having as members of the scientific committee Professors Amalia Rodriguez González and José Antonio Orejas Casas from the University of Valladolid;

d) The coordinator of the Tourism course and the responsible for the International Relations Office and by the Internships and Employment Prospects Office participated for lecturing and job shadowing at Warsaw School of Tourism and Hospitality Management and University of Vistula, in Warsaw. From this participation emerged the

signature of the project “City Plot” in the tourism area. Additionally, IS CET was invited to integrate the project “Tour-Art” in the scope of Erasmus+ programme, however still waiting for the decision of the respective application;

e) Ana Paula Cabral, from the course of “Solicitadora” participated as lecturer and as speaker in the conference “The equality of gender in the Portuguese legal system” organized by the University of Valladolid, establishing contact with the Dean of this University in order to organize another seminar under the same theme either in Portugal or in Spain;

f) Professor Adalberto Dias de Carvalho: “Histoires du corps en solitude: les réflexions d’un vieillard et le pèlerinage de Celia”; Le corps comme droit, souci et souffrance: les approches de la philosophie de l’Éducation”, with Elena Theodoropoulou; Rencontre Internationale: Journées d’Études/Ateliers; “Corps philosophique/Corps en Éducation” 26-29 May 2016; Laboratoire de Recherche en Philosophie: “Pratique et Appliquée” (L.R.PH.P.A.); Réseau International “Philosophie de l’Éducation en Praxis” (RePhedenPrax); “The contemporaneity of John Dewey; International Centenary Colloquium of the publication of the book “Democracy and Education” of John Dewey, 19-20 May 2016, University of Beira Interior; 5Th SOFELP International Conference- Migrations, citizenship and human rights: a puzzle for education? 14 and 15 July 2016 - University of Trás-os-Montes e Alto Douro; “La communauté universitaire entre les singularités des individus et l’universalité des normes : une question pour l’éthique », International Colloquium; « Université et éthique professionnelle : enjeux actuels », 22 and 23 November 2015, CRASC, University of Oran, Argelia; “Le dilemme et la dilemmatisation comme défis pour la formation éthique en éducation : repères théoriques, pratiques et pratiques » ; Symposium « Questions d’éthique et formation dans les professions des domaines de l’éducation et de la santé », Montréal, 21 and 22 October 2015 ;

g) IS CET keeps a strict connection with ISFIC – Higher Institute of Formation, Investigation and Science in Mozambique giving support to the organization and administrative management as regards to the register’s office, staff, social services and students’ management and also to the structure and monitoring process of the curricular development of courses and design of research projects and services to the community.

A13. Instalações (artigo 4º, nº 1 h) do RJAES):

O Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo (IS CET) localiza-se atualmente num edifício histórico da cidade do Porto que remonta a 1856 e foi residência de um deputado e presidente da Câmara do Porto e um dinâmico centro artístico no início do século XX, entre tantos outros usos e ocupantes célebres e discretos. Para a qualificação cultural e patrimonial deste edifício que é emblemático para o IS CET e cumprindo a sua vocação investigativa e de prestação de serviços à comunidade, o IS CET empreendeu um estudo científico amplamente reconhecido pela sua qualidade e impacto na valorização da cidade. Deste estudo resultou um livro com ampla informação escrita e em imagens bem como uma exposição permanente presente na entrada e corredor principal do edifício, a qual é muito visitada por habitantes da cidade e de outras origens.

No âmbito das exigências do ensino superior e, neste enquadramento, dos diversos ciclos de estudos que mantém em funcionamento, o IS CET possui um conjunto de recursos humanos e materiais apropriados, de acordo com o que se encontra especificado na legislação aplicável.

O IS CET funciona num edifício com uma área coberta total de 2104,56m².

Tem atualmente:

- Oito salas de aula regulares, duas das quais com organização em anfiteatro, com capacidade para um total de 463 lugares, todas equipadas com videoprojector;
- Três salas de informática com 41 postos de trabalho e capacidade para 82 alunos;
- Um auditório com capacidade para 164 pessoas;
- Dois laboratórios de ensino com capacidade para 27 lugares;

As salas de informática, tal como as salas de aula regulares, o auditório e as salas de aula laboratoriais são usadas para lecionar sessões de carácter teórico-prático e de carácter prático, respetivamente, podendo ser utilizadas pelos alunos também para desenvolvimento de trabalho autónomo.

- Biblioteca: biblioteca geral, devidamente equipada e adequada à dimensão da instituição e à sua própria idiossincrasia (para 40 lugares), de forma a proporcionar a consulta física e empréstimo de livros e publicações periódicas, assim como a consulta de obras, publicações periódicas e bases de dados online, cobrindo as diversas áreas de estudo presentes na instituição. O seu funcionamento decorre em simultâneo com o período de funcionamento das aulas, quer do regime diurno, quer do regime noturno, estando, deste modo aberta e disponível a alunos e professores no seguinte horário: das 8h30m às 23h30m, de segunda-feira a sexta-feira; das 9h00m às 13h00m, ao sábado.

-Três gabinetes de docentes e salas de reuniões para uso dos docentes e atendimento de estudantes, com ligação à internet;

- Dois gabinetes para reuniões e de um espaço multiusos para estudo e convívio;

- Um gabinete de relações internacionais e de estágios e saídas profissionais;

- Um gabinete de design e publicidade;

- Um gabinete para o CIIC – Centro de Investigação Interdisciplinar e Intervenção Comunitária;

- Parque de estacionamento;

- Espaços de lazer: no IS CET existe uma cafetaria que funciona de segunda-feira a sexta-feira, das 8h30m às 21h30m e ao sábado, das 9h00m às 13h00m; dispõe ainda, de um espaço de convívio externo com uma área coberta com 74,65 m².

Outros serviços:

- IS CETV: tem como objetivo a conceção e elaboração de trabalhos práticos na área da promoção e da comunicação; procede também à implementação de soluções multimédia para apoio a atividades de pesquisa e de relação com o meio, aos trabalhos de aulas e atividades promocionais do IS CET.

- GEPISCET - Grupo de Estudos e Projetos do IS CET - tem por objetivo conceber, coordenar e implementar projetos de desenvolvimento, bem como promover a realização de eventos culturais e científicos, a par de projetos editoriais que coloquem em comunicação alunos, professores, empresas e outras instituições da cidade e da região.

Existem ainda ao dispor dos alunos serviços como:

- Provedor do Aluno,

- Tutor do Aluno,

- GAP (Gabinete de Apoio ao Aluno), com funções de integração na instituição, de apoio social, pedagógico, jurídico, saúde, de entre outras funções.

O ISCET tem em funcionamento o sistema moodle, ferramenta essencial no eficaz processo de interação aluno/docente e no desenvolvimento de práticas pedagógicas mais inovadoras e atrativas.

No ISCET existem, disponíveis para os alunos e docentes, técnicos de apoio à utilização de todo o equipamento (hardware e software), assim como para a utilização e fruição dos espaços anteriormente referidos, incluindo laboratórios e gabinetes.

- Software: Sistema Operativo Windows, Office Profissional, Host, Amadeus, SPSS e Adobe Creative Cloud.

A13. Facilities (article 4th, no. 1 h) of RJAES):

Having been used for different purposes and inhabited by famous and discreet occupants, the current ISCET's building located in the historical part of the city of Porto, dating back to 1856, was not only the residence of a former deputy and president of Porto City Hall but also a dynamic artistic centre at the very beginning of the 20th century. For the cultural and patrimonial qualification of this building, which is emblematic for ISCET and complying its investigative vocation and provision of services to the community, ISCET undertook a scientific study widely recognized for its quality and impact on the valorisation of the city. From this study resulted a book with broad written information and in images as well an exhibition permanently present in the entrance and main hall of the building, which is often visited by city's inhabitants and from other origins.

Considering the demands of the higher education and, in this framework, of the cycles of studies that are functioning, ISCET has a cluster of suitable human and material resources in accordance with what is specified in the applicable legislation.

ISCET's building has a total covered area of 2104,56 m2.

Currently has:

- *Eight regular classrooms, two of which organized in amphitheatre, with capacity for a total of 463 seats, all equipped with video projectors;*

- *Three computer laboratories with 41 work posts and capacity for 82 students;*

- *One auditory with capacity for 164 people;*

- *Two teaching labs with capacity for 27 seats;*

The computer laboratories, like the regular classrooms, the auditory and the lab classrooms are used for theoretical and practical teaching sessions and practical sessions, respectively, and also available for students to develop their autonomous work.

- *Library: general library dully equipped and suited for the dimension of the institution and its own idiosyncrasy (for 40 seats) so that it provides the physical consultation and the loan of books and periodic publications, as well as the consult of books, periodic publications and online data base, covering all the different areas of study available at the institution. Its functioning occurs simultaneously with the running period of classes, both daytime and evening regimes, running from 08:30 a.m. to 11:30 p.m., from Monday to Friday; from 09:00 a.m. to 01:00 p.m. on Saturdays.*

- *Three offices for teachers and meeting rooms, with connection to the internet, to be used by teachers and to attend students.*

- *Two offices for meetings and a multipurpose area for study and for conviviality.*

- *One office for International Relations and Internships and Employment Prospects.*

- *One office for design and advertising.*

- *One office for CIIIC - Centre of Interdisciplinary Investigation and Community Intervention.*

- *Parking area;*

- *Leisure areas: in ISCET there is a bar that runs from Monday to Friday, from 08:30 a.m. to 09:30 p.m. and on Saturdays from 09:00 a.m. to 01.00 p.m.; it also has an outside, covered common area with 74,65m2.*

Other services:

- *ISCETV: it has the purpose to conceive and elaborate practical works in the fields of promotion and communication; it also proceeds to the implementation of multimedia solutions to support research activities and relation with the community, to class works and promotional activities of ISCET;*

- *GEPISCET: Group of Study and Projects of ISCET- it has the aim to conceive, coordinate and implement development projects as well as to promote the accomplishment of cultural and scientific events along with editorial projects that put into communication students, teachers, companies and other institutions of the city and region.*

Other services available to students such as:

- *Student's Ombudsman;*

- *Student's Tutor;*

- *GAP (Student's Support Office): to help the integration in the institution, social, pedagogical, legal, health support among other functions.*

ISCET has the Moodle system running, an essential tool for the effective process of interaction between student/teacher and in the development of the most innovative and attractive pedagogical practices.

ISCET makes available technical support to students and teachers as regards to all the equipment (hardware and software) as well as to the use and fruition of spaces previously mentioned, including labs and offices.

- *Software: Windows Operative System, Professional Office, Host, Amadeus, SPSS and Adobe Creative Cloud.*

Perguntas A14. a A16.

A14. Mecanismos de ação social (artigo 4º, nº 1 i) do RJAES):

Frequentemente o apoio social do ISCET decorre de uma forma discreta, considerando o melindre das situações com que se confrontam.

1. É assim que estudantes oriundos dos PALOP usufruem de reduções de propinas que chegam a atingir os 40% de

dedução e muitos outros estudantes veem atendidas as suas dificuldades em satisfazer na totalidade e com regularidade o pagamento das propinas devidas.

2. Os familiares diretos de estudantes beneficiam igualmente de uma redução de 5% no valor das propinas. A saber: a) estudantes oriundos dos PALOP que beneficiaram de redução de propinas: 19; b) estudantes que beneficiaram de reduções de propinas por serem familiares diretos: 3.

3. GAP (Gabinete de Apoio ao Estudante): com funções de integração na instituição, de apoio social, pedagógico, jurídico, saúde, entre outras. Este gabinete atende situações de particular vulnerabilidade, tais como vítimas de violência doméstica e estudantes que optam por mudanças de género têm os seus casos acompanhados com total sigilo e apoio pessoal de ordem pedagógica e afetiva.

4. O IS CET tem vários serviços de apoio e extensão promovendo ou apoiando a realização assídua de congressos, palestras, seminários, workshops e visitas de estudo e o sentido de responsabilidade social exprime-se no IS CET Solidário, através de um conjunto significativo de iniciativas junto de populações carenciadas. Cultiva-se também particular atenção aos estudantes que, por diversos motivos, experimentam dificuldades de integração.

5. Os estudantes do IS CET podem candidatar-se a bolsas de estudo atribuídas pela DGES - Direção Geral do Ensino Superior e a redução de propinas ao abrigo de protocolos com as seguintes instituições:

Associação Nacional de Jovens Empresários (ANJE) – assegurar o desenvolvimento de estágios; os colaboradores, familiares e associados da ANJE beneficiam de 10% de desconto na inscrição nos masters e de um desconto de 5% na propina de todos os cursos e graduações existentes no IS CET;

SINDETELCO-Sindicato Democrático dos Trabalhadores dos Correios, Telecomunicações, Media e Serviços – dedução de 15% no valor das propinas dos cursos a associados, cônjuges e descendentes diretos;

Força Aérea Portuguesa – o pessoal militar, bem como os seus cônjuges e filhos beneficiam das seguintes reduções: 20% nas propinas mensais em qualquer dos cursos de licenciatura; 15% nas propinas dos cursos de pós-graduação; Ordem dos Despachantes Oficiais – O IS CET concede aos associados desta Ordem uma redução de 20% do valor da propina mensal relativa a qualquer um dos cursos ministrados;

Comando Metropolitano da Polícia de Segurança Pública do Porto – o IS CET concede aos profissionais, cônjuges e filhos uma redução de 30% do valor da propina mensal de qualquer um dos cursos existentes;

Sindicato Nacional do Corpo da Guarda Prisional – concessão aos associados de uma redução de 15% do valor da propina mensal;

Associação de Transitários de Portugal (APAT) – redução de 20% do valor da propina mensal a associados;

Sindicato dos Professores da Zona Norte – os sócios, cônjuge e respetivos ascendentes e descendentes diretos bem como os funcionários dos sindicatos filiados beneficiam de uma redução de 15% nos ciclos de estudo existentes;

Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana – os beneficiários diretos dos Serviços Sociais da GNR e os seus cônjuges e filhos têm uma redução de 30% do valor da propina mensal a qualquer um dos cursos;

Fundação Inatel – o IS CET concede aos funcionários e beneficiários associados da Fundação Inatel um desconto de 10% no valor das propinas relativas a qualquer dos cursos ou ações por si promovidas, podendo o desconto ser aumentado em função do número de inscritos. Estudantes que beneficiaram de redução de propinas por protocolos:

Serviços Sociais da GNR:4

Sindicato Nacional do Corpo da Guarda Prisional:1

Fundação INATEL:13

SINDETELCO: 41

6. Bolsas de estudos da DGES – Direção Geral do Ensino Superior: em termos quantitativos verifica-se, desde o ano letivo de 2012/2013, em que, tendo-se registado 81 candidaturas a bolsas de estudo da DGES, foram concedidas 50 (o que representa uma percentagem de deferimentos de 62%), uma evolução nos anos subsequentes, a qual se cifrou no ano 2015/2016 em 112 candidaturas, tendo sido atendidas 88, o que representa uma percentagem de bolsas aprovadas na ordem dos 79%. No ano letivo de 2016/2017 registaram-se 162 candidaturas, 128 deferimentos e uma percentagem de aprovações de 79%. Registam-se estes dados cronologicamente comparativos de forma a evidenciar a existência de uma progressão nos indicadores de procura e de concessão de bolsas.

7. Cobertura da totalidade das despesas de propinas até ao final do ciclo de estudos por falecimento dos pais ocorrido no decurso da frequência do mesmo.

8. O IS CET acorda com estudantes mais carenciados, depois de devidamente analisada a situação de cada um, a definição de planos de pagamento mais favoráveis pelo seu fracionamento e/ou alongamento.

9. O IS CET não dispõe de residências próprias. Todavia mantém um dispositivo de acolhimento dos estudantes oriundos de outras localidades e países de modo a disponibilizar informações acerca de locais de residência e respetivos custos, facilitando-se assim a integração social e académica destes estudantes.

10. O refeitório dispõe de 150 lugares (exterior e interior) servindo refeições diárias em número sempre muito oscilante em função dos períodos do ano, dos horários letivos dos períodos de estágio e do exercício de atividades profissionais. Acresce que se verifica um número crescente de estudantes que opta por trazer as suas próprias refeições, disponibilizando o IS CET de micro-ondas para o efeito, para além da utilização de diversos restaurantes em áreas circundantes, que praticam serviços e preços concorrenciais.

11. O IS CET disponibiliza um parque de estacionamento com preços simbólicos de forma a facilitar a deslocação de estudantes oriundos de lugares mais afastados da instituição.

A14. Social mechanisms (article 4th, no. 1 i) of RJAES):

The social support of IS CET frequently occurs in a discreet way having into consideration the politeness of the situations it has to face with.

1. This is how students that come from the PALOP benefit from tuition fees' discount that may reach up to 40% and many other students see their difficulties in meeting their administrative commitments (payment of tuition fees) being attended.

2. Students' direct relatives benefit likewise of a 5% discount in the value of the tuition fees.

Namely:

a) Students who come from the PALOP that benefited from the fees reduction: 19

b) Students who benefited from the reduction in the tuition fees for being direct relatives: 3.

3. GAP (Student's Support Office): to help the integration in the institution by providing social, pedagogical, legal, health support, among others, this office attends situations of particular vulnerability, like victims of domestic violence

and students who opt for a gender reassignment having their cases accompanied in total secrecy and personal support of emotional and pedagogical order.

4. ISCET has several support and extension services which promote or support the regular accomplishment of congresses, lectures, seminars, workshops and study visits and the sense of social responsibility is expressed in the Solidary ISCET through a set of significant initiatives with underprivileged population. It is also granted particular attention to students who, for different reasons, have integration difficulties.

5. ISCET students can apply to scholarships assigned by DGES – Direção Geral do Ensino Superior and to the reduction of tuition fees within the framework of protocols with the following institutions:

Associação Nacional de Jovens Empresários (ANJE) – to assure the development of internships; staff, family and ANJE to ensure the development of internships; the employees and their relatives and associates of ANJE benefit from a 10% discount when applying for masters and a 5% discount in tuition fee of all courses and graduations available at ISCET;

SINDETELCO-Sindicato Democrático dos Trabalhadores dos Correios, Telecomunicações, Media e Serviços – a 15% deduction in the value of the fees of the courses to associates, spouses and direct descendants;

Força Aérea Portuguesa – the military personnel as well as their spouses and children benefit from the following discounts: 20% in the monthly tuition fees in any of the Licentiate Degree courses and 15% in the tuition fees of the post-graduation courses;

Ordem dos Despachantes Oficiais: ISCET offers this Order members a 20% discount in the value of the monthly tuition fee in any of the available course;

Comando Metropolitano da Polícia de Segurança Pública do Porto: ISCET offers the professionals, spouses and children a discount of 30% in the value of the monthly tuition fee in any of the existing course;

Sindicato Nacional do Corpo da Guarda Prisional: associates benefit from a 15% discount in the value of the monthly tuition fee;

Associação de Transitários de Portugal (APAT): associates benefit from a 20% discount in the value of the monthly tuition fee;

Sindicato dos Professores da Zona Norte: associates, spouse and respective direct ascendants and descendants, as well as, staff from affiliated unions benefit from a discount of 15% in the existing cycles of study;

Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana: direct beneficiaries of the Social Services of the Guarda Nacional Republicana, their spouses and children benefit from a 30% discount in the monthly tuition fee of any course available;

Fundação Inatel: staff and beneficiaries associated to Fundação Inatel benefit from a 10% discount in the value of the tuition fees in courses available or actions promoted by ISCET, that may be increased considering the number of enrolments;

Students who benefited from the reduction of tuition fees under protocols:

Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana: 4

Sindicato Nacional do Corpo da Guarda Prisional: 1

Fundação INATEL: 13

SINDETELCO: 41

6. DGES scholarships: in quantity terms there is, since academic year 2012/13 when 81 applications for scholarships of DGES were registered from which 50 granted (which represents a percentage of deferrals of 62%), an evolution in the following years demonstrated in the year 2015/16 in 112 applications, having 88 been granted, that represents a 79% percentage of scholarships approved. In the academic year of 2016/2017 were registered 128 deferrals and a percentage of approvals of 79%. These data are chronologically comparative in order to evidence the existence of a progression in the demand and concession of scholarships indicators.

7. Coverage of the total tuition fees expenses until the end of the cycle of studies due to parents' death when occurring while attending the course.

8. After properly analysing each situation, ISCET defines with students the most favourable payment plans by fractioning and/or lengthening them.

9. ISCET doesn't have students' residences. However, it keeps a foster device for students who come from other regions and countries providing all the information about places and residences availability and respective costs, easing up the social and academic integration of these students.

10. The canteen with 150 seats (outside and inside) serves daily meals in an oscillating number according to the period of the year, to academic's schedules, periods of internships and exercise of professional activities. Moreover, besides the existence of low-cost restaurants in the surrounding area, there is an increasing number of students who opt to bring their own meals and make use of microwaves supplied by ISCET.

11. ISCET provides a parking area at symbolic prices in order to ease up the mobility of students who come from places more distant from the institution.

A15. Informação para o exterior (artigo 4º, nº 2 p) do RJAES):

O ISCET promove regularmente a participação em feiras do setor, bem como a presença em escolas secundárias e profissionais onde são divulgados materiais informativos e prestados esclarecimentos julgados pertinentes e onde o contacto, para além dos alunos, com professores, responsáveis das instituições, psicólogos e coordenadores de gabinetes de orientação, é privilegiado.

A publicidade em órgãos de comunicação social e na internet tem também uma significativa importância, convidando-se os interessados a dirigirem-se diretamente à instituição e/ou a consultarem todo o material informativo disponível na página do ISCET e demais vias de comunicação existentes: Facebook e Instagram (<https://pt-pt.facebook.com/ISCET.Portugal/> e <https://www.instagram.com/iscet.porto/>).

- Página oficial do ISCET: <http://www.iscet.pt> – onde constam: oferta formativa, admissões, área de informação aos estudantes, apresentação do ISCET e docentes, formas de investigação e intervenção, eventos, regulamentos para o bom funcionamento da instituição, Manual da Qualidade, Prémio de Mérito, plano estratégico 2017-2020, Estatutos, Guia do Estudante.

- ISCETV. Objetivos: conceber trabalhos práticos na área da promoção e da comunicação, implementar soluções multimédia para apoio a atividades de pesquisa e de relação com o meio, a trabalhos de aulas e atividades promocionais do ISCET, assegurar a sua divulgação junto de estudantes, famílias e público em geral.

- *Grupo de Estudos e Projetos do ISCET. Objetivos: conceber, coordenar e implementar projetos de desenvolvimento e promover a realização de eventos culturais e científicos, a par de projetos editoriais que coloquem em comunicação alunos, professores, empresas e outras instituições da cidade e da região.*

- *Guia do Estudante: neste guia são especificadas informações relativas a cada um dos cursos: enquadramento legal, duração, condições de ingresso, competências profissionais e estratégias de formação, saídas profissionais e plano de estudos.*

Constam também as principais unidades e serviços de apoio: gabinete de estágios e saídas profissionais, CIIC, gabinetes de relações internacionais, comunicação, comércio internacional e de resolução alternativa de litígios, atelier Food&Beverage, CHIP/ISCET, Cedofeita Viva, laboratório multimédia e informação sobre os apoios sociais. O ISCET e as suas atividades constam direta ou indiretamente, dos seguintes meios de comunicação externos e internos: página oficial do Turismo da Cidade do Porto: <http://visitporto.travel> e página oficial da Agenda de Portugal: www.viralagenda.com/pt.

A15. Public Information (article 4th, no. 2 p) of RJAES):

ISCET promotes participation in fairs of the sector in a regular basis, as well as the presence in secondary and professional schools where informative materials are imparted and pertinent clarifications are provided and where the contact with students, with teachers, responsible for the institutions, psychologists and coordinators of guidance offices is privileged.

The promotion on media and internet has also a significant importance and those who are interested are invited to visit the institution and/or to consult all the informative material available at ISCET website and other existing channels: Facebook, Instagram (<https://pt-pt.facebook.com/ISCET.Portugal/> and <https://www.instagram.com/iscet.porto>)

- ISCET website: <http://www.iscet.pt> – reveals: training offer, admissions, students' information area, presentation of ISCET and teachers, research and intervention ways, events, rules for the functioning of the institution, Quality Manual, Merit Award, strategic plan 2017-2020, Statutes, and Student Guide.

- ISCETV: Goals: it has the purpose to conceive and elaborate practical works in the fields of promotion and communication; it also proceeds to the implementation of multimedia solutions to support research activities and relation with the community, to class works and promotional activities of ISCET ensuring its dissemination to students, family and public in general.

- Group of Studies and Projects of ISCET. Objectives: to conceive, coordinate and implement development projects as well as to promote the accomplishment of cultural and scientific events along with editorial projects that put into communication students, teachers, companies and other institutions of the city and region.

- Students' Guide: this guide specifies relevant information regarding each course: legal framework, duration, conditions of admission, professional competences, training strategies, employment prospects and study plans. It also contains the principal units and services of support: internships office and employment prospects, CIIC, international relations, communication, international trade and alternative disputes resolution offices, Food&Beverage atelier, CHIP/ISCET, "Cedofeita Viva", multimedia lab and information on social supports.

ISCET and its activities are direct or indirectly mentioned on the following extern and intern media: City of Porto Tourism website: <http://visitporto.travel> and "Agenda de Portugal" website: www.viralagenda.com/pt.

A16. Plano estratégico (Sumário executivo):

No desenvolvimento do seu projeto institucional o ISCET visa a prossecução das seguintes metas: afirmar-se como instituição de referência no domínio da formação de quadros empresariais; alcançar um reconhecimento nacional e internacional que lhe permita mobilizar formadores altamente qualificados em todas as valências dos seus cursos; organizar e manter atividades sistemáticas de formação contínua e recorrente; criar e manter projetos de intervenção e investigação aplicada em parceria com entidades externas relevantes para o desenvolvimento dos conhecimentos e técnicas pertinentes para os seus domínios de formação; exponenciar a integração de diplomados seus no âmbito da instituição entendida como comunidade educativa de modo a permitir o fomento de vínculos institucionais e a disponibilização de experiências e motivações; aprofundar a consciência da responsabilidade social da instituição enquanto veículo propiciador do desenvolvimento económico sustentado das populações; incrementar, de uma forma sistemática e pragmática, a implicação das empresas e associações na definição, desenvolvimento e avaliação dos diversos programas de formação. Aspectos a privilegiar:

1. Formação:

Objetivo: consolidar e aprofundar a qualidade da oferta formativa.

Atividades: ponderar os perfis, competências e objetivos dos vários ciclos de estudos e criação de novos ciclos de estudos; realizar workshops sobre estratégias de ensino/aprendizagem e recursos pedagógicos; estabelecer parcerias com outras instituições com vista à contínua atualização científica das formações e melhor adaptação dos respetivos referenciais ao mercado de trabalho.

2. Promoção, comunicação e imagem:

Objetivo: melhorar a qualidade dos conteúdos e promover a otimização da eficácia dos circuitos de comunicação interna e externa.

Atividades: desenvolver um sistema de comunicação interna e externa eficiente designadamente no que respeita à divulgação de decisões, ao fluxo de sugestões e observações, à oferta formativa, aos perfis dos docentes, diplomados e estudantes e ao funcionamento dos diversos serviços.

3. Pessoal docente e não docente:

Objetivos: elevar as qualificações académicas e profissionais; melhorar a adequação dos meios e condições de trabalho; aprofundar os níveis e a qualidade da participação na vida da instituição.

Atividades: definir e implementar áreas de formação prioritárias que estimulem as progressões das pessoas e correspondam às necessidades da instituição, designadamente no que se reporta às reais expectativas do mercado de trabalho e de desenvolvimento económico e social da comunidade regional e nacional; identificar os pontos fortes e fracos das condições de trabalho e de eficiência dos serviços, nomeadamente no que respeita ao apoio pedagógico e administrativo aos estudantes.

4. Estudantes:

Objetivos: proporcionar o aprofundamento da formação integral, científica, técnica e cívica, dos estudantes e a sua inserção na vida ativa; melhorar as estruturas de acompanhamento e a qualidade e diversificação dos serviços disponíveis.

Atividades: criar estruturas que incentivem a promoção pelos estudantes de atividades extracurriculares de cariz cultural, associativo, desportivo e solidário; dinamizar iniciativas que assegurem a ligação dos estudantes ao mundo empresarial em particular e às instituições dos respetivos setores de atividade e formação; empreender iniciativas que assegurem o efetivo funcionamento de uma associação de antigos estudantes, a sua ligação aos estudantes em formação e a divulgação das atividades profissionais que desenvolvam.

5. Investigação e Parcerias:

Objetivo: desenvolver a investigação e prestar serviços à comunidade.

Atividades: estabelecer contactos regulares com organizações externas no sentido de identificar projetos que careçam de apoio em termos de investigação a ser promovida pelo CIIIC; divulgar externamente projetos empreendedores de qualidade construídos no âmbito dos trabalhos das várias unidades curriculares; participar em projetos de iniciativa de entidades locais e regionais.

6. Organização interna, relações com a comunidade e avaliação da qualidade: **Objetivo:** incrementar o SIGQ e a respetiva monitorização.

Atividades: definir responsabilidades, momentos e meios de comunicação de modo a assegurar-se a eficácia e a eficiência no funcionamento multidimensional da instituição; assegurar o efetivo funcionamento o Conselho Consultivo.

7. Internacionalização:

Objetivo: reforçar e alargar as atividades de cooperação de âmbito nacional e internacional e o seu impacto junto da comunidade educativa.

Atividades: organizar um guia virtual em língua inglesa com a oferta formativa do ISCET; assegurar a participação sistemática do ISCET em organizações e reuniões internacionais relevantes para as diversas áreas de formação; definir e manter em funcionamento a unidade curricular em língua inglesa.

Pontos fortes:

- Qualidade reconhecida do Ensino Superior a nível nacional e internacional; estrutura organizativa leve;
- Localização estratégica no centro da cidade;
- Cultura institucional de proximidade; forte cooperação com o tecido empresarial e parceiros institucionais;
- Serviços de apoio social para redução de propinas; apoio solidário a estudantes em situações social e pessoalmente sensíveis;
- Qualidade do corpo docente;
- Prestação de serviço externo à comunidade;
- Oferta formativa diversificada;
- Grande diversidade de locais de estágios (empresas e instituições) com um elevado nível de qualidade;
- Avaliações muito satisfatórias relativamente ao acompanhamento dos estágios e às avaliações dos estagiários;
- Elevado nível de qualidade das instituições Erasmus parceiras; participação dos ex-alunos do ISCET na orientação e testemunho das suas experiências, aos estudantes atuais;
- Promoção e apoio a atividades desportivas, como basquetebol;
- Promoção da cooperação com os PALOP em termos de formação e co-formação.

Pontos Fracos:

- Centro de investigação ainda não reconhecido pelo FCT;
- Pouca mobilidade dos docentes entre instituições;
- Duplicação da oferta formativa por um grande número de instituições;
- Dependência quase exclusiva de financiamento próprio;
- Rigidez do enquadramento legal que enquadra a atividade do corpo docente, em termos de ratios por não estimular devidamente a colaboração de profissionais em exercício, fundamentais para o ensino superior politécnico.
- Falta de investigadores a tempo integral;
- SIGQ em fase de desenvolvimento, não abrangendo ainda convenientemente todas as áreas;
- Relativamente baixa produção científica dos docentes no ISCET na produtividade científica;
- Número relativamente reduzido de estudantes no mestrado de Turismo e Gestão de Negócios e na licenciatura de Comércio Internacional;
- Falta de reconhecimento do papel do provedor de estudante;
- Lacunas na formação matemática de muitos estudantes;
- Níveis relativamente baixos de hábitos de leitura;
- Escassez de iniciativas de atividades culturais por parte dos estudantes.

Ameaças:

- Tendência demográfica negativa;
- Redução acentuada do financiamento público das atividades de ensino e de investigação; concorrência do ensino oficial com financiamento público;
- Diminuição da procura em função da crise financeira;
- Excessiva burocratização dos processos tendentes à criação/ inovação e reestruturação dos ciclos de estudos;
- Natureza da política de investigação da FCT ao não apoiar unidades de investigação emergentes.

Oportunidades:

- Internacionalização;

- *Consciencialização social da importância da aprendizagem ao longo da vida;*
- *Valorização pela sociedade das competências profissionais de quadros superiores;*
- *Melhoria dos indicadores económicos e sociais do país;*
- *Disponibilidade implicada das instituições que integram o Conselho Consultivo.*

A16. Strategic plan (Summary):

In relation to the development of its institutional project, ISCET aims to prosecute the following goals:

- *To assert itself as an institution of reference in the field of business staff training;*
- *To achieve a national and international recognition that allows the mobility of highly qualified teaching staff in all the valences of its courses;*
- *To organize and develop systematic activities of continuous and constant training;*
- *To create and carry out intervention and applied research projects in partnership with external entities relevant for the development of expertise and techniques pertinent for the areas of formation;*
- *To boost the integration of its graduates in the institution, seen as an educational community, in order to promote institutional bonds and the sharing of experiences and motivations;*
- *To deepen the consciousness of the institution's social responsibility as a vehicle that leads to the sustainable economic development of populations;*
- *To develop, in a systematic and pragmatic way, the implication of companies and associations in the definition, development and evaluation of the several training programmes. Aspects to privilege:*

1. Formation:

Objective: to consolidate and deepen the quality of the educational offer;

Activities: to consider the profiles, competences and goals of the several cycles of studies and the creation of new ones; to carry out workshops on teaching/learning strategies and pedagogical resources; to establish partnerships with other institutions looking for the continuous scientific updating of trainings and better adjustment of the correspondent referential to the labour market.

2. Promotion, communication and image:

Objective: to improve the quality of the contents and promote the optimisation of the effectiveness of the intern and extern communication circuits.

Activities: to develop an efficient system of intern and extern communication namely in what concerns the publishing of decisions, the flow of suggestions and observations, the educational offer, the profiles of teaching staff, graduates and students and the functioning of the different services.

3. Academic and non-academic staff:

Objectives: to raise the level of academic and professional qualifications; to improve the adequacy of the means and conditions of work; to deepen the levels and the quality of the participation in the life of the institution.

Activities: to define and implement priority training areas that stimulate the progressions of people and correspond to the needs of the institution, namely in what regards to the real expectations of the labour market and to the economic and social development of the regional and national community; to identify the strengths and weaknesses of the work conditions and services efficiency, namely regarding the pedagogical and administrative support to students.

4. Students:

Objectives: to provide the deepening of an integral, scientific, technical and civic formation of students and their insertion in the labour market; to improve the monitoring structures and the quality and diversification of the services available.

Activities: to create structures that may encourage students to promote and develop cultural, associative, sports and solidarity extracurricular activities; to stimulate initiatives that ensure the connection of students to the business world in particular and to institutions related to sectors of activity related to their formation; to undertake initiatives that may ensure the effective functioning of an association of former students and its connection to the students in training and dissemination of their own professional activities.

5. Research and partnerships

Objectives: to develop investigation and provide services to the community.

Activities: to establish regular contacts with external organizations in order to identify projects that need support in terms of research to be promoted by CIIIC; to externally promote entrepreneur quality projects developed in the context of several curricular units works; to participate in projects of local and regional entities' initiative;

6. Internal organization, relations with the community and quality evaluation:

Objective: to improve SIGQ and respective monitoring;

Activities: to define responsibilities, moments and means of communication in order to ensure the effectiveness, the efficiency in the multidimensional functioning of the institution; to ensure the effective functioning of the Advisory Council.

7. Internationalization:

Objective: to strengthen and extend cooperation activities at national and international level and its impact on the educational community.

Activities: to organize a virtual guide in English with the educational offer of ISCET; to ensure the systematic participation of ISCET in organizations and international meetings relevant for the different areas of training; to define and maintain in functioning the English language curricular unit.

Swot analysis:

Strengths:

- *recognition of the Higher Education quality at national and international level;*

- *light organizational structure;*
- *strategic location in the city centre;*
- *institutional culture of proximity;*
- *strong cooperation with the business world and institutional partners;*
- *social support services for reduction of tuition fees;*
- *solidarity support to students in social and personal sensible situations;*
- *quality of teaching staff;*
- *provision of external service to the community;*
- *diverse educational offer;*
- *huge diversity for internships (companies and institutions) with a high quality level;*
- *very satisfactory evaluations regarding the monitoring of internships and the evaluation of interns;*
- *high quality level of Erasmus+ partners institutions;*
- *participation of IS CET former students in the guidance and testimony of their experiences to current students;*
- *promotion and support to sports activities like basketball;*
- *promotion of the cooperation with the PALOP in terms of formation and co-formation.*

Weaknesses:

- *the research centre is still not recognised by FCT;*
- *the low mobility of teaching staff among institutions;*
- *the duplication of the educational offer by a big number of institutions;*
- *the dependency almost exclusive of internal financing;*
- *the inflexibility of the legal framework that frames the activity of the academic staff in ratio terms by not properly stimulate the cooperation of professionals in exercise, fundamental for the polytechnic higher education;*
- *the lack of full time researchers;*
- *SIGQ is under development, not covering all areas conveniently.*
- *the relatively low scientific production of IS CET teachers in scientific production;*
- *the relatively reduced number of students attending the master degree in Tourism and Business Development and in the International Trade degree;*
- *the lack of a recognition by students of the important role of the student's ombudsman;*
- *the lack of mathematical background presented by a great number of students;*
- *the levels relatively low of reading habits;*
- *the lack of cultural activities initiatives on the part of students;*

Threats:

- *the negative demographic tendency;*
- *the significant reduction of public funding for teaching and research activities;*
- *the competitiveness of the public education with public funding;*
- *the decrease in the demand due to the financial crisis;*
- *the excessive bureaucracy in processes regarding the creation/innovation and restructuring of cycles of studies;*
- *the nature of FCT's research policy by not supporting emerging research units.*

Opportunities:

- *the internationalization;*
- *the social consciousness of the importance of a lifelong learning;*
- *the society's appreciation for the senior staff professional competences;*
- *the improvement of the economic and social indicators of the country;*
- *the involved availability of the institutions that are part of the Advisory Council.*

A16.1 Link para plano estratégico:

<http://www.iscet.pt/pt-pt/plano-estrategico-2017-2020>

Anexo I

Perguntas B1. e B2.

B1. Diagrama da Instituição, incluindo as diferentes Unidades Orgânicas (PDF, máx. 200kB):

[B1_organigrama_A3ES_3.pdf](#)

B2. Número global de docentes / Total number of teachers

Designação / Name	N.º total / Total number	ETI / FTE	Em tempo integral / Full Time
Docentes doutorados / Teachers with PhD	10	9.12	9
Docentes não doutorados com título de especialista / Teachers without PhD with specialist title	9	7	5
Docentes especialistas não doutorados (reconhecimento pelo CTC) / Specialists teachers without PhD (recognition by CTC)	12	7.29	3
Outros docentes / Other teachers	13	3.78	1
	44	27.19	18

B3. - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas**B3 - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas / Centres and research units not integrated into Units**

Designação / Name	Investigadores Doutorados / Researchers with PhD	Classificação FCT / FCT rating
N/A	0	N/A
(1 Item)	0	

B4. - Serviços de apoio de utilização comum**B4 - Serviços de apoio de utilização comum / Support services of common use**

Designação / Name	Pessoal / Staff
Serviços administrativos	0
Biblioteca	0
Gabinete de Comunicação	0
Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais	0
Gabinete de Relações Internacionais	0
(5 Items)	0

B5. - Unidades de prestação de serviços**B5 - Unidades de prestação de serviços / Units of consultancy**

Designação / Name	Pessoal / Staff
N/A	0
(1 Item)	0

B6 - Dimensão do apoio social**B6.1. - Bolsas de estudos****B6.1. Bolsas de estudos / Scholarships**

	2013/14	2014/15	2015/16
Total de estudantes / Total of students	224	235	287
Bolsas Pedidas / Scholarships requested	97	99	112
Bolsas Concedidas / Scholarships Awarded	66	66	88
Bolsa máxima / Maximum value scholarship	10138	4335	5675
Bolsa média / Average value scholarship	2346	1912	1702

B6.2 - Residências (2015/16)**B6.2.1 Número de camas em residências (2015/16):**

<sem resposta>

B6.2.2 Taxa de ocupação (%):

<sem resposta>

B6.3 - Alimentação (2015/16)**B6.3.1 Número de lugares em refeitório:**

150

B6.3.2 Número de refeições servidas (média diária):

50

B6.3.3 Número anual de refeições:

500

B6.4 - Outros apoios**B6.4 Outros apoios:**

O ISCET dispõe dos serviços de um médico para atendimento de estudantes e funcionários.

O ISCET não teve nem tem de momento estudantes com necessidades educativas especiais. Todavia, as instalações dispõem de equipamentos específicos para portadores de deficiência física.

O ISCET presta um apoio discreto e sigiloso a estudantes com problemas de violência doméstica e com intervenções para mudança de género.

O ISCET concedeu também reduções no valor das propinas a estudantes carenciados e outros através de protocolos.

B6.4 Other support:

ISCET has at students and staff disposal the services of a doctor for attendance.

ISCET didn't have and doesn't have, for the moment, students with special educational needs. However, the facilities have specific equipment for people with physical disabilities.

ISCET provides support, in total discretion and secrecy, to students with problems of domestic violence and with gender reassignment interventions.

ISCET also granted discounts in the tuition fees value to underprivileged students and others through protocols.

B6.5 - Orçamento**B6.5.1 Orçamento de Estado:**

<sem resposta>

B6.5.2 Receitas Próprias:

<sem resposta>

B6.5.3 Total:

<sem resposta>

B7. - Síntese da oferta educativa**B7 - Síntese da oferta educativa / Summary of the training offer**

Cursos / Study Programmes	Nº de cursos / Number of study Programmes	Nº de estudantes / Number of students
Licenciatura / Licenciatura	4	214
Mestrado / Master	1	7
TeSP / TeSP	3	43
(3 Items)	8	264

II – Unidade Orgânica**Perguntas C1. a C5.****C1. Designação:**

Instituto Superior De Ciências Empresariais E Do Turismo

C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 4, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 5, artigo 8º, nº 3, artigo 16º, nº 5 e artigo 18º, nº 4 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

A natureza politécnica da instituição realiza-se desde logo na sua oferta formativa, a qual privilegia ciclos de estudos, um mestrado, pós-graduações e cursos de especialização que respondem diretamente às necessidades de quadros técnicos das empresas e outras organizações. Tal objetivo reflete-se na organização das suas estruturas curriculares, nas metodologias de ensino-aprendizagem, na investigação aplicada desenvolvida em contexto de formação e nas relações com as empresas e associações profissionais, designadamente em contexto de estágios e ainda em seminários, visitas de estudo e contributos institucionais no âmbito do Conselho Consultivo.

Os planos de estudo e conteúdos programáticos são regularmente objeto de reapreciação pelos docentes e sua validação, na perspetiva da profissionalização, pelos docentes especialistas em cada uma das áreas dos cursos, potenciando-se aqui a sua experiência e conhecimento das necessidades objetivas das empresas e outras

organizações bem como das perspetivas de desenvolvimento técnico, social, económico e cultural dos vários domínios para que, à partida, os vários ciclos de estudo formam. É preocupação central assegurar a coerência e interconexão entre a fundamentação teórica dos diversos saberes e os condicionamentos decorrentes das práticas profissionais. Privilegia-se ainda o sentido da inovação e a aquisição de capacidades empreendedoras com vista à dinamização de iniciativas empresariais, nomeadamente, no âmbito da criação de startups. Aspetos complementares como as competências para a participação em reuniões, entrevistas e organização de currículos académicos e profissionais, bem como para o sentido da integração em equipas de trabalho e em estruturas organizadas, inclusive com hierarquias, são considerados como nucleares para a integração nos diversos tipos de instituições e serviços e decorrente êxito profissional e pessoal. O IS CET preocupa-se também, neste contexto, com a formação de competências linguísticas e, em termos de uma formação mais geral, com o desenvolvimento da capacidade de interpretação dos mecanismos e estrutura da sociedade envolvente em termos locais, nacionais, regionais e internacionais, pelo acesso crítico à informação genérica e especializada e sua mobilização para o desenvolvimento integrado e sustentado de atividades de natureza profissional. A formação politécnica não pode nunca redundar numa subalternização de exigências nos planos cultural, ético e científico, parâmetros imprescindíveis para a afirmação dos diplomados numa sociedade em que a técnica, a ciência e o exercício profissional são cada vez mais exigentes e complexos.

As qualificações e especialidades do corpo docente procuram naturalmente corresponder aos perfis de formação e objetivo dos diversos ciclos de estudo.

Considerando a natureza politécnica da instituição, esta tem tido um especial empenhamento no recrutamento de docentes especialistas, constatando-se, todavia, que nem sempre é fácil a conciliação desta política com a sua adequação aos coeficientes de doutores exigidos bem como quanto à conciliação das especialidades de doutoramento existentes e disponibilidade das respetivas ofertas relativamente à identidade técnico-profissional dos cursos. Em termos gerais, parece haver uma razoável estabilidade do corpo docente sem prejuízo de ser sempre necessário, nomeadamente por alterações de planos de estudo e evolução dos conteúdos científicos, perspetivar a renovação de certas áreas do corpo docente, facto que por vezes esbarra com a rigidez da regulamentação laboral. Procura assim a instituição assegurar, a par de uma estrutura nuclear do corpo docente, a existência de um corpo de docentes que, estando implicado no exercício de atividades profissionais relevantes pela sua natureza para a formação de estudantes, usufrui contudo de uma maior autonomia em termos de, em todas as circunstâncias, assegurar a sustentação da sua vida pessoal.

Consegue-se deste modo igualmente encontrar um equilíbrio relativo entre o envelhecimento irreversível de alguns – o que não é por si necessariamente um problema - e a incontornável necessidade de renovação do corpo docente. O corpo docente respeita, apesar de todas as condicionantes referidas, as exigências da qualificação, especialização e número conforme se poderá constatar pela análise dos dados quantitativos disponibilizados.

O IS CET empenha-se na contratação de novos docentes sobretudo em áreas de forte especialização como design gráfico, diversos domínios das tecnologias de informação e comunicação e disciplinas de ponta nos domínios dos cursos que ministra. Objetivo firme é o de contratar mais especialistas e doutorados designadamente nas áreas disciplinares referidas bem como desenvolver formações com estas características. Conforme consta dos respetivos quadros, o IS CET respeita os normativos relativamente a pessoal académicamente qualificado e especializado nas áreas fundamentais dos ciclos de estudos. Dispõe também dos adequados recursos materiais, conforme consta igualmente do respetivo quadro.

Os coordenadores, em tempo integral, têm o título de doutor ou/e de especialista nas áreas de formação fundamentais. Assim:

- Licenciatura em Marketing e Publicidade: José Magano, especialista em Marketing e Publicidade;
- Licenciatura em Comércio Internacional: José Teixeira Fernandes, doutor em Ciência Política e Relações Internacionais;
- Licenciatura em Turismo: Jorge Ricardo Pinto, doutor em Geografia Humana; Lídia Aguiar, doutora em Turismo;
- Licenciatura em Solicitadoria: Melanie Oliveira, especialista em Direito;
- Mestrado em Turismo e Desenvolvimento de Negócios: Jorge Ricardo Pinto, doutor em Geografia Humana; Lídia Aguiar, doutora em Turismo;
- TeSP em Gestão e Comércio Internacional: Luís Ferreira, doutor em Gestão; Melanie Oliveira, especialista em Direito;
- TeSP em Gestão Hoteleira e Alojamento: Luís Mourão, especialista em Turismo e Lazer; Jorge Ricardo Pinto, doutor em Geografia Humana;
- TeSP em Gestão de Vendas e Marketing: José Magano, especialista em Marketing e Publicidade;
- TeSP em Itinerários e Promoção do Património: Lídia Aguiar, doutora em Turismo; Jorge Ricardo Pinto, doutor em Geografia Humana.

C2. Training offer (article 11th, no. 4, of LBSE; article 3th of RJIES; article 6th, no.5, article 8th, no.3, article 16th, no. 5, and article 18th, no. 4 of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):

The polytechnic nature of the institution is carried out by its training offer, which privileges cycles of studies, a master degree, post-graduations and specialization courses that are in direct accordance with the companies and other organizations demand for senior technicians. The organization of its curricular structure, the teaching-learning methodologies, the applied investigation developed in training context and the relationships with companies and professional associations, namely within internships, seminars and study visits and the institutional contributions of the Advisory Council, reflect such objective.

The study plans and the contents are object to regular review by teachers and validated, in a professional perspective, by teachers specialized in each area of the courses, taking into consideration their experience and expertise of the concrete needs of companies and other organizations and also in accordance with the technical, social, economic and cultural perspectives of development in several domains for which, in the first place, the several cycles of studies graduate. It is a main concern to ensure the coherence and interconnection between the theoretical foundation of the several knowledge and the constraints resulting from professional practices. It is also privileged the sense of innovation and acquisition of entrepreneur abilities in order to boost business initiatives, specially, regarding the creation of start-ups. Complementary aspects like skills to participate in meetings, interviews and organize academic and professional curricula, as well as for the integration in work groups and organized structures, including with hierarchies, are considered key aspects for the insertion in the several types of institutions and services and

consequent professional and personal success. Within this context, IS CET is also concerned with the training of linguistics competences and in terms of a more general training, with the development of the ability to interpret the mechanisms and structure of the surrounding society in local, national, regional and international terms through a critical access to a generic and specialized information and its mobilization for an integrated and sustained development of activities of professional character. The polytechnic training can't ever result in a subordination of demands in cultural, ethical and scientific plans, which are indispensable guidelines for the affirmation of graduates in a society, in which, the technical, the science and the professional exercise are increasingly more demanding and complex.

The qualifications and specializations of the teaching staff seek, naturally, to correspond to the formation profiles and to the purpose of the diverse cycles of study.

Considering the polytechnic nature of the institution we have been specially committed to recruit teachers who are specialists although it's not always easy to merge and adjust this policy to the required PhD's ratios and to meet the existing doctoral specialties and availability of the respective offers to the technical-professional identity of the courses as well. In general terms, there seems to be a reasonable stability of the academic staff, nevertheless always considering the possible renovation in some areas of the teaching staff, namely due to changes of plans of study and evolution of scientific contents, a fact that sometimes collides with the inflexibility of labour regulations.

Although having its own teaching staff nuclear structure, the institution seeks to guarantee the existence of academic staff who, being involved in professional activities whose nature are relevant for students' training, benefit however from a major autonomy to ensure, in all circumstances, their own personal life support.

Likewise, it is possible to get a relative balance between the irreversible ageing of some academic staff – which isn't necessarily a problem – and the unavoidable need of an academic staff renewal.

Despite all the mentioned constraints, the academic staff meets the requirements regarding qualification, specialization and number, possible to verify by analyzing the available quantitative data.

IS CET is committed to hire new academic staff especially in areas of strong specialization such as graphic design, several domains of information and communication technologies and cutting-edge curricular units in the areas of the available courses. Our strong commitment is to hire more specialists and doctorates namely in the mentioned disciplinary areas as well as to develop formations with these characteristics. As it is mentioned in the respective fields, IS CET respects the normatives regarding to staff academically qualified and specialized in the fundamental areas of the cycles of study. IS CET has also available the adequate material resources, as demonstrated in the respective field.

The coordinators, in full time basis, have the title of doctor or/and specialist in fundamental formation areas..

To point out:

- *Licentiate degree in Marketing and Advertising - José Magano, specialist in Marketing and Advertising;*
- *Licentiate degree in International Trade: José Teixeira Fernandes, doctor in Political Science and International Relations;*
- *Licentiate degree in Tourism: Jorge Ricardo Pinto, doctor in Human Geography; Lídia Aguiar, doctor in Tourism;*
- *Licentiate degree in Solicitadoria: Melanie Oliveira, specialist in Law;*
- *Master degree in Tourism and Business Development: Jorge Ricardo Pinto, doctor in Human Geography; Lídia Aguiar, doctor in Tourism;*
- *TeSP in Management and International Trade: Luís Ferreira, doctor in Management; Melanie Oliveira, specialist in Law;*
- *TeSP in Hotel Management and Accommodation: Luís Mourão, specialist in Tourism and Leisure; Jorge Ricardo Pinto, PhD in Human Geography;*
- *TeSP in Sales Management and Marketing: José Magano, specialist in Marketing and Advertising;*
- *TeSP in Tourist Itineraries and Heritage Promotion: Lídia Aguiar, PhD in Tourism; Jorge Ricardo Pinto, PHD in Human Geography.*

C3. Estudantes:

A oferta formativa do IS CET tem-se revelado particularmente forte no domínio do Turismo, certamente por força da tradição da instituição nesta área como pelo extraordinário incremento do fenómeno turístico na generalidade do país e muito particularmente na cidade do Porto e regiões envolventes. A Solicitadoria apresenta-se também como uma área com uma procura significativa devido às expectativas de emprego proporcionadas assim como pelo prestígio aqui alcançado pelo IS CET. O Marketing e a Publicidade revelam atualmente sinais de maior procura, o mesmo tendo acontecido com o Comércio Internacional, sendo que este ciclo de estudos tem uma data de criação relativamente recente e foi objeto de uma alteração na sua denominação de forma a melhor exprimir os conteúdos do seu plano de estudos e os seus objetivos ainda insuficientemente percebidos pelos jovens e profissionais do terreno. Em todas as circunstâncias insiste-se nestes cursos num aprofundamento da sua divulgação.

Verificou-se ainda um alargamento da base social dos estudantes, facto evidenciado pela maior procura por parte de jovens economicamente mais desfavorecidos e oriundos de locais geograficamente mais distantes do Porto. Na verdade, a possibilidade de obtenção de bolsas de estudos tornou-se cada vez mais importante e até decisiva para a concretização do desígnio de obtenção de uma formação superior, nomeadamente quando os jovens e suas famílias se confrontam com a significativa diferença de valores a pagar numa instituição de ensino público financiada pelo Estado ou numa instituição privada, como o IS CET, cujas receitas provêm quase exclusivamente do pagamento das propinas.

Em termos quantitativos, no caso específico do IS CET, verifica-se, desde o ano letivo de 2012/2013, em que, tendo-se registado 81 candidaturas a bolsas de estudo da DGES, foram concedidas 50, o que representa uma percentagem de deferimentos de 62%, uma evolução nos anos subsequentes, a qual se cifrou no ano 2015/2016 em 112 candidaturas, tendo sido atendidas 88, o que representa uma percentagem de bolsas de estudo aprovadas na ordem dos 79%. No ano letivo de 2016/2017 registaram-se 162 candidaturas, 128 deferimentos e uma percentagem de aprovações de 79%. De salientar igualmente o significativo contributo para o incremento do acesso de estudantes ao IS CET a concessão pela instituição de diversos mecanismos de redução de propinas a familiares de estudantes e através de protocolos com diversas entidades.

No que respeita à origem geográfica dos estudantes, é notória a incidência na área metropolitana do Porto, na qual residem 90% dos mesmos. Segue-se o distrito de Braga com cerca de 6% e o distrito de Aveiro com mais de 3%. Para

além da presença residual de outros distritos do continente verifica-se a existência de alguns estudantes da região autónoma da Madeira. É, todavia, de destacar que de entre os residentes na região do Porto, há trinta estudantes originários dos PALOP, nomeadamente de Cabo Verde e Angola, bem como do Brasil e de Espanha, nomeadamente da Galiza, área para a qual, dada a sua proximidade geográfica e sociocultural, o IS CET tem vindo a procurar a sua expansão.

Relativamente aos estudantes maiores de 23 anos, o IS CET dirige informação adaptada diretamente para instituições como sindicatos, associações, autarquias e serviços onde é mais provável a existência de potenciais candidatos em busca de formações que lhes permitam normalmente assegurar progressões nas suas carreiras e/ou prosseguir estudos, os quais, ainda que almejados, foram interrompidos por razões de ordem económica e social. A estes candidatos o IS CET proporciona sessões de esclarecimento e a disponibilização de alguns materiais que lhes permitam iniciar uma estruturação de estudo e recolha de informação, considerando-se que, com frequência, estes candidatos perderam hábitos e rotinas de estudo sistemático. As provas que lhes são dirigidas são, aliás, organizadas de modo a corresponderem aos seus perfis. Verifica-se uma maior incidência da procura dos estudantes maiores 23 anos pela licenciatura em Solicitadoria, muitos deles já com prática profissional na área, procurando por isso aprofundar competências e obter certificação profissional superior. A procura destes estudantes tem-se mantido estável. Fenómeno idêntico ocorre na licenciatura em Comércio Internacional.

Os estudantes dos TeSP, sendo normalmente oriundos de cursos profissionais, são sensibilizados preferencialmente junto das escolas que frequentam já em áreas afins das destes cursos, proporcionando-se-lhes também a participação em atividades no próprio IS CET. São esclarecidos de que estas formações, a par de permitirem uma formação técnica acelerada, proporcionam igualmente o acesso à frequência de licenciaturas em horários laborais ou pós-laborais para aqueles e aquelas que, entretanto, começaram a exercer uma profissão. Trata-se contudo de uma formação ainda não suficientemente conhecida pelos potenciais interessados. O IS CET diversificou aqui a sua oferta, parecendo consolidar-se a procura em algumas das formações, à exceção de contabilidade e auditoria e marketing eletrónico. Os estudantes oriundos do ensino secundário concentram-se preferencialmente nas licenciaturas em Turismo e Marketing e Publicidade.

Aspeto importante para se assegurar a frequência de um maior número de estudantes é a abertura do IS CET para organizar turmas em horário pós-laboral desde o início dos ciclos de estudo ou após quando se constata que a maioria dos estudantes começou a trabalhar, muitas vezes já na decorrência da formação alcançada.

C3. Students:

IS CET's training offer has revealed itself particularly strong in Tourism area, certainly due to the institution's tradition in this domain and to the extraordinary increase of tourist phenomenon on the whole country and in particular in the city of Porto and surrounding areas. "Solicitadoria" is also an area with a significant demand due to the job given expectations and also due to IS CET's prestige achieved in this area. Marketing and Advertising reveal currently signs of a bigger demand, the same happening with International Trade, even though considering that this cycle of studies is relatively recent and its designation was subject to amendment so that it could better express the contents of the plan of studies and its objectives, still insufficiently known by young people and by professionals of the area. In all circumstances there is a focus on these courses through the widening of their promotion.

There was also an enlargement of the students' social basis, fact demonstrated by a bigger demand from economically disadvantaged young people, who are from locals geographically more distant from Porto. In fact, the possibility of obtaining scholarships became more and more important and even decisive for the achievement of having superior training, especially when the young people and their families deal themselves with the significant difference between the values to pay in a public institution financed by the State and in a private institution, like IS CET, whose revenues come almost exclusively from the payment of tuition fees.

In quantity terms, and in the specific case of IS CET, there was since the academic year of 2012/2013, when 81 applications for scholarships of DGES were registered from which 50 were granted, which represents a percentage of deferrals of 62%, an evolution in the following years demonstrated in the year 2015/16 in 112 applications, having 88 been granted, which represents a 79% percentage of scholarships approved. In the academic year of 2016/2017 were registered 162 applications, 128 deferrals and a percentage of approvals of 79%.

Still regarding the increase of admissions in IS CET, it is also important to point out the significant contribution of the institution by introducing several mechanisms, the reduction of tuition fees to students' relatives and by establishing protocols with several entities.

As regarding the geographic origin of the students, we note the incidence in Porto metropolitan area, in which 90% of the students live. Followed by the district of Braga with about 6% and the district of Aveiro with more than 3%. Besides the residual presence of other districts of the mainland, there are also some students from Madeira Island. It is, however, necessary to point out that among the ones that live in Porto region, there are 30 students from the PALOP, namely from Cape Verde and Angola, as well as from Brazil and from Spain, especially from Galicia, area in which due to its geographic and sociocultural proximity, IS CET has been looking for expanding.

Regarding the students over 23 years old, IS CET sends adapted information directly to institutions such as unions, associations, autarchies and services where is more likely the existence of potential candidates in search for training that normally may allow them to ensure progression in their careers and/or to continue studies, which, although desired, were interrupted by reasons of economic and social order. Considering that, frequently, these candidates had lost their habits and routines of systematic study, IS CET organizes sessions to provide information and some materials that will allow them to start and structure their study and collection of information. Moreover, the tests directed to them are organized so that they may correspond to their profiles. The students over 23 years old, most of which already with professional experience in the area, search preferably for a licentiate degree in "Solicitadoria", seeking to deepen competences and obtain higher professional certification. These students' search has remained stable. Identical phenomenon happens with the licentiate degree in International Trade.

The TeSP students, who normally come from professional courses, not only are already aware of these courses due to the areas of studies they are attending in their schools, but also due to their participation in activities promoted by IS CET. They are informed that these formations, besides allowing an accelerated technical training, permit likewise the access to attend degrees in daytime or evening classes schedules for those who, in the meantime, have started to work. However this formation is still not sufficiently known by potential applicants. IS CET diversified its offer in this area and the search for some trainings has been strengthening further to the exception of accounting and auditing and

electronic marketing. The students who come from secondary schools search preferably for the licentiate degrees in Tourism and Marketing and Advertising.

An important aspect in order to ensure the attendance of a bigger number of students is IS CET's willingness to make available evening classes from the beginning of the cycles of studies or even afterwards when it is verified that due to the studies they are attending, most students have started a professional career.

C4. Diplomados:

Uma das principais missões do IS CET é a de assegurar que todos os seus estudantes obtenham sucesso profissional proporcionado assim um ensino e uma aprendizagem através de metodologias teóricas e práticas que os preparem eficazmente para o mundo do trabalho, tendo, sobretudo, sempre em vista a sua integração na área em que se formam.

Os estágios constituem uma ocasião privilegiada para se aferir a pertinência operacional da formação recebida, bem como para os estudantes finalistas se confrontarem com o ambiente e organização das empresas e serviços. Durante os estágios são sistematicamente assegurados contactos entre o Gabinete de Estágios e Saída Profissionais e os responsáveis pela orientação nas empresas, os quais permitem que a instituição tome conhecimento de aspetos suscetíveis de otimização. Constituem instrumentos de acompanhamento e avaliação dos estágios e correspondentes desempenhos em contexto profissional, os relatórios realizados pelos estudantes e o preenchimento de grelhas de avaliação que espelham as competências de cada estagiário. Dos relatórios constam os seguintes tópicos: historial da empresa, sua localização e caracterização da envolvente, natureza da atividade desenvolvida, organigrama da empresa, meios de comunicação interna e externa, públicos-alvo contemplados, eventos e serviços, especificação do serviço prestado pelo estagiário, relação que manteve com clientes, colegas de trabalho e hierarquia, reflexão sobre a experiência obtida e sugestão de ajustamentos.

Na grelha de avaliação do estágio curricular são considerados os seguintes aspetos, a serem apreciados pelo orientador local do estagiário: motivação e interesse pelas atividades, iniciativa e criatividade perante problemas e/ou situações novas, adaptabilidade e relacionamento interpessoal, cumprimento das normas e regulamentos, pontualidade e assiduidade, interesse e curiosidade relativos às tarefas do setor, participação ativa nos trabalhos do setor, autoconfiança, responsabilidade, produtividade, qualidade (exatidão, esmero e ordem no trabalho), aplicação dos conhecimentos adquiridos durante o período de estágio. Acresce que à empresa é solicitado um comentário acerca do desempenho do estagiário, bem como perguntas acerca do interesse na eventual contratação do estagiário e em aceitar outros estagiários do IS CET.

De modo a que em todos os anos letivos, os planos de estudo estejam atualizados de acordo com o que é pretendido pelo mercado do trabalho, o IS CET, através do seu Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais, procede anualmente a uma indagação dos indicadores referentes ao emprego dos seus diplomados. Esta pesquisa, efetuada por inquérito telefónico e por e-mail, visando, nomeadamente a perceção da situação profissional de cada diplomado, através dos seguintes indicadores:

- Situação de emprego/desemprego;
- Em caso de emprego (ou outro tipo de trabalho), identificação da sua natureza na área de formação ou outra;
- Idem, prazo em que obtiveram emprego;
- Idem, impacto da formação no trabalho exercido.

Solicita-se ainda a apresentação de sugestões quanto a possíveis melhorias no processo de formação em conexão com o mundo do trabalho.

No caso dos estudantes que se formaram no ano letivo de 2015/2016, apurou-se que 78% dos diplomados se encontram atualmente inseridos no mercado de trabalho (o que representa um significativo acréscimo relativamente ao ano letivo de 2014/2015, em que a percentagem de empregados diplomados era, no seu total, de 61%), repartindo-se aproximadamente, de modo equitativo, no exercício das respetivas profissões, entre a área de especialização do curso e outras áreas. Complementarmente, 38% obtiveram emprego logo após o término do curso, 31% em menos de três meses, 16% de três meses a um ano e os restantes 15% dos diplomados ficaram empregados em cerca de um ano após o final do seu curso. Importa realçar que, no que se reporta a 2015/16, dado o escasso intervalo de tempo decorrido após a conclusão dos cursos (muito significativo para estudantes que concluíram em épocas especiais), o período "após um ano", nem sempre, até à data, ocorreu de facto, o que é particularmente importante no caso da área do turismo.

Importa referir que 5% dos estudantes que terminaram o seu ciclo de estudos no ano letivo de 2015/2016 optaram por prosseguir com formações especializadas e pós-graduadas.

Percentagem por curso de diplomados empregados na área do curso ou fora da mesma:

2015/2016

Turismo – 80%

Solicitadoria – 100%

Marketing e Publicidade: 100%

Mestrado em Turismo e Desenvolvimento de Negócio – 100%

Comércio Internacional – 75%

2014/2015

Turismo – 100%

Solicitadoria – 87%

Marketing e Publicidade: 91%

Mestrado em Turismo e Desenvolvimento de Negócio – 100%

Comércio Internacional – 50%

Os dados referentes a 2015/2016 estão ainda incompletos por não ter ainda decorrido o tempo suficiente para se apurarem amostragens.

C4. Graduates:

One of ISCET's principal missions is to ensure that all students may have professional success as result of the teaching and learning, theoretical and practical methodologies capable of preparing them in an effective way for the labour market, always taking into consideration, above all, their integration in the area they graduate. Internships are a privileged occasion to assess the operational pertinence of the received training, as well as for the senior students to confront themselves with the environment and organization of companies and services. During the internships, the Internships and Employment Prospects Office establishes systematic contacts with the person responsible for the guidance and monitoring process in the company, which allow the institution to have knowledge of matters susceptible of optimization. The instruments of follow-up and evaluation of the internships and respective performances in professional context are the reports made by the students and the fill in of evaluation charts that reflect the competences of each intern. Reports present the following topics: the company history, its location and the characterization of the surroundings, the nature of the activity performed, the organizational structure of the company, intern and external means of communication, its target, events and services, specification of service provided by the intern, the relationship with customers, co-workers and hierarchy, reflection on the experience obtained and suggestion for adjustments.

In the evaluation chart of the curricular internship the following aspects are considered, to be appreciated by the local internship advisor: motivation and interest for the activities, initiative and creativity before problems and/or new situations, adaptability and interpersonal relationship, compliance with the rules and regulations, punctuality and attendance, interest and curiosity regarding the tasks of the sector, active participation in the works of the sector, self-confidence, responsibility, productivity, quality (accuracy, diligence and order in work), application of the knowledge acquired throughout the internship. It is also required to the company to comment on the intern's performance as well questions on an eventual interest in hiring the intern and in accepting other interns from ISCET.

In order to yearly update the plans of study in accordance to what is required by the labour market, ISCET through its Internship and Employment Prospects Office, carries out a yearly enquiry too about the indicators related to its graduates' employment. This survey, made by telephone or e-mail, aims, to perceive the professional situation of each graduate and are based on the following indicators:

- Employment/unemployment situation;
- In case of employment (or other kind of work), identification of its nature in the graduation area or other;
- Idem, how long did they take to get the job;
- Idem, the impact of the degree in the current job.

It is also requested to present suggestions regarding possible improvements in the training process in connection to the labour market.

In the case of students who graduated in the academic year 2015/2016, we found out that 78% of the graduates are currently integrated in the labour market (which means a significant increase in comparison to the academic year of 2014/2015, when the percentage of employed graduates was in a total of 61%), distributed approximately, and in equitable way, in the exercise of their respective jobs, between the area of specialization of the degree and other areas. Complementary, 38% obtained employment just after finishing the course, 31% in less than three months, 16% from three months to a year and the remain 15% of the graduates were employed in about one year after the graduation. It is important to highlight that in what regards to 2015/16, considering the limited time after the conclusion of the courses (very significant for students who finished in special periods), the period "after one year", not always, until now, really occurred, which is particularly important in the case of the tourism area. It matters to mention that 5% of the students who finished their cycles of studies in the year 2015/16 decided to continue with specialised and post-graduated trainings.

Percentage by course of employed graduates in the area of graduation or out of it:

2015/2016:

Tourism – 80%

"Solicitadoria" – 100%

Marketing and Advertising – 100%

Masters in Tourism and Business Development – 100%

International Trade – 75%

2014/2015:

Tourism – 100%

"Solicitadoria" – 87%

Marketing and Advertising – 91%

Masters in Tourism and Business Development – 100%

International Trade – 50%

Data concerning 2015/2016 academic year are still incomplete as time to collect, analyze and process the respective sampling is still short.

C5. Corpo docente:

As qualificações e especialidades do corpo docente procuram naturalmente corresponder aos perfis de formação e objetivo dos diversos ciclos de estudo.

Considerando a natureza politécnica da instituição, esta tem tido um especial empenhamento no recrutamento de docentes especialistas, constatando-se, todavia, que nem sempre é fácil a conciliação desta política com a sua adequação aos coeficientes de doutores exigidos bem como quanto à conciliação das especialidades de doutoramento existentes e disponibilidade das respetivas ofertas relativamente à identidade técnico-profissional dos cursos. Em termos gerais, parece haver uma razoável estabilidade do corpo docente sem prejuízo de ser sempre necessário, nomeadamente por alterações de planos de estudo e evolução dos conteúdos científicos, perspetivar a renovação de certas áreas do corpo docente, facto que por vezes esbarra com a rigidez da regulamentação laboral. Procura assim a instituição assegurar, a par de uma estrutura nuclear do corpo docente, a existência de um corpo de docentes que, estando implicado no exercício de atividades profissionais relevantes pela sua natureza para a

formação de estudantes, usufrui contudo de uma maior autonomia em termos de, em todas as circunstâncias, assegurar a sustentação da sua vida pessoal.

Consegue-se deste modo igualmente encontrar um equilíbrio relativo entre o envelhecimento irreversível de alguns – o que não é por si necessariamente um problema - e a incontornável necessidade de renovação do corpo docente.

O corpo docente respeita, apesar de todas as condicionantes referidas, as exigências da qualificação, especialização e número conforme se poderá constatar pela análise dos dados quantitativos disponibilizados.

O ISCET empenha-se na contratação de novos docentes sobretudo em áreas de forte especialização como design gráfico, diversos domínios das tecnologias de informação e comunicação e disciplinas de ponta nos domínios dos cursos que ministra. Objetivo firme é o de contratar mais especialistas e doutorados designadamente nas áreas disciplinares referidas bem como apoiar formações com estas características.

Naturalmente, o ISCET procede a uma rentabilização dos seus docentes, disponibilizando a sua formação especializada noutros cursos diferentes daquele que constitui o seu domínio de especialização central em que existem componentes curriculares minoritárias no domínio de formação do professor mas essenciais para a formação global dos estudantes.

C5. Teaching staff:

The qualifications and specializations of the teaching staff seek, naturally, to correspond to the formation profiles and to the purpose of the diverse cycles of study.

Considering the polytechnic nature of the institution we have been specially committed to recruit teachers who are specialists although it's not always easy to merge and adjust this policy to the required PhD's ratios and to meet the existing doctoral specialties and availability of the respective offers to the technical-professional identity of the courses as well. In general terms, there seems to be a reasonable stability of the academic staff, nevertheless always considering the possible renovation in some areas of the teaching staff, namely due to changes of plans of study and evolution of scientific contents, a fact that sometimes collides with the inflexibility of labour regulations.

Although having its own teaching staff nuclear structure, the institution seeks to guarantee the existence of academic staff who, being involved in professional activities whose nature are relevant for students' training, benefit however from a major autonomy to ensure, in all circumstances, their own personal life support.

Likewise, it is possible to get a relative balance between the irreversible ageing of some academic staff – which isn't necessarily a problem – and the unavoidable need of an academic staff renewal.

Despite all the mentioned constraints, the academic staff meets the requirements regarding qualification, specialization and number, possible to verify by analyzing the available quantitative data.

ISCET is committed to hire new academic staff especially in areas of strong specialization such as graphic design, several domains of information and communication technologies and cutting-edge curricular units in the areas of the available courses. Our strong commitment is to hire more specialists and doctorates namely in the mentioned disciplinary areas as well as to support formations with these characteristics.

Naturally ISCET maximizes the specialized formation of its teaching staff through their participation as lecturers in a few curricular units in other different degrees although essential for the students' global training.

Perguntas C6. a C10.

C6. Instalações:

O Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo (ISCET) localiza-se atualmente num edifício histórico da cidade do Porto que remonta a 1856 e foi residência de um deputado e presidente da Câmara do Porto e um dinâmico centro artístico no início do século XX, entre tantos outros usos e ocupantes célebres e discretos. Para a qualificação cultural e patrimonial deste edifício que é emblemático para o ISCET e cumprindo a sua vocação investigativa e de prestação de serviços à comunidade, o ISCET empreendeu um estudo científico amplamente reconhecido pela sua qualidade e impacto na valorização da cidade. Deste estudo resultou um livro com ampla informação escrita e em imagens bem como uma exposição permanente presente na entrada e corredor principal do edifício, a qual é muito visitada por habitantes da cidade e de outras origens.

No âmbito das exigências do ensino superior e, neste enquadramento, dos diversos ciclos de estudos que mantém em funcionamento, o ISCET possui um conjunto de recursos humanos e materiais apropriados, de acordo com o que se encontra especificado na legislação aplicável.

O ISCET funciona num edifício com uma área coberta total de 2104,56m².

Tem atualmente:

- Oito salas de aula regulares, duas das quais com organização em anfiteatro, com capacidade para um total de 463 lugares, todas equipadas com videoprojector;

- Três salas de informática com 41 postos de trabalho e capacidade para 82 alunos;

- Um auditório com capacidade para 164 pessoas;

- Dois laboratórios de ensino com capacidade para 27 lugares;

As salas de informática, tal como as salas de aula regulares, o auditório e as salas de aula laboratoriais são usadas para lecionar sessões de carácter teórico-prático e de carácter prático, respetivamente, podendo ser utilizadas pelos alunos também para desenvolvimento de trabalho autónomo.

- Biblioteca: biblioteca geral, devidamente equipada e adequada à dimensão da instituição e à sua própria idiossincrasia (para 40 lugares), de forma a proporcionar a consulta física e empréstimo de livros e publicações periódicas, assim como a consulta de obras, publicações periódicas e bases de dados online, cobrindo as diversas áreas de estudo presentes na instituição. O seu funcionamento decorre em simultâneo com o período de funcionamento das aulas, quer do regime diurno, quer do regime noturno, estando, deste modo aberta e disponível a alunos e professores no seguinte horário: das 8h30m às 23h30m, de segunda-feira a sexta-feira; das 9h00m às 13h00m, ao sábado.

-Três gabinetes de docentes e salas de reuniões para uso dos docentes e atendimento de estudantes, com ligação à internet;

- Dois gabinetes para reuniões e de um espaço multiusos para estudo e convívio;

- Um gabinete de relações internacionais e de estágios e saídas profissionais;
- Um gabinete de design e publicidade;
- Um gabinete para o CIIIC – Centro de Investigação Interdisciplinar e Intervenção Comunitária;
- Parque de estacionamento;
- Espaços de lazer: no IS CET existe uma cafetaria que funciona de segunda-feira a sexta-feira, das 8h30m às 21h30m e ao sábado, das 9h00m às 13h00m; dispõe ainda, de um espaço de convívio externo com uma área coberta com 74,65 m².

Outros serviços:

- IS CETV: tem como objetivo a conceção e elaboração de trabalhos práticos na área da promoção e da comunicação; procede também à implementação de soluções multimédia para apoio a atividades de pesquisa e de relação com o meio, aos trabalhos de aulas e atividades promocionais do IS CET.
 - GEPISCET - Grupo de Estudos e Projetos do IS CET - tem por objetivo conceber, coordenar e implementar projetos de desenvolvimento, bem como promover a realização de eventos culturais e científicos, a par de projetos editoriais que coloquem em comunicação alunos, professores, empresas e outras instituições da cidade e da região. Existem ainda ao dispor dos alunos serviços como:
 - Provedor do Aluno,
 - Tutor do Aluno,
 - GAP (Gabinete de Apoio ao Aluno), com funções de integração na instituição, de apoio social, pedagógico, jurídico, saúde, de entre outras funções.
- O IS CET tem em funcionamento o sistema moodle, ferramenta essencial no eficaz processo de interação aluno/docente e no desenvolvimento de práticas pedagógicas mais inovadoras e atrativas.
- No IS CET existem, disponíveis para os alunos e docentes, técnicos de apoio à utilização de todo o equipamento (hardware e software), assim como para a utilização e fruição dos espaços anteriormente referidos, incluindo laboratórios e gabinetes.
- Software: Sistema Operativo Windows, Office Profissional, Host, Amadeus, SPSS e Adobe Creative Cloud.

C6. Facilities:

Having been used for different purposes and inhabited by famous and discreet occupants, the current IS CET's building located in the historical part of the city of Porto, dating back to 1856, was not only the residence of a former deputy and president of Porto City Hall but also a dynamic artistic centre at the very beginning of the 20th century. For the cultural and patrimonial qualification of this building, which is emblematic for IS CET and complying its investigative vocation and provision of services to the community, IS CET undertook a scientific study widely recognized for its quality and impact on the valorisation of the city. From this study resulted a book with broad written information and in images as well an exhibition permanently present in the entrance and main hall of the building, which is often visited by city's inhabitants and from other origins.

Considering the demands of the higher education and, in this framework, of the cycles of studies that are functioning, IS CET has a cluster of suitable human and material resources in accordance with what is specified in the applicable legislation.

IS CET's building has a total covered area of 2104,56 m².

Currently has:

- Eight regular classrooms, two of which organized in amphitheatre, with capacity for a total of 463 seats, all equipped with video projectors;
- Three computer laboratories with 41 work posts and capacity for 82 students;
- One auditory with capacity for 164 people;
- Two teaching labs with capacity for 27 seats;

The computer laboratories, like the regular classrooms, the auditory and the lab classrooms are used for theoretical and practical teaching sessions and practical sessions, respectively, and also available for students to develop their autonomous work.

- Library: general library dully equipped and suited for the dimension of the institution and its own idiosyncrasy (for 40 seats) so that it provides the physical consultation and the loan of books and periodic publications, as well as the consult of books, periodic publications and online data base, covering all the different areas of study available at the institution. Its functioning occurs simultaneously with the running period of classes, both daytime and evening regimes, running from 08:30 a.m. to 11:30 p.m., from Monday to Friday; from 09:00 a.m. to 01:00 p.m. on Saturdays.
- Three offices for teachers and meeting rooms, with connection to the internet, to be used by teachers and to attend students.
- Two offices for meetings and a multipurpose area for study and for conviviality.
- One office for International Relations and Internships and Employment Prospects.
- One office for design and advertising.
- One office for CIIIC - Centre of Interdisciplinary Investigation and Community Intervention.
- Parking area;
- Leisure areas: in IS CET there is a bar that runs from Monday to Friday, from 08:30 a.m. to 09:30 p.m. and on Saturdays from 09:00 a.m. to 01.00 p.m.; it also has an outside, covered common area with 74,65m².

Other services:

- IS CETV: it has the purpose to conceive and elaborate practical works in the fields of promotion and communication; it also proceeds to the implementation of multimedia solutions to support research activities and relation with the community, to class works and promotional activities of IS CET;
 - GEPISCET: Group of Study and Projects of IS CET- it has the aim to conceive, coordinate and implement development projects as well as to promote the accomplishment of cultural and scientific events along with editorial projects that put into communication students, teachers, companies and other institutions of the city and region.
- Other services available to students such as:*
- Student's Ombudsman;

- *Student's Tutor;*
 - *GAP (Student's Support Office): to help the integration in the institution, social, pedagogical, legal, health support among other functions.*
- ISCET has the Moodle system running, an essential tool for the effective process of interaction between student/teacher and in the development of the most innovative and attractive pedagogical practices.*
- ISCET makes available technical support to students and teachers as regards to all the equipment (hardware and software) as well as to the use and fruition of spaces previously mentioned, including labs and offices.*
- *Software: Windows Operative System, Professional Office, Host, Amadeus, SPSS and Adobe Creative Cloud.*

C7. Investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível:

O ISCET manteve e mantém, ao longo dos últimos 5 anos, um centro de investigação denominado CIIC - Centro de Investigação Interdisciplinar e Intervenção Comunitária no qual se desenvolvem os projetos nas áreas do Turismo Cultural, Património e Memória, Marketing, Gestão e Empreendedorismo, Direito, Comércio Internacional, Justiça e Instituições, Estado e Sociedade.

1. São objetivos do CIIC:

1.1 Fomentar a investigação e o conhecimento científico, tendo em conta o potencial dos domínios técnicos e científicos do Turismo, do Marketing e Publicidade, do Comércio Internacional e da Solicitadoria.

1.2 Disponibilizar, debater e divulgar os resultados, reflexões e conclusões da investigação científica realizada no CIIC, nomeadamente através da revista Percursos & Ideias, que é sujeita a arbitragem (revisão por pares).

1.3 Promover a partilha de informação e conhecimento científico com outras instituições e associações, a várias escalas e em diversos níveis, tendo como rumo o desenvolvimento de projetos de investigação e de intervenção comunitária, a elaboração de documentação científica (artigos, atas, entre outros), oferecendo formação especializada/avançada e organizando colóquios, congressos ou outras formas de encontros científicos.

Com vista a implementar estes objetivos e a divulgar o CIIC, constituiram iniciativas privilegiadas as seguintes:

a) Congressos e colóquios com comunicações a serem objeto de publicação na revista Percursos & Ideias;

b) Cursos breves e seminários relacionados com as áreas de investigação;

2. Revista digital, com cadernos temáticos correspondentes às linhas e áreas de investigação. Percursos & Ideias: é uma revista científica que desenvolve a sua atividade nas áreas próprias dos cursos do Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo (ISCET) ou em áreas afins, cujos objetivos, estrutura e funcionamento se encontram regulados no presente estatuto, podendo ser desdobrada em cadernos temáticos com designações que assim os identifiquem.

3. Observatório da solidão: O Obsolidão integra-se num projeto de investigação que funciona no âmbito do CIIC – Centro de Investigação Interdisciplinar e de Intervenção Comunitária, em colaboração com a unidade de I&D Instituto de Filosofia da Universidade do Porto (Gabinete de Filosofia da Educação) reconhecido pela FCT com a classificação de excelente.

São objetivos prioritários do Obsolidão:

a) Recolher notícias que diretamente ou indiretamente sejam pertinentes para o acompanhamento do fenómeno da solidão;

b) Publicitar colóquios, seminários, congressos e outros acontecimentos que desenvolvam temáticas na área;

c) Divulgar publicações de carácter periódico e não periódico de forma a constituir-se um fundo bibliográfico importante para o domínio em causa;

d) Promover projetos de investigação autónomos e apoiar outros em que o Obsolidão constata interesse científico e social;

e) Disponibilizar ligações a centros, instituições ou outras organizações que se dediquem à problemática da solidão;

f) Inventariar expressões artísticas que ao fenómeno da solidão consagrem o seu talento;

De uma forma geral, o Obsolidão procura abordar com rigor o fenómeno da solidão enquanto problemática social, psicológica e antropológica, determinante para a compreensão das nossas sociedades, instituindo-se como um lugar ao serviço de investigadores, instituições de solidariedade social, autarquias, poder central e, de uma forma geral como um espaço indutor do aprofundamento da consciência crítica e solidária da nossa comunidade nacional e internacional.

4. Ex-Lege: constitui um projeto dos estudantes da licenciatura em Solicitadoria que assim dão o seu contributo para a divulgação e conhecimento do direito, cientes de que “A ignorância ou má interpretação da lei não justifica a falta do seu cumprimento nem isenta as pessoas das sanções nela estabelecidas.” (artigo 6º do Código Civil).

5. Projeto CHIP: Grupo de investigação do ISCET em cultura e património na cidade do Porto tem como missão contribuir para o conhecimento aprofundado do património material e imaterial do Porto.

É objetivo deste grupo de investigação a busca de uma estrutura organizada de informação que permita a todos aqueles que pretendem saber mais sobre o edificado da sua cidade, seja com que intuito for, um acesso simplificado, ordenado e metódico às características físicas, à história do edifício e do lugar, e à situação atual do que é visto como parte da estrutura patrimonial edificada da cidade do Porto. Em 2015/2016 foram realizados vários trabalhos que originaram a conclusão de projetos de mestrado: dois projetos sobre o património edificado da Maia (solares, casas de quinta...) e um sobre Crestuma e o turismo industrial. Estas investigações originaram ainda a participação em vários congressos com comunicações e participações, com textos em atas (como por exemplo no II Congresso “O Porto Romântico” com 2 textos), um livro (“Histórias e Memórias das Quintas da Freguesia da Maia”), capítulos de livros (“As ilhas do Porto”), para além de vários percursos pela cidade onde são aplicados e partilhados os conteúdos construídos pela investigação em fontes primárias.

6. Observatório de Resolução Alternativa de Litígios: O ObservaRAL constitui parte integrante do projeto de investigação no domínio da resolução alternativa de litígios desenvolvido no âmbito do CIIC. O ObservaRAL visa contribuir para a divulgação das diferentes formas de resolução alternativa de litígios, acompanhando a evolução legislativa, doutrinária e jurisprudencial neste domínio. A importância crescente dos sistemas de resolução alternativa de litígios, no atual contexto socioeconómico, justifica a criação do ObservaRAL como instrumento de informação e formação ao serviço dos cidadãos, empresários, empresas, estudantes, investigadores, juristas e instituições.

Constituem objetivos do ObservaRAL:

a) Promover e publicitar encontros, congressos, colóquios, ações de formação e outros eventos relevantes no

domínio da resolução alternativa de litígios;

b) Disponibilizar ligações a instituições públicas ou privadas, centros ou outras organizações cuja área de atuação/interesse seja a resolução alternativa de litígios;

c) Divulgar publicações dedicadas à temática da resolução alternativa de litígios tendo em vista a criação de um acervo bibliográfico de relevo neste domínio;

d) Disponibilizar informação legislativa nacional e internacional na temática em causa;

e) Promover projetos de investigação autónomos ou em parceria.

7. Observatório do Comércio Internacional: *tem por principal missão ser um espaço com relevância científica e profissional, na recolha e análise de informações sobre o comércio internacional e a internacionalização da economia portuguesa.*

É ainda missão do Observatório potenciar atividades de investigação da licenciatura e pós-graduações do IS CET na área do comércio internacional, efetuadas no âmbito do CIIIC e em colaboração com os parceiros científicos e profissionais.

São objetivos deste observatório, os seguintes:

a) Recolher e analisar dados sobre a evolução e tendências do comércio internacional e a internacionalização da economia portuguesa.

b) Elaborar artigos ou outras publicações e realização de estudos e projetos sobre temáticas ligadas ao comércio internacional.

c) Constituir um acervo bibliográfico e documental, sob a forma de base de dados, com publicações científicas e técnicas na área do comércio internacional.

d) Divulgar eventos científicos, técnicos e formativos relevantes na área do comércio internacional e da internacionalização da economia portuguesa.

8. O Observatório do Turismo faz parte integrante do CIIIC visando promover a investigação aplicada na área do desenvolvimento de produtos turísticos e culturais. O Observatório do Turismo tem com objetivos:

a) Elaborar estudos na área do turismo;

b) Inventariar recursos endógenos para uso turístico-cultural;

c) Elaborar Rotas e Itinerários;

d) Desenvolver produtos turísticos na área do património (material e imaterial);

e) Workshops;

f) Gerir eventos culturais;

g) Colaborar ativamente com autarquias e associações locais visando o desenvolvimento de investigação fundamental, nas áreas a que se dedica.

9. Laboratório de comunicação e publicidade: *tem como principal objetivo promover projetos nas áreas do Marketing e Publicidade potenciando o futuro profissional e o trabalho em equipa dos estudantes em Marketing e Publicidade.*

A equipa dos docentes do laboratório de Publicidade acompanha os estudantes na criação e desenvolvimento de projetos pelo uso de ferramentas utilizadas em design, fotografia e vídeo (Adobe Creative Suite).

Os estudantes têm oportunidade de criar e desenvolver projetos no laboratório equipado com hardware de ponta para a produção de conteúdos de design, fotografia e vídeo.

O laboratório de publicidade permite ainda aos estudantes construir um portefólio académico de suporte à sua integração no mercado de trabalho.

C7. Oriented research, technological development and high level professional development:

ISCET housed and houses for the last 5 years a centre of investigation denominated as CIIIC - Centre of Interdisciplinary Investigation and Community Intervention in which projects in the areas of Cultural Tourism, Heritage and Memory, Marketing, Management and Entrepreneurship, Law, International Trade, Justice and Institutions, State and Society are developed.

1. CIIIC's objectives:

1.1 To foment the research and the scientific knowledge, considering the potential of the technical and scientific domains of Tourism, Marketing and Advertising, International Trade and "Solicitadoria";

1.2 To make available, debate and publish the results, reflexions and conclusions of the scientific research performed within CIIIC, namely through the "Percurso e Ideias" journal, which is subject to arbitration (peer review);

1.3 To promote the sharing of information and scientific knowledge with other institutions and associations at several scales and levels, aiming at developing research and community intervention projects, the elaboration of scientific documentation (papers, proceedings, among others), offering specialized/advanced training and organizing conferences, congresses or other forms of scientific meetings.

In order to implement these goals and to promote CIIIC, the following privileged initiatives are considered:

a) Congresses and conferences with communications to be object to publication in the "Percurso e Ideias" journal;

b) Short courses and seminars related to the investigation areas.

2. Digital journal, with thematic dossiers correspondent to the topic and areas of investigation. "Percurso e Ideias": *is a scientific journal that develops its activity in areas related to ISCET courses or to similar areas, whose goals, structure and functioning are regulated by the present statute and which can also be divided in thematic journals with designations that identify them.*

3. Solitude observatory: the "Obsolidão" is part of an investigation project that functions in the context of CIIIC – Centre of Interdisciplinary Investigation and Community Intervention - in cooperation with the unit I&D – Institute of Philosophy of University of Porto (Office of Philosophy of Education) recognised by FCT rated as excellent.

The priority goals of "Obsolidão" are:

a) To collect news that directly or indirectly are pertinent to follow-up the phenomenon of loneliness;

b) To publicize conferences, seminars, congresses and other events that develop themes in this area;

c) To promote publications of periodic and non-periodic character so that a bibliographic background, important for this field, is constituted;

d) To promote autonomous investigation projects and support others in which "Obsolidão" may have scientific and social interest.

e) To promote connections with centres, institutions or other organizations that are also engaged in the issue of loneliness;

f) *To inventory artistic expressions that devote their talent to the phenomenon of loneliness.*

In a general way, “Obsolidão” aims to approach with accuracy the phenomena of loneliness as a social, psychological and anthropologic issue, crucial for understanding our societies, instituting itself as a place at the service of investigators, institutions of social solidarity, autarchies, central power and, all in all, as an inductor space for the deepening of the critical and caring conscience of our national and international community.

4. Ex-Lege: constitutes a project of the students of “Solicitadoria” degree who contribute for the promotion and knowledge of law, aware that “ignorance or bad interpretation of the law doesn’t justify the lack of its compliance not even exempts people of the sanctions established on it”. (Article 6th of the Civil Code).

5. CHIP Project: Investigation Group of IS CET on culture and heritage in the city of Porto whose mission is to contribute for a deepen knowledge of material and immaterial heritage of Porto.

The purpose of this research group is to organize and structure information that allows a simplified, orderly and methodical access to the physical characteristics, to the history of the building and place and to the current situation of what it is seen as part of the edified patrimonial structure of Porto to everyone who intends to know more about the city’s edified patrimony, whatever the goal is. In 2015/2016 several works were carried out that allowed the conclusion of master’s degree projects: two projects on the edified patrimony of Maia (manor houses and farms...) and another on Crestuma and industrial tourism. These investigations resulted also in the participation in several congresses with communications and participations and proceedings (as for example in the II Congress “Porto Romântico” with 2 papers), one book (“Histórias e memórias das quintas da freguesia da Maia”), book chapters (“As ilhas do Porto”), besides several routes through the city where the contents constructed by the investigation are applied and shared in primary sources.

6. Observatory of Alternative Disputes Resolution: the “ObservaRAL” is an integrant part of the investigation project in the field of the alternative disputes resolution in the context of CIIC. The “ObservaRAL” aims to contribute for the promotion of the several ways of alternative dispute resolution, following-up the legal, doctrinal and jurisprudential evolution in this area. The growing importance of the alternative disputes resolution systems, in the current social-economic context, justifies the creation of “ObservaRAL” as a tool of information and formation at the service of citizens, business men, companies, students, investigators, lawyers and institutions. Goals of the “ObservaRal”:

a) To promote and publicize meetings, congresses, conferences, training actions and other events relevant in the domain of alternative disputes resolution;

b) To make available connections to public or private institutions, centres or other organizations whose area of practice/interest is the alternative disputes resolution;

c) To promote publications dedicated to the alternative disputes resolution theme in order to create a significant bibliographic collection in this area;

d) To make available national and international legal information on the theme in question;

e) To promote projects of investigation autonomous or in partnership.

7. Observatory of International Trade: its principal mission is to be a space with scientific and professional relevance, in collecting and analysing information on international trade and on the internationalization of the Portuguese economy. It is also a mission of this Observatory to enhance investigation within the licentiate degree and post-graduations of IS CET related to the international trade, developed within CIIC’s context and in cooperation with scientific and professional partners.

The goals of this Observatory are:

a) To collect and analyse data on the evolution and trends of international trade and on the internationalization of Portuguese economy;

b) To elaborate articles or other texts and undertake studies and investigations on themes related to international trade;

c) To constitute a bibliographic and documental collection, as a data base, with scientific and technical journals, in international trade area;

d) To give notice of relevant scientific, technical and formative events in the international trade area and in the internationalization of the Portuguese economy.

8. Observatory of Tourism: is an integral part of CIIC aiming to promote the applied investigation on the development of tourist and cultural products area. The Observatory of Tourism has the following goals:

a) To elaborate studies in tourism area;

b) To inventory endogenous resources for tourist-cultural use;

c) To elaborate routes and itineraries;

d) To develop tourist products in the area of heritage (material and immaterial);

e) To create workshops;

f) To manage cultural events;

g) To cooperate actively with autarchies and local associations willing to develop fundamental investigation in the areas to which is committed.

9. Communication and Advertising Lab: the principal aim is to promote projects in the Marketing and Advertising area boosting the professional future and teamwork of Marketing and Advertising students.

The team of teachers of the advertising lab monitors the students in the creation and development of projects by making use of the tools used in design, photography and video (Adobe Creative Suite).

Students have the opportunity to create and develop projects in the lab equipped with cutting-edge hardware for the production of design contents, photography and video.

The advertising lab also allows students to build an academic portfolio to support their integration in the labour market.

C8. Produção artística:

N/A

C8. Artistic output:

N/A

C9. Prestação de serviços à comunidade:

O ISCET mantém uma inserção harmoniosa na comunidade, a qual assenta na colaboração e intercâmbio com entidades externas, tais como empresas, associações, escolas secundárias e profissionais e, de uma forma geral, pela prestação de serviços e organização de eventos que abrangem setores de atividade específicos, bem como o público em geral.

1. Assim, discriminam-se as escolas secundárias e profissionais com as quais mantem um intercâmbio regular:

- ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários;
- EPAVE - Escola Profissional do Alto Ave;
- EPROMAT - Escola Profissional de Matosinhos;
- Escola de Comércio do Porto;
- Escola Profissional Bento Jesus Caraça;
- Escola Profissional de Comércio Externo;
- Escola Profissional de Valongo
- Escola Profissional do Infante;
- Escola Profissional Profitecla;
- Escola Profissional Raul Dória;
- Escola Secundária Augusto Gomes;
- Escola Secundária Castelo da Maia;
- Escola Secundária D. Sancho I;
- Escola Secundária de Santa Maria Maior;
- Escola Superior Tecnologia e Gestão;
- Externato Santa Clara;

2. Empresas com as quais o ISCET mantem protocolos de colaboração de estágios:

- Albina Maria M. Ferraz- Solicitadora;
- Alexandra Ferreira – Solicitadora e Agente de Execução;
- APDL-Administração dos Portos do Douro, Leixões e Viana do Castelo Lda.;
- AnswerToday Lda-Transitários e Despachantes;
- Batista & Associados-Sociedade de Solicitadores, SP, RL;
- Delgado Alves & Barbosa de Pina Lda.;
- Fantastic Holidays-Oporto Holiday Homes;
- Garland Transitários;
- GroundForce Portugal;
- Grupo Transmad-Transitários;
- Holiday Inn Porto Gaia;
- Hotel Fénix Porto;
- Hotel Ipanema Park;
- Luís Ribeiro-Solicitador;
- Marta Ribeiro-Solicitadora;
- Nessel-Agência de Documentação Lda.;
- Novotel Barcelona;
- Paula Silva Andrade-Advogada;
- Paulo Teixeira-Solicitador;
- Pestana Palácio do Freixo;
- Primecreative;
- Rangel Logistics Solutions;
- Roma Tours-Viagens e Turismo;
- Rosa Lopes-Advogada;
- Sanzza Creative Agency;
- SOGENAVE-Sociedade de Abastecimento à Navegação;
- TIRGAL-Transitários de Portugal;
- Wireimage, Comunicação e Imagem Lda.;
- 100 Rumos-Tourism & Events Solutions;

3. Protocolos com instituições às quais o ISCET concede benefícios no pagamento de propinas tendentes a motivar e facilitar o acesso dos seus membros a formações superiores ou de especialização profissional:

- Associação de Transitários de Portugal;
- Associação Nacional de Jovens Empresários;
- Comando Metropolitano da Polícia de Segurança Pública do Porto;
- Força Aérea Portuguesa;
- Fundação Inatel;
- Ordem dos Despachantes Oficiais;
- Sindicato Democrático dos Trabalhadores dos Correios, Telecomunicações, Media e Serviços;
- Sindicato dos Professores da Zona Norte;
- Sindicato Nacional do Corpo da Guarda Prisional;
- Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana;

4. Revista “Percurso & Ideias”: os artigos são sujeitos à apreciação prévia de especialistas, espelhando a atividade investigativa do ISCET, não se restringem, contudo, a esta, abrindo-se cada vez mais aos contributos nacionais e internacionais de todos e todas que pretendem divulgar os resultados das suas pesquisas junto das comunidades científicas próprias ou próximas, disponibilizando ainda os mesmos à comunidade em geral e, muito especialmente, junto de professores, estudantes e profissionais ligados aos respetivos setores. Numa época como a nossa, profundamente marcada por uma crise que de iminente passou a imanente, eis que o labor científico partilhado constitui uma fonte de esperança na transformação consequente das sociedades e, por isso, uma obrigação ditada

pela deontologia de quem tendo acesso à cozinha do conhecimento não pode deixar de o servir a toda a Humanidade em nome do bem-estar e da felicidade.

Importa realçar que, a par de ser um instrumento de divulgação, a revista integra uma plataforma de pesquisa e produção de saber que é o CIIC - Centro de Investigação Interdisciplinar e Intervenção Comunitária, sedado no IS CET, mas aberto a um conjunto de personalidades e instituições que com ele colaboram assiduamente.

Cadernos desta revista: Comércio Internacional, Solicitadoria, Turismo, Recursos Humanos e Internacionalização, Serviço Social, Marketing, Inovação e Empreendedorismo.

5. Newsletter Ex-Lege: com uma larga divulgação junto da comunidade em geral, constitui um projeto dos estudantes da licenciatura em Solicitadoria que assim contribuem para a divulgação e conhecimento do direito, cientes de que “A ignorância ou má interpretação da lei não justifica a falta do seu cumprimento nem isenta as pessoas das sanções nela estabelecidas.” (artigo 6º do Código Civil).

6. O IS CET manteve uma atividade intensa de organização de eventos com impacto interno e externo, tais como: cerimónia Solene de Entrega de Diplomas, conferência “Refugees: a solution to Europe’s demographic problem”; dia mundial do turismo: percurso aberto à comunidade pelo património da Foz do Douro, curso prático de técnico de aeroporto aberto à comunidade; sessão informativa pela Fundação Portuguesa da Comunidade contra a Sida; seminário aberto “O Marketing do Futebol Clube do Porto”; sessão aberta Natal 2015: “Percurso pela cidade: o Porto, o natal, o lazer e a animação turística”; colóquio aberto “O turismo de saúde e bem-estar na região Porto e Norte”, sessão aberta “Cabo Verde e o Comércio internacional: a experiência da Cape Verde Global Business”; recolha de vestuário e brinquedos para instituições de serviço social; curso aberto à comunidade de desenvolvimento de competências e comunicação; seminário aberto “Aeroporto do Porto - Catchment Area and GO (gestão de operações)”; seminário aberto “Dinâmicas atuais do setor hoteleiro: desafios e inovação”; seminário aberto “As principais alterações da proposta do OE 2016”; palestra aberta à comunidade sobre “Fazer negócio com a Polónia”; seminário aberto “Rota do Românico”; seminário aberto “Procedimento especial de transmissão, oneração e registo imediato de imóveis”; curso aberto de cozinha italiana; seminário aberto “Mitigar riscos da internacionalização pela conformidade do produto”; seminário aberto “O papel do administrador judicial nos processos do CIRE”; fórum do Comércio Internacional com a participação de alunos das escolas secundárias e profissionais; seminário aberto “Títulos executivos e formas de processo”; seminário aberto “As lojas interativas do Porto e Norte de Portugal”; Geocaching “Porto: turismo e património cultural” aberto às escolas secundárias e profissionais; olimpíadas de Marketing e Publicidade abertas às escolas secundárias e profissionais; festa aberta à comunidade sob o tema “Indian Spring”.

7. CHIP IS CET - Grupo de investigação do IS CET em Cultura e Património na cidade do Porto. Objetivos: contribuir para o conhecimento aprofundado do património material e imaterial do Porto; organizar uma estrutura de informação que permita um acesso simplificado, ordenado e metódico às características da estrutura patrimonial edificada da cidade do Porto; promover visitas regulares segundo itinerários previamente investigados e em que participam pessoas de toda a comunidade envolvente.

8. Observatório da Solidão: aborda o fenómeno da solidão instituindo-se como um lugar ao serviço de investigadores, instituições de solidariedade social, autarquias, poder central.

9. Observatório de Resolução Alternativa de Litígios. Objetivos: promover e publicitar eventos e ações de formação relevantes no domínio em causa; disponibilizar ligações a instituições públicas ou privadas, centros e outras organizações; divulgar publicações dedicadas à temática para criação de um acervo bibliográfico; disponibilizar informação legislativa nacional e internacional; promover projetos de investigação autónomos ou em parceria.

10. Observatório do Comércio Internacional. Objetivos: recolher, analisar e divulgar junto de profissionais e público em geral dados sobre a evolução e tendências do comércio internacional e a internacionalização da economia portuguesa; construir e disponibilizar um acervo bibliográfico e documental; divulgar eventos científicos.

11. Cedofeita Viva: embora não tendo realizado atividades em 2015/16 tem como objetivo principal dinamizar a rua de Cedofeita e zona envolvente nos domínios do comércio e serviços, animação e lazer, cultura e valorização do património.

12. Organização e condução de visitas guiadas mensais ao edifício da Câmara Municipal do Porto.

C9. Consultancy:

IS CET is well inserted in the community, which is based on the cooperation and exchange with external entities, such as companies, associations, secondary and professional schools, and, in a general way, by suppling services and organization of events that cover specific activity sectors, as well as the public in general.

1. Thus, these are the secondary and professional schools with which IS CET keeps a regular mobility:

- ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários;
- EPAVE - Escola Profissional do Alto Ave;
- EPROMAT - Escola Profissional de Matosinhos;
- Escola de Comércio do Porto;
- Escola Profissional Bento Jesus Caraça;
- Escola Profissional de Comércio Externo;
- Escola Profissional de Valongo
- Escola Profissional do Infante;
- Escola Profissional Profitecla;
- Escola Profissional Raul Dória;
- Escola Secundária Augusto Gomes;
- Escola Secundária Castêlo da Maia;

- *Escola Secundária D. Sancho I;*
- *Escola Secundária de Santa Maria Maior;*
- *Escola Superior Tecnologia e Gestão;*
- *Externato Santa Clara;*

2. Companies with which IS CET has cooperation protocols for internships:

- *Albina Maria M. Ferraz- Solicitadora;*
- *Alexandra Ferreira – Solicitadora e Agente de Execução;*
- *APDL-Administração dos Portos do Douro, Leixões e Viana do Castelo Lda.;*
- *AnswerToday Lda-Transitários e Despachantes;*
- *Batista & Associados-Sociedade de Solicitadores, SP, RL;*
- *Delgado Alves & Barbosa de Pina Lda.;*
- *Fantastic Holidays-Oporto Holiday Homes;*
- *Garland Transitários;*
- *GroundForce Portugal;*
- *Grupo Transmad-Transitários;*
- *Holiday Inn Porto Gaia;*
- *Hotel Fénix Porto;*
- *Hotel Ipanema Park;*
- *Luís Ribeiro-Solicitador;*
- *Marta Ribeiro-Solicitadora;*
- *Nessel-Agência de Documentação Lda.;*
- *Novotel Barcelona;*
- *Paula Silva Andrade-Advogada;*
- *Paulo Teixeira-Solicitador;*
- *Pestana Palácio do Freixo;*
- *Primecreative;*
- *Rangel Logistics Solutions;*
- *Roma Tours-Viagens e Turismo;*
- *Rosa Lopes-Advogada;*
- *Sanza Creative Agency;*
- *SOGENAVE-Sociedade de Abastecimento à Navegação;*
- *TIRGAL-Transitários de Portugal;*
- *Wireimage, Comunicação e Imagem Lda.;*
- *100 Rumos-Tourism & Events Solutions.*

3. Protocols with institutions to which IS CET grants tuition fees benefits aiming to promote and ease the access of its members to superior trainings or professional specialisation:

- *Associação de Transitários de Portugal;*
- *Associação Nacional de Jovens Empresários;*
- *Comando Metropolitano da Polícia de Segurança Pública do Porto;*
- *Força Aérea Portuguesa;*
- *Fundação Inatel;*
- *Ordem dos Despachantes Oficiais;*
- *Sindicato Democrático dos Trabalhadores dos Correios, Telecomunicações, Media e Serviços;*
- *Sindicato dos Professores da Zona Norte;*
- *Sindicato Nacional do Corpo da Guarda Prisional;*
- *Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana.*

4. Journal “Percurso e Ideias”: *the articles are subject to previous appreciation by specialists, reflecting the research activity of IS CET, not confining, however, to this, opening itself more and more to national and international contributors of those who want to publish the results of their own research in their scientific communities or others and also making them available for the community in general and, very specifically, for teachers, students and professionals connected to the respective sectors. In a time like ours, deeply marked by a crisis that from imminent passed to immanent, the shared scientific labour is like a fountain of hope in the consequent transformation of societies, and therefore, an obligation shaped by the ethics of those who have access to producing knowledge, not being allowed not to serve it Mankind on behalf of the well-being and happiness.*

It matters to point out that, besides being a promotional instrument, the journal integrates a research and production of knowledge platform, which is CIIC- Centre of Interdisciplinary Investigation and Community Intervention, housed in IS CET, but open to a set of personalities and institutions that wish to cooperate with it regularly.

Proceedings: International Trade, “Solicitadoria”, Tourism, Human Resources and Internationalization, Social Service, Marketing, Innovation and Entrepreneurship.

5. Newsletter ExLege: *with a wide diffusion in the community in general, constitutes a project of the students of the course of “Solicitadoria”, contributing for the promotion and knowledge of the law, conscious that “Ignorance or bad interpretation of the law doesn’t justify the lack of its compliance not even exempts people of the sanctions established on it”. (Article 6th of the Civil Code).*

6. IS CET kept an intense activity with the organization of events with internal and external impact, such as: *Diploma Award Solemn Ceremony; conference “Refugees: a solution to Europe’s demographic problem”; world tourism day; route to the Foz do Douro heritage open to the community; practical course of airport technician open to community; information session by The Portuguese Foundation of the Community Against AIDS; open seminar “ The Marketing of Futebol Clube do Porto”; open session Christmas 2015: “Routes around the city: Porto, Christmas, leisure and tourist animation”; open seminar “The tourism of health and well-being in the region of Porto and north”; open session “Cape*

Verde and the International Trade: an experience of the Cape Verde Global Business”; collection of clothes and toys for institutions of social service; development of competences and communication course open to community; open seminar “Airport of Porto - Catchment Area and GO (management of operations)”; open seminar “Current dynamics of the hotel sector: challenges and innovation”; open seminar “The main changes to the State Budget 2016 proposal”; open lecture to the community on “Doing business with Poland”; open seminar “The Romanesque route”; open seminar “Special Procedure of transmission, encumbrance and immediate registration of real estates”; open course of Italian cuisine; open seminar “To mitigate risks of the internationalization by the compliance of the product”; open seminar “The role of the trustee in the processes of CIRE”; International Trade forum with the participation of students from secondary and professional schools; open seminar “The Enforceable titles and forms of process”; open seminar “The interactive stores of Porto and North of Portugal”; geocaching “Porto: tourism and cultural heritage” open to secondary and professional schools; Marketing and Advertising Olympics open to secondary and professional schools; open thematic party “Indian Spring”.

7. CHIP-ISCET- Investigation Group of ISCET about culture and heritage in the city of Porto. Goals: to contribute for the deep knowledge of the material and immaterial heritage of Porto; organize a data base that will allow a simplified, ordained and methodical access to the characteristics of the edified heritage structure in the city of Porto; promote regular visits in accordance with itineraries previously studied and in which all members from the surrounding community can participate.

8. Solitude Observatory: approaches the phenomenon of loneliness establishing itself as a place at the service of investigators, social solidarity institutions, autarchies and central power.

9. ObservaRAL - Observatory of Alternative Disputes Resolution. Goals: to promote and publicize events and training actions relevant for the concerned domain; to make available connections to public and private institutions, centres and other organizations; to promote publishing dedicated to this theme in order to create a bibliographic collection; make available national and international legal information; to promote projects of investigation autonomous or in partnership.

10. Observatory of International Trade. Goals: to promote, process and disseminate data on the evolution and trends of international trade and on the internationalization of Portuguese economy to professionals and public in general; to build and make available a bibliographic and documental collection; to promote scientific events.

11. “Cedofeita Viva”: although activities have not been developed during 2015/16 the main goal of this project is to boost the street of Cedofeita and the surrounding area in the areas of commerce and services, animation and leisure, culture and heritage valorization.

12. Organization and conduction of monthly guided tours to the building of Porto City Hall.

C10. Colaboração nacional e internacional:

O ISCET é, por vocação própria, uma escola que mantém acordos com múltiplas instituições nacionais, designadamente empresas, associações e organizações ligadas à sociedade civil e autárquica. Esta cooperação pauta-se sempre pelos interesses inerentes à política de formação e envolvimento comunitário. É assim que o ISCET se apresenta como uma instituição parceira de organismos de natureza diversa, mas todos eles significativos para a estruturação da vida coletiva e afirmação da cidadania: acordo relativo às rotas de volfrâmio assinado por várias instituições, a saber: ADRIMAG, ADERES, ADRAT, ATAHCA, CORANE, INORDE, Município de Arouca, Ass. do Geoparque de Arouca; acordo com o Ecomuseu de Barroso, em Melgaço (minas da Borralha); acordo com a C. M. Melgaço ao nível da colocação de estágios; celebração de acordos de cooperação científica e pedagógica no âmbito de cursos de especialização tecnológica com instituições, a título de exemplo: EPROMAT, EPV -Escola Profissional de Valongo, Escola de Comércio do Porto; Escola Profissional Vértice, Metamorphose - Formação e Consultadoria, Ocupacional, Terciforma e a ANJE em iniciativas sobre empreendedorismo. Através do Conselho Consultivo o ISCET assegura uma importante colaboração com entidades de grande relevo na atividade económica e social da região. Cooperação internacional: Espanha: Escola Universitária de Turismo de Girona, Universidades de Huelva, Málaga, Santiago de Compostela, Valladolid, Vigo, Navarra; Roménia: Universidade Constantian Brancoveanu din Pitești; Polónia: Akademia Wychowania Fizycznego we Wroclawiu, Warsaw School Tourism and Hospitality Management, Univ. Vistula, Univ. Vincent Pol n Lublin, University School of Physical Education in Wroclaw, Univ. Lazarski, Higher Vocational State School in Wloclwek, Malapolska School of Economics in Tarnow; República Checa: Univ. Mendel in Brno, Univ. Nicolau Copernicus in Tórun; Suíça: Haute École de Gestion de Genève; Turquia: Univ. de Anadolu, Ege University; Eslovénia: Graduate School of Government and European Studies.

Participações incoming e outgoing de estudantes e docentes:

a) A coordenadora da licenciatura de Solicitadoria lecionou a unidade curricular de Direito Comercial em maio de 2016 na Univ. de Valladolid;

b) Participação da coordenadora deste curso, como oradora, nos seguintes seminários: “Sole trader, EIRL and single-member company’s patrimonial regime” e “Corporate acts and their publicity in the Portuguese legal System” na Facultad de Ciencias del Trabajo, Univ. de Valladolid, Espanha; “Protecting personality rights: an insight on substantive Portuguese law and the impact of the ECFR” e “Judicial protection of personality rights under Portuguese law” na Graduate School of Government and European Studies, em Kranj, Eslovénia; “Arbitration in Equity” na Lazarski University, Varsóvia, Polónia

- Projeto EE_Creativo com a Univ. de Valladolid: “Nuevas Estrategias para el Empleo y el Emprendimiento Creativo”: crescimento inclusivo pela cooperação transfronteiriça para a competitividade empresarial. Sócios: Universidade de Valladolid, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Univ. do Porto, ISCET – Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo, CIEBI e ADDICT. O projeto foi apresentado no âmbito do POCTEP 2014/2020, não tendo sido eleito por não contemplar suficientemente a dimensão transfronteiriça;

c) Congresso dedicado ao “Cinquentenário do Código Civil Português: passado e futuro”. No âmbito do CIIC – Centro de Investigação Interdisciplinar e Intervenção Comunitária do ISCET foi organizado o referido Congresso que decorreu

nos dias 25 e 26 de novembro de 2016, no IS CET, tendo como membros da Comissão Científica, os Professores Amália Rodríguez González e José Antonio Orejas Casas da Universidade de Valladolid;

d) O coordenador do curso de Turismo e a responsável pelo Gabinete de Relações Internacionais e Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais participaram como oradores na Warsaw School of Tourism and Hospitality Management na Universidade de Vistula, em Varsóvia. Participação de que resultou a assinatura do projeto City Plot na área do turismo. Adicionalmente o IS CET foi convidado a integrar o projeto, Tour-Art, no âmbito do programa Erasmus+, aguardando-se a decisão da respetiva candidatura;

e) A Dra. Ana Paula Cabral, do curso de Solicitadoria, participou como docente e como oradora no colóquio “A igualdade do género no ordenamento jurídico português” organizado pela Universidade de Valladolid, estabelecendo contacto com a Decano desta Universidade com vista à organização de um outro seminário sobre a mesma temática;

f) Prof. Adalberto Dias de Carvalho: “La communauté universitaire entre les singularités des individus et l’universalité des normes: une question pour l’éthique», Colóquio Internacional «Université et éthique professionnelle: enjeux actuels», 22 e 23 novembro 2015, CRASC, Universidade de Oran, Argélia; “Le dilemme et la dilemmatisation comme défis pour la formation éthique en éducation: repères théoriques, praxiques et pratiques», Symposium « Questions d’éthique et formation dans les professions des domaines de l’éducation et de la santé», Montréal, 21 e 22 de outubro de 2015;

g) O IS CET mantém uma estreita ligação com o ISFIC – Instituto Superior de Formação, Investigação e Ciência, em Moçambique, prestando apoio à organização e gestão administrativa ao nível da secretaria, da gestão de pessoal, dos serviços sociais, da gestão dos alunos, na estrutura e acompanhamento do desenvolvimento curricular dos cursos e desenvolvimento de projetos de investigação e serviços à comunidade.

C10. National and international cooperation:

IS CET is, by nature, an institution which through the establishment of cooperation agreements maintains a close liaison with multiple national institutions, namely companies, associations and organizations connected with civil society and local authorities. This cooperation is always guided by the interests inherent to the training and community involvement policy. This is how IS CET presents itself as an institution with partnerships with organisms of diverse nature, but all significant for the structuring of community life and citizenship affirmation: cooperation agreement related to the Tungsten routes signed by several institutions, namely: ADRIMAG, ADRIMAG, ADERES, ADRAT, ATAHCA, CORANE, INORDE, Arouca Municipality, Arouca Geopark Association; cooperation agreement with Barroso Ecomuseum, in Melgaço (Borralha mines); cooperation agreement with Melgaço Municipality for internships placement. IS CET celebrated protocols of scientific and pedagogical cooperation in the context of the courses of technological specialisation with institutions, such as: EPROMAT, EPV -Escola Profissional de Valongo, Escola de Comércio do Porto; Escola Profissional Vértice, Metamorphose - Formação e Consultadoria, Ocupacional, Terciforma and with ANJE regarding initiatives on entrepreneurship. Through the Advisory Council, IS CET ensures an important cooperation with entities of the utmost importance in the economic and social activity of the region.

Inter-institutional agreements:

Spain: Escola Universitária de Turisme CETA – Univ. of Girona and Escola Universitária de Turisme Euroaula – Univ. of Girona, Universities of Huelva, Malaga, Santiago de Compostela, Valladolid and Vigo; Romania: Univ. of Constantion Brancoveanu din Pitesti; Poland: Akademia Wychowania Fizycznego we Wroclawiu, Warsaw School of Tourism and Hospitality Management, Vistula Univ., Vincent Pol University in Lublin, Univ. School of Physical Education in Wroclaw, Lazarski Univ., Higher Vocational State School in Wloclwek; Malapolska School of Economics in Tarnow, Nicolau Copernicus Univ. in Tórun; Check Republic: Mendel Univ. in Brno; Switzerland: Haute École de Gestion de Genève; Turkey: Anadolu Univ., Ege Univ.; Slovene: Graduate School of Government and European Studies.

Incoming and outgoing of students and teachers:

a) The coordinator of the degree in “Solicitadoria” taught the curricular unit of Commercial Law in May 2016 at the Valladolid University;

b) participation of this coordinator, as speaker, in the following seminars: “Sole trader, EIRL and single-member company’s patrimonial regime” and “Corporate acts and their publicity in the Portuguese legal System” in the Faculty of Labour Sciences, University of Valladolid; “Protecting personality rights: an insight on substantive Portuguese law and the impact of the ECFR” and “Judicial protection of personality rights under Portuguese law” in Graduate School of Government and European Studies, in Kranj, Slovenia; “Arbitration in Equity” in Lazarski University, Warsaw, Poland.

Project EE Creative with the University of Valladolid: “New Strategies for the Employment and Creative Entrepreneurship”: inclusive growth by cross-border cooperation for corporate competitiveness. Partners: Univ. of Valladolid, Univ. of Trás-os-Montes and Alto Douro; Univ. of Porto, IS CET- Higher Institute of Management and Tourism, CIEBI and ADDICT. The project was presented in the context of POCTEP 2014/2020, not being elected for not contemplating sufficiently the cross-border dimension;

c) Congress on the “50th anniversary of the Portuguese Civil Code: past and future” held in the scope of CIIC between November 25th and 26th 2016 having as members of the scientific committee Professors Amalia Rodriguez González and José Antonio Orejas Casas from the Univ. of Valladolid;

d) The coordinator of the Tourism course and the responsible for the International Relations Office and by the Internships and Employment Prospects Office participated for lecturing and job shadowing at Warsaw School of Tourism and Hospitality Management and University of Vistula, in Warsaw. From this participation emerged the signature of the project “City Plot” in the tourism area. Additionally, IS CET was invited to integrate the project “Tour-Art” in the scope of Erasmus+ programme, however still waiting for the decision of the respective application;

e) Ana Paula Cabral, from the course of “Solicitadoria” participated as lecturer and as speaker in the conference “The equality of gender in the Portuguese legal system” organized by the University of Valladolid, establishing contact with the Dean of this University in order to organize another seminar under the same theme either in Portugal or in Spain;

f) Professor Adalberto Dias de Carvalho: “La communauté universitaire entre les singularités des individus et l’universalité des normes : une question pour l’éthique », International Conference; «Université et éthique professionnelle : enjeux actuels», 22 and 23 November 2015, CRASC, Univ. of Oran, Argelia; “Le dilemme et la dilemmatisation comme défis pour la formation éthique en éducation : repères théoriques, praxiques et pratiques » ; Symposium «Questions d’éthique et formation dans les professions des domaines de l’éducation et de la santé», Montréal, 21 and 22 October 2015 ;

g) ISCET keeps a strict connection with ISFIC – Higher Institute of Formation, Investigation and Science in Mozambique giving support to the organisation and administrative management as regards to the register’s office, staff, social services and students’ management and also to the structure and monitoring process of the curricular development of courses and design of research projects and services to the community.

Perguntas C11. e C12.

C11. Sistema interno de garantia da qualidade:

Existe, a nível da Unidade Orgânica, não estando certificado pela A3ES (segue para C11.2)

C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.1. System evolution (system certified by A3ES)

<no answer>

C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

Constituem tópicos da definição e desenvolvimento do processo de política para a qualidade do ISCET a missão da instituição, a sua estrutura orgânica e funcional, a monitorização contínua de procedimentos, o diagnóstico e avaliação das situações e processos pedagógicos, científicos, culturais, sociais e administrativos, a ponderação sobre resultados de indicadores e estudos adequados e o comprometimento de toda a comunidade no projeto institucional. O Sistema Interno de Garantia de Qualidade (SIGQ), que abrange os recursos humanos e materiais do ISCET, visa a avaliação da qualidade da oferta formativa, da investigação e da interação com a comunidade através de atividades e estratégias que possibilitem o cumprimento da sua missão, bem como a circulação interna e externa de informação. Do SIGQ faz parte integrante o Manual de Qualidade.

O SIGQ, coordenado pelo Diretor, é constituído pelo Gestor de Qualidade (GQ) que programa, acompanha e analisa toda a informação do SIGQ, o Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade (GAAQ) que contempla toda uma estrutura técnica de apoio e o Conselho para o Desenvolvimento da Qualidade (CDQ), constituído pelo Diretor, pelos presidentes dos Conselhos Técnico-Científico e Pedagógico, pelo Provedor do Estudante, pelo gestor de qualidade e por um representante do pessoal não docente, ao qual compete acompanhar e pronunciar-se sobre o processo de tipificação e desenvolvimento dos mecanismos de qualidade e promover uma cultura de qualidade. O GQ produz um relatório anual sobre o funcionamento do sistema de garantia de qualidade, identificando pontos fortes e fracos do sistema. O CDQ analisa este relatório e formula recomendações para a melhoria do sistema. O Diretor, considerando a globalidade dos resultados e as recomendações apresentadas, decide sobre as ações a empreender.

Com a elaboração deste relatório e a análise de toda a informação relevante avalia-se o grau de cumprimento dos objetivos propostos, contemplando-se, para o efeito, uma avaliação do desempenho dos docentes no que concerne ao processo de ensino-aprendizagem, à investigação e à promoção de atividades extracurriculares. Avalia-se também os planos de estudo e recursos pedagógicos, os processos de internacionalização, bem como o envolvimento de estudantes, pessoal docente e investigador, pessoal não docente e parceiros externos.

Por forma a garantir uma adequada política institucional e o inerente cumprimento dos referenciais da A3ES, o SIGQ considera os seguintes procedimentos:

- CIIC - Centro de Investigação Interdisciplinar e Intervenção Comunitária: procede à elaboração anual de um plano e de um relatório de atividades para posterior apreciação e sobre o qual incidirão todas as possíveis recomendações;*
- Gabinetes e Serviços Administrativos: os diversos gabinetes e os outros serviços que integram a estrutura administrativa do ISCET, designadamente os que se reportam aos âmbitos da internacionalização, às relações com a comunidade, incluindo-se aqui o intercâmbio de estudantes e docentes e a secretaria, devem apresentar anualmente ao Diretor, para aprovação, planos e relatórios de atividades que contemplem, respetivamente, os itens de avaliação definidos para cada setor, a análise do grau de cumprimento dos objetivos estabelecidos e os resultados de inquéritos junto do(a)s utentes, bem como propostas de melhoria;*
- Gabinete de Controlo de Qualidade: anualmente o GAAQ terá que elaborar um relatório, baseado nos documentos de suporte do SIGQ, apresentando pontos fortes e fracos e medidas para a melhoria contínua da qualidade. Esse relatório será analisado pelo CDQ, que depois divulgará quais as medidas a serem implementadas;*
- Coordenadores dos cursos: devem entregar, no final de cada semestre, um relatório com todas as informações pertinentes e onde se avalie o grau de cumprimento dos objetivos estabelecidos para os vários ciclos de estudos; Este relatório juntamente com os inquéritos de empregabilidade (enviados a antigos alunos) e os relatórios anuais elaborados pelos Conselhos Técnico-Científico e Pedagógico permitirão ao Diretor elaborar uma proposta de plano de atividades para o ano letivo seguinte;*
- Recursos humanos e materiais: anualmente, o CP ou CTC, quando considerado necessário para assegurar a qualidade e eficácia do ensino e demais atividades do ISCET, podem propor ao Diretor a contratação ou aquisição, respetivamente, de recursos humanos ou materiais, o qual encaminhará para a Administração os correspondentes processos, sempre que necessário, para assegurar a sua cobertura orçamental. Por sua vez, ou sempre que se verificar necessário, os serviços administrativos podem propor ao Diretor a aquisição de recursos materiais;*
- Formação e mobilidade: o responsável de cada gabinete deve elaborar e apresentar anualmente um plano e um relatório de atividades, que serão analisados pelo Diretor e pelos Conselhos Técnico-Científico e Pedagógico, onde se incluem sugestões de formações e onde se divulgam as ações de mobilidade dos estudantes, docentes e funcionários a nível nacional e internacional;*
- Ação social e acompanhamento psicopedagógico: para que este apoio seja eficaz e vá ao encontro das necessidades dos estudantes, o Provedor do Estudante, a Tutora e o GAP, enquanto responsáveis pelo apoio social e psicopedagógico, deverão elaborar semestralmente um relatório com a informação referente aos mecanismos desenvolvidos para promoção e apoio aos processos de integração e participação na comunidade académica;*

- *Implementação, acompanhamento e avaliação das medidas de melhorias nos processos: compete ao GAAQ verificar e confirmar que todos os documentos necessários são devidamente preenchidos e são entregues dentro dos prazos estabelecidos, bem como acompanhar os processos de melhoria de qualidade, quando tal for necessário;*
 - *Auditorias internas: o Diretor poderá deliberar a realização de auditorias internas com vista à recolha de dados e à interpretação de eventuais problemas que possam existir. Um relatório e uma proposta de melhoria serão elaborados pelo GAAQ;*
 - *Estratégia para a autoavaliação: o Diretor, após recolha de toda a informação prestada por todas as áreas e serviços do IS CET, elabora um plano anual síntese de autoavaliação da instituição, ao qual juntará um plano de ação, de acordo com a missão da instituição onde todos os recursos humanos e materiais são contemplados;*
 - *Gestão da Informação do SIGQ: cabe ao SIGQ gerir a informação recolhida relativa à procura de uma qualidade de excelência, assegurando que toda a documentação e registos são mantidos de forma controlada, atualizada e disponível, que são devidamente entregues às entidades competentes e são sujeitos a revisão e atualização sempre que necessário.*
- O sistema de garantia da qualidade prosseguiu o seu processo de instalação em termos da organização da sua gestão informática desenvolvendo a conceção de uma plataforma online de gestão académica e de qualidade das unidades curriculares, que inclui:*
- *Uma área do Administrador para carregar a informação do portal e gerir essa informação;*
 - *Uma área de Gestão de Unidades Curriculares que permita a um docente consultar as suas unidades curriculares, visualizar horários, consultar as fichas das unidades curriculares e consultar a lista dos docentes associados à unidade curricular;*
 - *Uma área de Gestão de Turmas que permita a um docente visualizar as turmas em que leciona, visualizar o horário das turmas, imprimir folhas de presença para cada turma, lançar sumários, consultar as faltas dos estudantes, visualizar/editar/eliminar os sumários já lançados, imprimir apenas um sumário e imprimir todos os sumários já lançados;*
 - *Uma área de Gestão de Pautas que permita a um docente lançar pautas e consultar as pautas submetidas;*
 - *Uma área dedicada ao Subsistema de Gestão de Qualidade que permita aos vários utilizadores definirem e manterem atualizados os seus CV, elaborarem os seus relatórios (nas óticas do docente e do coordenador), consultarem estatísticas dos cursos em que estão inseridos, e consultarem estatísticas relativas relatórios pedagógicos;*
 - *Uma área apenas destinada aos estudantes que agilize e operacionalize inquéritos a discentes, relativos às unidades curriculares, aos serviços da instituição e ao trabalho autónomo.*

C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):

The mission of the institution, its organic and functional structure, the continuous monitoring of procedures, the diagnosis and evaluation of situations and of pedagogical, scientific, cultural, social and administrative processes, the consideration about the results on the indicators and proper studies and the commitment of all community in the institutional project constitute the topics for the definition and development and policy regarding IS CET's quality process.

The Internal System of Quality Assurance (SIGQ), that embraces the human and material resources of IS CET, aims quality evaluation of the training offer, of the investigation and interaction with the community through activities and strategies that enable its mission accomplishment, as well as, the internal and external circulation of information. The Quality Manual is an integrant part of SIGQ .

The SIGQ, coordinated by the Director, is constituted by the Quality Manager (GQ) who programs, accompanies and analyses all the information on SIGQ, the Evaluation, Accreditation and Quality Office (GAAQ) that contemplates an entire technical structure of support and the Council for the Quality Development (CDQ) constituted by the Director, the Presidents of the Technical-Scientific and Pedagogical Councils, the Student's Ombudsman, the quality manager and by a representative of the non-teaching staff, who is responsible for monitoring and give his opinion on the process of typification and development of the quality mechanisms and promote a quality culture.

GQ produces an annual report on the functioning of the system of quality assurance, identifying the strengths and weaknesses of it. The CDQ analyses this report and make recommendations for the improvement of the system. The Director, considering all the results and the presented recommendations, decides on the actions to undertake.

With the elaboration of this report and the analyses of all relevant information, the level of achievement of the proposed targets is evaluated, contemplating, for this reason, an evaluation of teachers' performance regarding the teaching-learning process, the investigation and the promotion of extracurricular activities. The plans of study and pedagogical resources, the internationalization processes, as well as the involvement of students, teaching and research staff, non-teaching staff and external partners are also evaluated.

In order to guarantee a proper institutional policy and the inherent fulfilment of A3ES references, SIGQ considers the following procedures:

- *CIIC - Centre of Interdisciplinary Investigation and Community Intervention: proceeds to the annual elaboration of a plan and to an activities report for future appreciation and which be subject to possible recommendations;*
 - *Offices and Administrative Services: the several offices and other services that are part of the administrative structure of IS CET, namely those that report to the internationalization, to the relations with the community, including here students' and teacher's mobility and the register's office, must present annually to the Director, for approval, plans and activities' reports that contemplate, respectively, the evaluation items defined for each sector, the analyses of the level of achievement of the proposed targets and the results of the users' surveys as well as improvement proposals;*
 - *Office of Quality Control: annually GAAQ has to elaborate a report, based on the supporting documents of SIGQ, presenting strengths and weaknesses and measures for a continuous improvement of quality. This report will be analysed by CDQ, that afterwards will disclose the measures to be implemented;*
 - *Courses Coordinators: must deliver, by the end of each semester, a report with all pertinent information and where the level of achievement of the proposed objectives for every cycle of study is evaluated;*
- This report along with the employability surveys (sent to former students) and the annual reports elaborated by the Technical-Scientific and Pedagogical Councils, will enable the Director to make a plan of activities' proposal for the following academic year.*
- *Human and material resources: when considered necessary and in order to ensure the quality and effectiveness of*

teaching and of other activities of ISCET, CP or CTC, may, annually, propose to the Director the hiring or acquisition of human and material resources, which correspondent processes will be forward to the Administration, in order to ensure the budget coverage. In turn, or always as necessary, the administrative services may propose to the Director the acquisition of material resources;

- Training and mobility: the responsible for each office must elaborate and present annually a plan and an activities' report, that will be analyzed by the Director and by the Technical-Scientific and Pedagogical Councils, where training suggestions are included and where students, teachers and staff mobility actions at national and international level are presented;

- Social action and psychological and educational support: so that this support may be effective and respond to students' needs, the Student's Ombudsman, the Tutor and GAP, as responsible for social, psychological and educational support, must elaborate biannually a report with all the information regarding the mechanisms developed for promotion and support to the integration processes and to the participation in the academic community;

- Implementation, monitoring and evaluation of processes' improvement measures: it is up to GAAQ to verify and confirm that all the necessary documents are filled in and that are delivered within the established term, as well to monitor the processes of quality improvement, whenever necessary;

- Internal audit: the Director may consider the realization of internal audits in order to collect data and to interpret eventual problems that may exist. A report and an improvement proposal will be elaborate by GAAQ;

- Strategy for self-assessment: the Director, after collecting all the information given by all the areas and services of ISCET, elaborates an institution's self-assessment annual overview plan, to which a plan of action will be added, according to the mission of the institution, where all the human and material resources are contemplated;

- Management of SIGQ's information: it is up to SIGQ to manage the collected information regarding the search for a quality of excellence, assuring that all documentation and records are kept in a controlled updated and available manner, dully delivered to the competent authorities and subject to review and updating whenever necessary.

The System of Quality Assurance continued its installation process in terms of organization of its IT management by developing and conceiving an online platform regarding the academic management and quality of curricular units that includes:

- An Administrator area to upload the information of the portal and manage that information;

- An area for Curricular Units' Management, which allows a teacher to consult his/her curricular unit, visualize schedules, consult the curricular units' files and consult the list of teachers associated to that curricular units;

- An area for Management of Classes that allows a teacher to visualize the groups he/she teaches and its schedules, to print attendance sheets for each class, to submit summaries, to check students' absences, to visualize/edit/eliminate the summaries already submitted, to print only one summary and to print all summaries already submitted;

- An area for management of School Board that allows a teacher to insert the transcript of records and consult the ones already submitted;

- An area dedicated to the Subsystem of Quality Management that permits the several users to define and keep updated their CV, to elaborate their reports (in the teachers and coordinators' point of view), to consult statistics of courses in which they are placed and to consult statistics related to pedagogical reports;

- An area only for Students that expedites and operationalize surveys to students regarding the curricular units, the institution services and the autonomous work.

C11.2.1 Link para o manual de qualidade:

<http://www.iscet.pt/pt-pt/regulamentos/manual-da-qualidade>

C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:

Considerando que o ISCET integra uma única unidade orgânica não há lugar à discriminação do contributo específico de uma tal unidade.

No que se reporta ao SIGQ – Sistema Interno de Garantia de Qualidade, o mesmo vai implicando progressivamente a participação, por representação adequada ou implicação espontânea, nos seus mecanismos de funcionamento. As medidas adotadas transparecem pela introdução de melhorias nos sistemas de comunicação, nas metodologias de ensino e em todas as dimensões da vida quotidiana da instituição, designadamente no que se refere à relação com docentes, aplicação do regulamento de avaliação, atendimento, apoio no acesso a benefícios sociais, relações com estudantes de estágio, entre outros.

Na página da instituição encontra-se o Manual da Qualidade e toda a informação inerente a regulamentos. Particular atenção é dada à disponibilização de informações pedagógicas no moodle e no portal académico Sophia (www.sophia.iscet.pt).

No Conselho Técnico-Científico e no Conselho Pedagógico são debatidos os assuntos inerentes a dificuldades encontradas e processos de melhoria. Importante é igualmente realçar o contacto direto – informal mas sistemático – com coordenadores de curso bem como com o papel dos delegados de turma.

Os resultados dos inquéritos aplicados aos estudantes sobre a sua satisfação relativamente ao ensino e serviços da instituição bem como os resultados da avaliação do desempenho docente são comunicados aos docentes e outros funcionários. Por outro lado, os resultados da avaliação e propostas de melhoria constantes dos relatórios das unidades curriculares e de curso constituem elementos fundamentais para a dinâmica evolutiva da instituição e sua repercussão positiva junto dos estudantes.

C11.3. Contribution of Unit to the system:

Considering that ISCET has only one unit there is no need to discriminate the specific contribution of such unit.

As regards to SIGQ - Internal System of Quality Assurance, it progressively implicates, by proper representation or spontaneous implication, the participation in its functioning mechanisms. The introduction of improvements in the communication systems, in the teaching methodologies and in all the dimensions of the institution's daily life, namely as regards to the relationship with teaching staff, to the application of the assessment regulation, assistance, support to social benefits, relationship with internees, among others, reflect the adopted measures.

In the institution's website there is the Quality Manual and all the information inherent to regulations.

Special attention is given to the availability of pedagogical information in moodle and in academic portal Sophia (www.sophia.iscet.pt).

In the Technical-Scientific Council and in the Pedagogical Council themes regarding encountering difficulties and improvement processes are discussed. It is also important to highlight the direct contact – informal but systematic – with the courses' coordinators and with the role of the classes' delegates.

The results of the students' surveys on their satisfaction regarding teaching and services of the institution, as well as the results of the teaching staff performance evaluation are communicated to teachers and other staff. On the other hand the results of the evaluation and the improvement proposals, which are part of the curricular units and courses' reports, are fundamental elements for the evolving dynamics of the institution and its positive repercussion among students.

C12. Observações finais:

No desenvolvimento do seu projeto institucional o IS CET visa a prossecução das seguintes metas: afirmar-se como instituição de referência no domínio da formação de quadros empresariais; alcançar um reconhecimento nacional e internacional que lhe permita mobilizar formadores altamente qualificados em todas as valências dos seus cursos; organizar e manter atividades sistemáticas de formação contínua e recorrente; criar e manter projetos de intervenção e investigação aplicada em parceria com entidades externas relevantes para o desenvolvimento dos conhecimentos e técnicas pertinentes para os seus domínios de formação; exponenciar a integração de diplomados seus no âmbito da instituição entendida como comunidade educativa de modo a permitir o fomento de vínculos institucionais e a disponibilização de experiências e motivações; aprofundar a consciência da responsabilidade social da instituição enquanto veículo propiciador do desenvolvimento económico sustentado das populações; incrementar, de uma forma sistemática e pragmática, a implicação das empresas e associações na definição, desenvolvimento e avaliação dos diversos programas de formação.

Pontos fortes:

- *Qualidade reconhecida do Ensino Superior a nível nacional e internacional; estrutura organizativa leve;*
- *Localização estratégica no centro da cidade;*
- *Cultura institucional de proximidade; forte cooperação com o tecido empresarial e parceiros institucionais;*
- *Serviços de apoio social para redução de propinas; apoio solidário a estudantes em situações social e pessoalmente sensíveis;*
- *Qualidade do corpo docente;*
- *Prestação de serviço externo à comunidade;*
- *Oferta formativa diversificada;*
- *Grande diversidade de locais de estágios (empresas e instituições) com um elevado nível de qualidade;*
- *Avaliações muito satisfatórias relativamente ao acompanhamento dos estágios e às avaliações dos estagiários;*
- *Elevado nível de qualidade das instituições Erasmus parceiras; participação dos ex-alunos do IS CET na orientação e testemunho das suas experiências, aos estudantes atuais;*
- *Promoção e apoio a atividades desportivas, como basquetebol;*
- *Promoção da cooperação com os PALOP em termos de formação e co-formação.*

Pontos Fracos:

- *Centro de investigação ainda não reconhecido pelo FCT;*
- *Pouca mobilidade dos docentes entre instituições;*
- *Duplicação da oferta formativa por um grande número de instituições;*
- *Dependência quase exclusiva de financiamento próprio;*
- *Rigidez do enquadramento legal que enquadra a atividade do corpo docente, em termos de ratios por não estimular devidamente a colaboração de profissionais em exercício, fundamentais para o ensino superior politécnico.*
- *Falta de investigadores a tempo integral;*
- *SIGQ em fase de desenvolvimento, não abrangendo ainda convenientemente todas as áreas;*
- *Relativamente baixa produção científica dos docentes no IS CET na produtividade científica;*
- *Número relativamente reduzido de estudantes no mestrado de Turismo e Gestão de Negócios e na licenciatura de Comércio Internacional;*
- *Falta de reconhecimento do papel do provedor de estudante;*
- *Lacunas na formação matemática de muitos estudantes;*
- *Níveis relativamente baixos de hábitos de leitura;*
- *Escassez de iniciativas de atividades culturais por parte dos estudantes.*

Ameaças:

- *Tendência demográfica negativa;*
- *Redução acentuada do financiamento público das atividades de ensino e de investigação; concorrência do ensino oficial com financiamento público;*
- *Diminuição da procura em função da crise financeira;*
- *Excessiva burocratização dos processos tendentes à criação/ inovação e reestruturação dos ciclos de estudos;*
- *Natureza da política de investigação da FCT ao não apoiar unidades de investigação emergentes.*

Oportunidades:

- *Internacionalização;*
- *Consciencialização social da importância da aprendizagem ao longo da vida;*
- *Valorização pela sociedade das competências profissionais de quadros superiores;*
- *Melhoria dos indicadores económicos e sociais do país;*
- *Disponibilidade implicada das instituições que integram o Conselho Consultivo.*

C12. Final remarks:

In relation to the development of its institutional project, IS CET aims to prosecute the following goals:

- *To assert itself as an institution of reference in the field of business staff training;*

- To achieve a national and international recognition that allows the mobility of highly qualified teaching staff in all the valences of its courses;
- To organize and develop systematic activities of continuous and constant training;
- To create and carry out intervention and applied research projects in partnership with external entities relevant for the development of expertise and techniques pertinent for the areas of formation;
- To boost the integration of its graduates in the institution, seen as an educational community, in order to promote institutional bonds and the sharing of experiences and motivations;
- To deepen the consciousness of the institution's social responsibility as a vehicle that leads to the sustainable economic development of populations;
- To develop, in a systematic and pragmatic way, the implication of companies and associations in the definition, development and evaluation of the several training programmes.

Swot analysis:

Strengths:

- recognition of the Higher Education quality at national and international level;
- light organizational structure;
- strategic location in the city centre;
- institutional culture of proximity;
- strong cooperation with the business world and institutional partners;
- social support services for reduction of tuition fees;
- solidarity support to students in social and personal sensible situations;
- quality of teaching staff;
- provision of external service to the community;
- diverse educational offer;
- huge diversity for internships (companies and institutions) with a high quality level;
- very satisfactory evaluations regarding the monitoring of internships and the evaluation of interns;
- high quality level of Erasmus+ partners institutions;
- participation of IS CET former students in the guidance and testimony of their experiences to current students;
- promotion and support to sports activities like basketball;
- promotion of the cooperation with the PALOP in terms of formation and co-formation.

Weaknesses:

- the research centre is still not recognised by FCT;
- the low mobility of teaching staff among institutions;
- the duplication of the educational offer by a big number of institutions;
- the dependency almost exclusive of internal financing;
- the inflexibility of the legal framework that frames the activity of the academic staff in ratio terms by not properly stimulate the cooperation of professionals in exercise, fundamental for the polytechnic higher education;
- the lack of full time researchers;
- SIGQ is under development, not covering all areas conveniently.
- the relatively low scientific production of IS CET teachers in scientific production;
- the relatively reduced number of students attending the master degree in Tourism and Business Development and in the International Trade degree;
- the lack of a recognition by students of the important role of the student's ombudsman;
- the lack of mathematical background presented by a great number of students;
- the levels relatively low of reading habits;
- the lack of cultural activities initiatives on the part of students;

Threats:

- the negative demographic tendency;
- the significant reduction of public funding for teaching and research activities;
- the competitiveness of the public education with public funding;
- the decrease in the demand due to the financial crisis;
- the excessive bureaucracy in processes regarding the creation/innovation and restructuring of cycles of studies;
- the nature of FCT's research policy by not supporting emerging research units.

Opportunities:

- the internationalization;
- the social consciousness of the importance of a lifelong learning;
- the society's appreciation for the senior staff professional competences;

Anexo II

D1. - Oferta educativa

D1.1 - Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP)

D1.1. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP) / D1.1. Professional Technical Programmes

Designação / Name	Data / Date
Gestão Hoteleira e Alojamento	2015-07-29T00:00:00

Itinerários Turísticos e Promoção do Património
Gestão e Comércio Internacional

2015-07-23T00:00:00
2015-07-17T00:00:00

D1.2 - Licenciatura

D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.2.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
ACEF/1112/11112	342	Marketing e Publicidade	6	2013-11-06
ACEF/1112/11137	812	Turismo	6	2013-11-12
ACEF/1213/11132	380	Solicitadoria	6	2013-12-27
ACEF/1213/11122	345	Comércio Internacional	6	2014-08-01

D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.2.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.2.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
ACEF/1112/11127	762	Serviço Social	2014-10-03

D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.2.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
CEF/0910/11107		Gestão de Recursos Humanos
CEF/0910/11117		Psicologia Social e do Trabalho

D1.3 - Mestrado

D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Master - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
ACEF/1112/11152	812	Turismo e Desenvolvimento de Negócios	6	2013-11-12

D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.3.2. Mestrado - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Master - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
NCE/10/02231	345	Gestão Avançada de Recursos Humanos	2011-06-17
CEF/0910/27736	349	Marketing e Comércio Internacional	2012-07-15
ACEF/1112/11147	762	Trabalho Social e Intervenção Sócio-Educativa	2014-12-11

D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.3.3. Mestrado - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Master - Study programmes no longer being offered

Código / Code

CNAEF

Designação / Name

<sem resposta>

D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano**D2.1 - TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.1 TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / D2.1 TeSP - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Ciclo de estudos / Study Programme	14/15		15/16	
	a	b	a	b
Gestão Hoteleira e Alojamento	0	0	42	15
Gestão e Comércio Internacional	0	0	25	15
Itinerários Turísticos e Promoção do Património	0	0	27	13

D2.2 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.2 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1112/11112	342	Marketing e Publicidade	40	14	30	18	30	11
ACEF/1112/11137	812	Turismo	50	23	45	52	65	53
ACEF/1213/11132	380	Solicitadoria	40	22	40	21	40	14
ACEF/1213/11122	345	Comércio Internacional	0	0	0	0	35	13

D2.3 - Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.3 Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Master - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1112/11152	812	Turismo e Desenvolvimento de Negócios	20	11	20	0	20	4

D3. - Inscritos total e diplomados**D3.1 - TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.1 TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b) / TeSP - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Ciclo de estudos / Study Programme	15/16	
	a	b
Gestão Hoteleira e Alojamento	15	0
Itinerários Turísticos e Promoção do Património	13	0
Gestão e Comércio Internacional	15	0

D3.2 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.2 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1112/11112	342	Marketing e Publicidade	33	8	38	17	32	4
ACEF/1112/11137	812	Turismo	74	18	95	16	120	16
ACEF/1213/11132	380	Solicitadoria	64	22	54	14	48	21

D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.3 Mestrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Master - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1112/11152	812	Turismo e Desenvolvimento de Negócios	18	3	13	2	7	2

D4. - Empregabilidade**D4. Empregabilidade / Employability**

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	46
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	54
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	85

D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica**D5.1 - Corpo docente****D5.1.2 - Corpo docente****D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Adalberto Artur Vieira Dias de Carvalho	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Filosofia	100	Ficha submetida
Eugénio Francisco dos Santos	Professor Coordenador Principal ou equivalente	Doutor		História (História Moderna e Contemporânea)	100	Ficha submetida
Jorge Ricardo Ferreira Pinto	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Geografia – Geografia Humana	100	Ficha submetida
José Henrique Rocha Mourão	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Medicina	100	Ficha submetida
Lídia Maria Leão Nicolau Gonçalves Aguiar	Assistente ou equivalente	Doutor		Turismo - Rotas e Itinerários/ Turismo Cultural / Turismo de Natureza e Ecoturismo/ Turismo Rural	100	Ficha submetida
Luís Augusto Bastos Durães Ferreira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Ciências Empresariais / Planeamento Estratégico em Turismo	100	Ficha submetida
Luís Duarte Alves Pestana Mourão	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Engenharia Electrotécnica e Computadores	100	Ficha submetida
Norberto António Leite Bessa	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Economia e Gestão Internacional	50	Ficha submetida
Pedro Miguel da Silva Oliveira	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão Turística e Hoteleira	100	Ficha submetida
Ana Catarina Martins Correia Soares	Professor Coordenador ou	Doutor	CTC da Instituição	Estudos Sócio-Educativos - Estudos da Criança	100	Ficha submetida

	equivalente		proponente			
Isa Filipa António de Sousa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Administraciones, Instituciones Públicas y Estudios Internacionales (contratação pública)	100	Ficha submetida
José Pedro de Sousa e Castro Teixeira Fernandes	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciência Política e Relações Internacionais	100	Ficha submetida
José Luis González Areces	Assistente ou equivalente	Licenciado		Filología Hispánica	50	Ficha submetida
José Manuel de Araújo Magano	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Luís Miguel dos Santos Ribeiro	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Solicitadoria	50	Ficha submetida
Luísa Maria Baptista Lopes Sousa	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Universidade de Coimbra	100	Ficha submetida
Maria Gabriela de Araújo Guimarães	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		História Ibero-Americana	100	Ficha submetida
Martim Pedro Roquette de Gouveia Durão	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Engenharia Publicitária	75	Ficha submetida
Rodrigo Maria Azevedo Soares Cordeiro da Silveira	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Direito área de Direito Fiscal	100	Ficha submetida
Rui Miguel Almeida Mendes	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Matemática Aplicada à Gestão	25	Ficha submetida
Sónia Maria Ribeiro da Silva Cacho	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Marketing Internacional e Promoção Turística	75	Ficha submetida
Teresa Maria da Cunha Soares	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Contabilidade	50	Ficha submetida
Melanie N'zinga Pereira Teixeira de Oliveira Neiva Santos	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Direito Comercial Internacional	100	Ficha submetida
Helga Tatiana Monteiro de Azevedo	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Design de Comunicação Visual	100	Ficha submetida
Ana Paula de Pinho Teixeira Mendes Cabral	Assistente ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Direito	50	Ficha submetida
Ana Clara Azevedo de Amorim	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
Adelino Fernando Marques Pereira	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Relações Comerciais Internacionais	50	Ficha submetida
Arminda João de Seabra do Amaral	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Estudos Anglo-Americanos	16.7	Ficha submetida
Célia Maria Pires Marques Soghmahian	Assistente ou equivalente	Licenciado		Gestão de empresas	33.3	Ficha submetida
Duarte Nuno Barros de Vasconcelos Guimarães	Assistente ou equivalente	Mestre		Dirección e Planificación do Turismo de Interior e de Saúde,	29.2	Ficha submetida
Maria Elisabete Correia Lopes	Assistente ou equivalente	Licenciado		Línguas e Literaturas Modernas - Português / Francês	12.5	Ficha submetida
Fernando António Sousa e Silva de Moura	Assistente ou equivalente	Licenciado		Direito	12.5	Ficha submetida
Filipa Raquel Pinto da Silva Machado	Assistente ou equivalente	Mestre		Ciências da Educação	12.5	Ficha submetida
Gilda Cristina Pereira Teixeira de Oliveira Veloso		Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Economia	50	Ficha submetida
João Manuel Machado Faria de Abreu	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Marketing	29.2	Ficha submetida
José Alberto Silva Gradim	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Gestão Marketing	25	Ficha submetida
José António Pereira Leal Neto	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Relações Comerciais Internacionais	50	Ficha submetida

José Mário dos Santos Ferreira Veloso	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	UPT – Universidade Portucalense do Porto	25	Ficha submetida
Luis Carlos da Silva Madeira	Assistente ou equivalente	Licenciado		Gestão de PME's	16.7	Ficha submetida
Marta Silva e Borges Afonso Trigo	Assistente ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Direito	50	Ficha submetida
Óscar Lima da Silva	Assistente ou equivalente	Doutor		Ciências do Turismo	12.5	Ficha submetida
Paula Cristina Castro Mendes Araújo	Assistente ou equivalente			Licenciatura em Professores do Ensino Básico (2º ciclo) - variante: Matemática e Ciências da Natureza	12.5	Ficha submetida
Rute Alexandra de Almeida Pinheiro Ribeiro	Assistente ou equivalente	Mestre		Multimédia - Ramo Educação	20.8	Ficha submetida
Maria Teresa Casanova Pinto Martins de Oliveira	Assistente ou equivalente	Mestre		Ensino de Inglês e Espanhol no 3º ciclo do Ensino Básico e Ensino Secundário	41.7	Ficha submetida
André Leal Gomes Alves	Assistente ou equivalente	Licenciado		Gestão do Património	12.5	Ficha submetida
					2737.6	

<sem resposta>

D5.2 - Corpo Docente

D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs		7		7
Doutores especialistas / Specialist PhDs		2		2
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC)		3		3
Com título de especialista / With title of specialist		5		5
Outros docentes / Other teachers		1		1
Tempo parcial / Part Time				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs		1		0.12
Doutores especialistas / Specialist PhDs		0		0
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC)		9		4.29
Com título de especialista / With title of specialist		4		2
Outros docentes / Other teachers		12		2.78
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs **		8		7.12
Doutores especialistas / Specialist PhDs **		2		2
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC) **		12		7.29
Com título de especialista / With title of specialist **		9		7
Outros docentes / Other teachers **		13		3.78
Corpo docente total / Total teaching staff **		44		27.19

D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação

D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Percentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	12	26.67
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	6	13.34

D6. - Pessoal não docente

D6.1. e D6.2.

D6.1. Dotação de pessoal não docente:

O pessoal não docente é constituído por pessoal auxiliar (5 funcionários), pessoal administrativo (2 funcionários de front-office), uma funcionária dos serviços informáticos, um funcionário com responsabilidade nas atividades de comunicação, um funcionário dos serviços de contabilidade e uma assessora administrativa. Todos os funcionários exercem as suas funções em tempo integral.

D6.1. Non academic staff:

The non-academic staff is constituted by auxiliary staff (5 employees), front-office administrative staff (2 employees), one IT technician, one employee responsible for the communication activities, one accounting clerk and one administrative adviser. All employees work in a full time basis.

D6.2. Qualificação:

Habilitações académicas:

Licenciatura: 2;

Bacharelato: 1;

12º ano: 1;

9º ano: 7

Acrescem algumas formações especializadas em design gráfico, informática, marketing digital e análise de processos de bolsa estudos.

D6.2. Qualification:

Academic qualifications:

Licentiate degree: 2

Bachelor: 1

12th grade: 1

9th grade: 7

Plus there are also some specialized formations in graphic design, computer, digital marketing and analyses of tuition fees' processes.

D.7. - Internacionalização

D.7. Internacionalização / Internationalisation

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	11.7
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	7
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	1.7
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	15.5
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	4.4

D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)

D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
CIIC - Centro de Investigação Interdisciplinar e Intervenção Comunitária	9	Sem classificação atribuída pela FCT

D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica

D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit

Designação / Name	Pessoal / Staff
Serviço Administrativos	0
Biblioteca	0
Gabinete de Comunicação	0
Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais	0
Gabinete de Relações Internacionais	0
(5 Items)	0